



SEGUIMIENTO A PETICIONES - QUEJAS Y RECLAMOS

CÓDIGO: MJ-F-011

VERSIÓN: 006

Vigencia: Enero 01 2022

PERIODO: IV TRIMESTRE FECHA DEL INFORME: 1 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

IT	RADICADO DE ENTRADA	Fecha de Recepción DD/MM/AAAA	DATOS DEL RECLAMANTE			Fecha de Respuesta DD/MM/AAAA	CLASE DE SOLICITUD Y TIEMPO DE RESPUESTA													TIPO REGISTRO				ESTADO DE PQR'S		Observaciones							
			NOMBRE COMPLETO	IDENTIFICACIÓN	TEMA		PETICIÓN	Plazo de Ley	Plazo Interno	Dias Resp.	Cumplimiento si=1, no=0	QUEJA	Plazo Interno	Dias Resp.	Cumplimiento si=1, no=0	RECLAMO	Plazo Interno	Dias Resp.	Cumplimiento si=1, no=0	RM	ESAL	PR	OTRO	Resuelto	Pendiente								
1	CCCE25-2308	01/10/2025	LUZ MYRIAM CARRASCO GUATAQUIRA TIC ABOGADOS		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	16/10/2025	1	15	10	10	1															1				1			
2	CCCE25-2310	01/10/2025	VEEDURIA CIEMPRE ANONIMA		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	16/10/2025	1	15	10	10	1																1				1		
3	CCCE25-2319	01/10/2025	MARIA EUGENIA QUINTERO		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	16/10/2025	1	15	10	10	1																1				1		
4	CCCE25-2320	01/10/2025	JOHN ALONSO VASQUEZ SALCEDO		BASES DE DATOS	16/10/2025	1	15	10	10	1																1				1		
5	CCCE25-2326	01/10/2025	HERNAN DARIO ZAPATA VILLAR		MEDIDAS CAUTELARES	16/10/2025	1	15	10	10	1																1				1		
6	CCCE25-2327	01/10/2025	ERIKA ROSSANA RUBIANO MAZUERA		BASES DE DATOS	16/10/2025	1	15	10	10	1																1				1		
7	CCCE25-2330	02/10/2025	JOSE DEL CARMEN MARTIN LEON		SOLICITUD DE CERTIFICADO NEGATIVO	17/10/2025	1	15	10	10	1																1				1		
8	CCCE25-2333	02/10/2025	LUIS CARLOS UTECA BUALY		SOLICITUD DE CERTIFICADO NEGATIVO	17/10/2025	1	15	10	10	1																1				1		
9	CCCE25-2334	02/10/2025	CRISTHIAN CAMILO MEDINA MONJE		SOLICITUD DE CERTIFICADO NEGATIVO	17/10/2025	1	15	10	10	1																1				1		
10	CCCE25-2335	02/10/2025	FUNDACION BAYRON BECERRA		BASES DE DATOS	17/10/2025	1	15	10	10	1																1				1		
11	CCCE25-2345	03/10/2025	LUZ MYRIAM CARRASCO GUATAQUIRA TIC ABOGADOS		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20/10/2025	1	15	10	10	1																1				1		
12	CCCE25-2352	03/10/2025	ASTRID CAROLINA ACEVEDO MURIEL		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20/10/2025	1	15	10	10	1																1				1		
13	CCCE25-2353	03/10/2025	CARLOS ANDRES QUITIAN PINZON		CERTIFICADO LABORAL	15/10/2025	1	15	10	7	1																			1	1		
14	CCCE25-2357	06/10/2025	CESAR AUGUSTO NAVARRETE HURTADO		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20/10/2025	1	15	10	9	1																1				1		
15	CCCE25-2358	06/10/2025	MUÑOZ MORENO GUSTAVO ALBERTO		SOLICITUD DE INFORMACIÓN - RENOVACIÓN	20/10/2025	1	15	10	9	1																1				1		
16	CCCE25-2361	06/10/2025	JUAN CARLOS RAMIREZ		PATROCINIO PARA EVENTO	7/10/2025	1	15	10	1	1																			1	1		
17	CCCE25-2364	06/10/2025	JOSE ALONSO ROJAS	16.214.104	DEVOLUCIÓN DE DINERO	17/10/2025	1	15	10	8	1																			1	1		
18	CCCE25-2366	07/10/2025	CLAUDIA MILENA HINCAPIE ALVAREZ		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	22/10/2025	1	15	10	10	1																1				1		
19	CCCE25-2369	07/10/2025	JORGE VASQUEZ		MUTACIÓN	22/10/2025	1	15	10	10	1																1				1		
20	CCCE25-2370	07/10/2025	FERNANDO REYES		ACTUACIÓN DEL CONCILIADOR EN AUDIENCIA	15/10/2025							1	5	5	1														1	1		
21	CCCE25-2373	07/10/2025	ALVARO JAVIER RAMIREZ QUINTERO		SOLICITUD DE CERTIFICADO NEGATIVO	22/10/2025	1	15	10	10	1																1				1		
22	CCCE25-2392	09/10/2025	FELIX ANDRES RAMIREZ BENITEZ		SOLICITUD DE CERTIFICADO NEGATIVO	22/10/2025	1	15	10	8	1																1				1		
23	CCCE25-2398	09/10/2025	JOSE ANDRÉS ESPINOSA QUIÑONES		SOLICITUD DE CERTIFICADO NEGATIVO	22/10/2025	1	15	10	8	1																1				1		
24	CCCE25-2401	09/10/2025	JULIO ERNESTO MEJIA MERCADO		BASES DE DATOS	22/10/2025	1	15	10	8	1																1				1		
25	CCCE25-2402	10/10/2025	LEIDY VIVIANA ARREDONDO MENDEZ	1.112.760.955	DEVOLUCIÓN DE DINERO	17/10/2025	1	15	10	4	1																1				1		
26	CCCE25-2403	10/10/2025	MAURICIO ALVAREZ ARENAS		BASES DE DATOS	24/10/2025	1	15	10	9	1																1				1		
27	CCCE25-2404	10/10/2025	OSCAR NAIN OSORIO RIVERA		CREACIÓN DE SAS	27/10/2025	1	15	10	10	1																1				1		
28	CCCE25-2405	10/10/2025	DYLAN ALEXANDER TORO		BASES DE DATOS	27/10/2025	1	15	10	10	1																1				1		
29	CCCE25-2406	10/10/2025	ONÉIDA CARDENAS ROJAS		SOLICITUD DE CERTIFICADO NEGATIVO	24/10/2025	1	15	10	9	1																1				1		
30	CCCE25-2412	14/10/2025	CLAUDIA VIVIANA MARLES RIOS		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	28/10/2025	1	15	10	10	1																1				1		
31	CCCE25-2415	14/10/2025	JUAN CAMILO COSSIO COSSIO		MEDIDAS CAUTELARES	28/10/2025	1	15	10	10	1																1				1		
32	CCCE25-2429	15/10/2025	JHOAO PAOLO BARCO ORTEGA		BASES DE DATOS	29/10/2025	1	15	10	10	1																1				1		

153	CCCE25-2986	26/12/2025	VILI GIOVANNI ALZATE RAMIREZ		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2/01/2026	1	15	10	4	1									1			1			
154	CCCE25-2990	29/12/2025	JAVIER ANDRES GONZALEZ CORTES		BASES DE DATOS	2/01/2026	1	15	10	3	1									1			1			
155	CCCE25-2996	29/12/2025	LILIANA MARCELA MEJIA HERNANDEZ		CERTIFICADOS DE REPRESENTACIÓN O HISTORICO	31/12/2025	1	15	10	2	1									1			1			
156	CCCE25-2997	29/12/2025	GUILLERMO SUAREZ SUAREZ		SOLICITUD DE CERTIFICADO NEGATIVO	31/12/2025	1	15	10	2	1									1			1			
157	CCCE25-3001	30/12/2025	ELIZABETH DUQUE PALACIO CAMARA DE COMERCIO DE PEREIRA		SOLICITUD DE ACTAS DE NOMBRAMIENTO - EXPEDIENTE	5/01/2025	1	15	10	3	1									1			1			
158	CCCE25-3003	30/12/2025	ELENA MEJIA		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	31/12/2025	1	15	10	1	1									1			1			
159	CCCE25-3004	30/12/2025	JULIO CESAR RIVERO		MEDIDAS CAUTELARES	5/01/2025	1	15	10	3	1									1			1			
160	CCCE25-3005	30/12/2025	ESTIK CASTRO DORADO		SOLICITUD DE CERTIFICADO NEGATIVO	5/01/2025	1	15	10	3	1									1			1			
161	CCCE25-3007	31/12/2025	JORGE ENRIQUE FIESCO VITOVIZ		SOLICITUD DE CERTIFICADO NEGATIVO	5/01/2025	1	15	10	2	1									1			1			
162	CCCE25-3010	31/12/2025	PEDRO MANUEL PUENTES TORRES		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5/01/2025	1	15	10	2	1									1			1			
163	CCCE25-3011	31/12/2025	CHROUSHMAN LEMUEL BORDEN ARCHBOLD		SOLICITUD DE CERTIFICADO NEGATIVO	5/01/2025	1	15	10	2	1									1			1			
164	CCCE25-3012	31/12/2025	LUZ MYRIAM CARRASCO GUATAQUIRA TIC ABOGADOS		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5/01/2025	1	15	10	2	1									1			1			
TOTALES							163	2445	1630	1322	159	1	5	5	1	0	0	0	0	132	0	1	31	164	0	

ANÁLISIS

%PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS PQRS) RESUELTAS			
PQR resueltas al corte	164	100%	
PQR recibidas al corte	164		
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA P-Q-R			
Número de Peticiones, Quejas, Reclamos respondidas dentro del término establecido	160	98%	
/ Número total de Peticiones, Quejas, Reclamos recibidas	164		
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA PETICIONES			
Número de Peticiones respondidas dentro del término establecido	159	98%	
/ Número total de peticiones recibidas	163		
COMPARATIVO DE QUEJAS (CRECIMIENTO)			
Número de quejas vigencia actual - Número de quejas del periodo del año anterior	1	0%	
/ Número de quejas del periodo del año anterior)	0		
COMPARATIVO DE RECLAMOS (CRECIMIENTO)			
Número de reclamos vigencia actual - Número de reclamos del periodo del año anterior	0	0%	
/ Número de reclamos del periodo del año anterior)	0		