

 Cámara de Comercio de Santiago				SEGUIMIENTO A PETICIONES - QUEJAS Y RECLAMOS					Código: MJ-F-011 Versión: 007 Fecha: Ene 28 de 2026		
Radicado	Fecha Recepción	Motivo / Tema	Tipo (PQRS)	Área Responsable	Plazo (días)		Fecha Respuesta	Días de Respuesta	Cumplió Plazo (Si/No)	Estado	Observaciones
					Plazo (Interno)	Plazo (Ley)					
CCCE26-1525	01/07/2026	Certificado Histórico	Petición	Dirección Jurídica	10	15	14/07/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-1532	01/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	14/07/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-1533	01/07/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	14/07/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-1535	01/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	14/07/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-1538	02/07/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	14/07/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-1540	02/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	14/07/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-1546	02/07/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	14/07/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-1552	02/07/2026	Mutación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	14/07/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-1553	02/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	15/07/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-1554	02/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	17/07/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1559	03/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	17/07/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-1561	03/07/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	17/07/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-1567	03/07/2026	Requisitos para integrar la lista de conciliadores	Petición	Dirección Jurídica	10	15	17/07/2026	9	Si	Resuelto	
CCCVE26-1569/CCCE26-1570	03/07/2026	Calidad en la atención del servicio	Queja	Dirección Jurídica	5	15	09/07/2026	4	Si	Resuelto	
CCCE26-1572	06/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	22/07/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1575	06/07/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	22/07/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1580	06/07/2026	Deposito de estados financieros	Petición	Dirección Jurídica	10	15	22/07/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1587	07/07/2026	Requisitos para integrar la lista de conciliadores	Petición	Dirección Jurídica	10	15	21/07/2026	8	Si	Resuelto	
CCCVE26-1589	07/07/2026	Calidad en la atención del servicio	Queja	Dirección Jurídica	5	15	09/07/2026	2	Si	Resuelto	
CCCE26-1590	07/07/2026	Desistimiento al Trámite	Petición	Dirección Jurídica	10	15	23/07/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1591	07/07/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	23/07/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1594	07/07/2026	Creación de SAS	Petición	Dirección Jurídica	10	15	23/07/2026	10	Si	Resuelto	
CCCVE26-1598	08/07/2026	Mutación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	24/07/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1605	09/07/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	27/07/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1610	09/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	22/07/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-1611	10/07/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Jurídica	10	15	22/07/2026	6	Si	Resuelto	
CCCE26-1615	10/07/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	28/07/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1616	14/07/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	28/07/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-1617	14/07/2026	Mutación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	29/07/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1619	14/07/2026	Solicitud de información - Centro de Conciliación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	28/07/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-1630	14/07/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	29/07/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1637	15/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	30/07/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1639	15/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	30/07/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1641	15/07/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	30/07/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1642	15/07/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	30/07/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1643	15/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	30/07/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1646	15/07/2026	Mutación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	30/07/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1647	15/07/2026	Infomación - RNT	Petición	Dirección Jurídica	10	15	30/07/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1648	15/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	30/07/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1649	16/07/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	31/07/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1653	16/07/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	31/07/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1656	17/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	03/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1657	17/07/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	03/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1659	17/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	03/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1661	17/07/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	14/08/2026	17	No	Resuelto	Se dio cumplimiento con la devolución del dinero a los (6) días hábiles, el 28 de julio de 2026.
CCCE26-1662	21/07/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	03/08/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-1663	21/07/2026	Mutación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	30/07/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-1664	21/07/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	04/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1666	21/07/2026	Desistimiento al Trámite	Petición	Dirección Jurídica	10	15	04/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1668	21/07/2026	Creación de S.A.S	Petición	Dirección Jurídica	10	15	04/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1671	21/07/2026	Solicitud de información - Centro de Conciliación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	31/07/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-1676	22/07/2026	Solicitud de información - Centro de Conciliación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	31/07/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-1681	22/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	05/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1683	22/07/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	05/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1684	22/07/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	05/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1687	23/07/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1689	23/07/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1690	23/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1694	23/07/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1695	23/07/2026	Solicitud de Información - Renovación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/08/2026	10	Si	Resuelto	

CCCE26-1698	23/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1699	23/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1703	24/07/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	10/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1704	24/07/2026	Solicitud de Información - Centro de Conciliación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	10/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1705	24/07/2026	Solicitud de Actas de Nombramiento - Expediente	Petición	Dirección Jurídica	10	15	10/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1706	24/07/2026	Registro de Entidad Sin Ánimo de Lucro	Petición	Dirección Jurídica	10	15	10/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1708	24/07/2026	Solicitud de Actas de Nombramiento - Expediente	Petición	Dirección Jurídica	10	15	10/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1709	24/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	31/07/2026	5	Si	Resuelto	
CCCE26-1710	24/07/2026	Prorroga - RUP	Petición	Dirección Jurídica	10	15	10/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1711	24/07/2026	Desistimiento al Trámite	Petición	Dirección Jurídica	10	15	10/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1712	24/07/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	10/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1713	24/07/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	04/08/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-1715	24/07/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	03/08/2026	6	Si	Resuelto	
CCCE26-1718	27/07/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	04/08/2026	6	Si	Resuelto	
CCCE26-1719	27/07/2026	Certificado Prestación de Servicios, Laboral -Otros	Petición	Dirección Jurídica	10	15	31/07/2026	4	Si	Resuelto	
CCCE26-1721	27/07/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	11/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1723	27/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	11/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1724	27/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	11/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1725	27/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	11/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1727	27/07/2026	Cancelación Matricula Mercantil	Petición	Dirección Jurídica	10	15	11/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1731	27/07/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	11/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1735	28/07/2026	Solicitud de Actas de Nombramiento - Expediente	Petición	Dirección Jurídica	10	15	13/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1736	28/07/2026	Solicitud de Actas de Nombramiento - Expediente	Petición	Dirección Jurídica	10	15	12/08/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-1737	28/07/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	12/08/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-1742	29/07/2026	Solicitud de Actas de Nombramiento - Expediente	Petición	Dirección Jurídica	10	15	13/08/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-1743	29/07/2026	Solicitud de Actas de Nombramiento - Expediente	Petición	Dirección Jurídica	10	15	14/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1749	29/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	14/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1753	29/07/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	13/08/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-1757	30/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	14/08/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-1758	30/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	14/08/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-1759	30/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	14/08/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-1760	30/07/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	18/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1763	30/07/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	18/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1767	30/07/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Jurídica	10	15	18/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1769	30/07/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	11/08/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-1770	31/07/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	13/08/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-1773	31/07/2026	Prorroga - RUP	Petición	Dirección Jurídica	10	15	19/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1778	31/07/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	18/08/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-1779	31/07/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	12/08/2026	6	Si	Resuelto	
CCCE26-1780	31/07/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	18/08/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-1784	03/08/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	19/08/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-1792	03/08/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	20/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1797	03/08/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	18/08/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-1799	04/08/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	13/08/2026	5	Si	Resuelto	
CCCVE26-1801	04/08/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	20/08/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-1804	04/08/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	20/08/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-1806	04/08/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	20/08/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-1815	05/08/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	21/08/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-1816	05/08/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	21/08/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-1828	06/08/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	21/08/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-1829	06/08/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	21/08/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-1831	06/08/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	21/08/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-1836	11/08/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	21/08/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-1837	11/08/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	24/08/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-1838	11/08/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	20/08/2026	6	Si	Resuelto	
CCCE26-1839	11/08/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	13/08/2026	2	Si	Resuelto	
CCCE26-1848	11/08/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	25/08/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-1849	11/08/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	24/08/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-1851	12/08/2026	Certificado Prestación de Servicios, Laboral -Otros	Petición	Presidencia	10	15	24/08/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-1864	13/08/2026	Mutación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	20/08/2026	4	Si	Resuelto	
CCCE26-1866	13/08/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	26/08/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-1868	13/08/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	26/08/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-1871	13/08/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	26/08/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-1872	13/08/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	26/08/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-1874	13/08/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	20/08/2026	4	Si	Resuelto	
CCCE26-1884	14/08/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	26/08/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-1888	14/08/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	26/08/2026	7	Si	Resuelto	

CCCE26-1891	14/08/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	31/08/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1892	18/08/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	26/08/2026	6	Si	Resuelto	
CCCE26-1896	18/08/2026	Patrocinio para evento - ayudas	Petición	Presidencia	10	15	21/08/2026	3	Si	Resuelto	
CCCE26-1898	18/08/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	01/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1913	18/08/2026	Certificado Histórico	Petición	Dirección Jurídica	10	15	25/08/2026	5	Si	Resuelto	
CCCE26-1914	18/08/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	01/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1915	18/08/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	20/08/2026	2	Si	Resuelto	
CCCE26-1917	19/08/2026	Patrocinio para evento - ayudas	Petición	Presidencia	10	15	24/08/2026	3	Si	Resuelto	
CCCE26-1924	19/08/2026	Solicitud de Actas de Nombramiento - Expediente	Petición	Dirección Jurídica	10	15	02/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1927	19/08/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	02/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1929	19/08/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	02/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1930	19/08/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	02/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1935	20/08/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	03/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1938	20/08/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	03/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1939	20/08/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	03/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1944	20/08/2026	Prorroga - RUP	Petición	Dirección Jurídica	10	15	03/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1946	20/08/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	03/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1951	20/08/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	03/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1952	20/08/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	03/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1958	21/08/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	03/09/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-1962	21/08/2026	Solicitud de Actas de Nombramiento - Expediente	Petición	Dirección Jurídica	10	15	04/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1963	21/08/2026	Requisitos para integrar la lista de conciliadores	Petición	Dirección Jurídica	10	15	04/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1964	21/08/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	04/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1972	21/08/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	04/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-1982	24/08/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	04/09/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-1983	24/08/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	04/09/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-1988	24/08/2026	Solicitud de Información	Petición	Competitividad	10	15	03/09/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-1989	24/08/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	04/09/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-1998	25/08/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	31/08/2026	4	Si	Resuelto	
CCCE26-1999	25/08/2026	Patrocinio para evento - ayudas	Petición	Presidencia	10	15	26/08/2026	1	Si	Resuelto	
CCCV26-2002	25/08/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	04/09/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-2005	25/08/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	04/09/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-2010	26/08/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	04/09/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-2011	26/08/2026	Registro de Entidad Sin Ánimo de Lucro	Petición	Dirección Jurídica	10	15	04/09/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-2012	26/08/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	08/09/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-2014	26/08/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	08/09/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-2015	26/08/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	09/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2030	27/08/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	10/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2037	28/08/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	11/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2038	28/08/2026	Prorroga del Trámite	Petición	Dirección Jurídica	10	15	10/09/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-2039	28/08/2026	Prorroga del Trámite	Petición	Dirección Jurídica	10	15	10/09/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-2041	31/08/2026	Patrocinio para evento - ayudas	Petición	Competitividad	10	15	07/09/2026	5	Si	Resuelto	
CCCE26-2044	31/08/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	10/09/2026	8	Si	Resuelto	
CCCV26-2071	01/09/2026	Mutación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	10/09/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-2081	01/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	15/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2082	01/09/2026	Prorroga del Trámite	Petición	Dirección Jurídica	10	15	15/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2085	01/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	10/09/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-2088	02/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	16/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2092	02/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	16/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2093	02/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	16/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2095	02/09/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	16/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2096	02/09/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	16/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2104	03/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	17/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2105	03/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	17/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2106	03/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	17/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2109	03/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	17/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2127	04/09/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	18/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2130	04/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	18/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2132	04/09/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	18/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2138	04/09/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	15/09/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-2139	04/09/2026	Prorroga del Trámite	Petición	Dirección Jurídica	10	15	18/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2140	04/09/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	18/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2143	07/09/2026	Solicitud de Actas de Nombramiento - Expediente	Petición	Dirección Jurídica	10	15	18/09/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-2144	07/09/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	15/09/2026	6	Si	Resuelto	
CCCE26-2146	07/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	18/09/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-2157	08/09/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	22/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2160	08/09/2026	Revisión de estatutos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	18/09/2026	8	Si	Resuelto	

CCCE26-2165	08/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	22/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2166	08/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	22/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2174	08/09/2026	Certificado Prestación de Servicios, Laboral -Otros	Petición	Dirección Jurídica	10	15	17/09/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-2178	09/09/2026	Registro de Entidad Sin Ánimo de Lucro	Petición	Dirección Jurídica	10	15	22/09/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-2184	09/09/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	22/09/2026	9	Si	Resuelto	
CCCVE26-2185	09/09/2026	Solicitud de Actas de Nombramiento - Expediente	Petición	Dirección Jurídica	10	15	23/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2186	09/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	22/09/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-2192	10/09/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	24/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2202	10/09/2026	Revisión de estatutos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	23/09/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-2203	10/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Competitividad	10	15	23/09/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-2209	10/09/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	24/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2214	11/09/2026	Trámites virtuales	Petición	Dirección Jurídica	10	15	23/09/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-2215	11/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	23/09/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-2219	11/09/2026	Mutación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	23/09/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-2222	14/09/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	23/09/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-2223	14/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Competitividad	10	15	23/09/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-2227	14/09/2026	Solicitud de Actas de Nombramiento - Expediente	Petición	Dirección Jurídica	10	15	23/09/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-2229	14/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	28/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2235	15/09/2026	Certificado Histórico	Petición	Dirección Jurídica	10	15	29/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2239	15/09/2026	Solicitud de información - Centro de Conciliación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	23/09/2026	6	Si	Resuelto	
CCCE26-2240	15/09/2026	Solicitud de información - Centro de Conciliación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	16/09/2026	1	Si	Resuelto	
CCCE26-2241	15/09/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	22/09/2026	5	Si	Resuelto	
CCCE26-2247	15/09/2026	Solicitud de información - Centro de Conciliación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	16/09/2026	1	Si	Resuelto	
CCCE26-2248	15/09/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	29/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2254	16/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	30/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2256	16/09/2026	Patrocinio para evento - ayudas	Petición	Competitividad	10	15	23/09/2026	5	Si	Resuelto	
CCCE26-2257	16/09/2026	Patrocinio para evento - ayudas	Petición	Competitividad	10	15	23/09/2026	5	Si	Resuelto	
CCCE26-2262	16/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	30/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCVE26-2266	16/09/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	30/09/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2270	17/09/2026	Solicitud de información - Centro de Conciliación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	01/10/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2272	17/09/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	01/10/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2275	17/09/2026	Mutación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	30/09/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-2284	18/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	30/09/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-2307	21/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	05/10/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2312	22/09/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	23/09/2026	1	Si	Resuelto	
CCCE26-2315	23/09/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	28/09/2026	3	Si	Resuelto	
CCCE26-2323	23/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/10/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-2328	23/09/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	07/10/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2329	23/09/2026	Oposición a Trámite	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/10/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-2331	23/09/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	07/10/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2335	23/09/2026	Solicitud de Información - Renovación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	07/10/2026	10	Si	Resuelto	
CCCVE26-2336	23/09/2026	Mutación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	07/10/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-2339	23/09/2026	Registro de Entidad Sin Ánimo de Lucro	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/10/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-2343	24/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	08/10/2026	10	Si	Resuelto	
CCCVE26-2356	24/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/10/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-2357	24/09/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/10/2026	8	Si	Resuelto	
CCCVE26-2359	25/09/2026	Mutación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	07/10/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-2369	25/09/2026	Solicitud de Actas de Nombramiento - Expediente	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/10/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-2386	28/09/2026	Certificado Histórico	Petición	Dirección Jurídica	10	15	30/09/2026	2	Si	Resuelto	
CCCE26-2387	28/09/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	07/10/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-2401	28/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	07/10/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-2403	28/09/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	07/10/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-2411	29/09/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	07/10/2026	6	Si	Resuelto	
CCCE26-2423	30/09/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	05/10/2026	3	Si	Resuelto	
CCCE26-2428	30/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/10/2026	4	Si	Resuelto	
CCCE26-2430	30/09/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	08/10/2026	6	Si	Resuelto	
CCCE26-2449	30/09/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	06/10/2026	4	Si	Resuelto	
Oportunidad en la Respuestas									99,6		

248

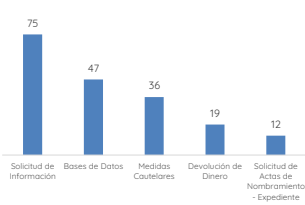
250

Consolidado PQRS

Peticiones	249
Quejas	2
Reclamos	0
Total	251



Motivo	Frecuencia	Tendencia
Solicitud de Información	75	Baja
Bases de Datos	47	Igual
Medidas Cautelares	36	Sube
Devolución de Dinero	19	Baja
Solicitud de Actas de Nombramiento - Expediente	12	Sube



Nombre del Indicador	Formula	Trimestre III
%PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS PQRS) RESUELTAS	PQR resueltas al corte/PQR recibidas al corte	100%
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA P-Q-R	Número de Peticiones, Quejas, Reclamos respondidas dentro del término establecido/ Número total de Peticiones, Quejas, Reclamos recibidas	99,6%
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA PETICIONES	Número de Peticiones respondidas dentro del término establecido/ / Número total de peticiones recibidas	99,6%
COMPARATIVO DE QUEJAS (CRECIMIENTO)	Número de quejas vigencia actual - Número de quejas del periodo del año anterior / Número de quejas del periodo del año anterior	0%
COMPARATIVO DE RECLAMOS (CRECIMIENTO)	Número de reclamos vigencia actual - Número de reclamos del periodo del año anterior / Número de reclamos del periodo del año anterior	0

* El día 10 de agosto fue parametrizado como día no hábil para efectos del cálculo de los tiempos de respuesta, en razón de la modificación temporal de la atención al público ocasionada por una situación de fuerza mayor derivada del sismo.