



Balanced Scorecard 2025

Cuadro de Mando Integral

Objetivo estratégico	Nombre del indicador / Índice	Formula	Unidades	Frecuencia Medición	Meta 2025	Responsable del indicador	Ítem	Dic.
								CIERRE AÑO
PERSPECTIVA FINANCIERA								
Garantizar la sostenibilidad financiera, mediante el incremento en los ingresos por recursos públicos y privados.	Cumplimiento del presupuesto de ingresos por recursos públicos	$(\text{Ingresos reales} / \text{Ingresos planificados}) * 100$	\$	Trimestral		Director Administrativo y Financiero	Meta	
							Resultado	
							Desempeño	110%
	Cumplimiento del presupuesto de ingresos por recursos privados	$(\text{Ingresos reales} / \text{Ingresos planificados}) * 100$	\$	Trimestral		Director Administrativo y Financiero	Meta	
							Resultado	
							Desempeño	110%
	Ejecución Rendimientos Financieros Públicos	$\text{Ejecución Rendimientos Financieros PÚB} / \text{Meta Rendimientos Financieros}$	%	Anual	100%	Director Administrativo y Financiero	Meta	100%
							Resultado	165%
						Desempeño	110%	
Ejecución Rendimientos Financieros Privados	$\text{Ejecución Rendimientos Financieros PRIV} / \text{Meta Rendimientos Financieros}$	%	Anual	100%	Director Administrativo y Financiero	Meta	100%	
						Resultado	178%	
						Desempeño	110%	
Mantener un margen que garantice el funcionamiento y la reinversión en programas para el beneficio de los empresarios.	Margen neto recursos públicos	$(\text{Utilidad} / \text{Ingresos}) * 100$	%	Anual	1%	Director Administrativo y Financiero	Meta	1%
							Resultado	22%
							Desempeño	110%
	Margen neto recursos privados	$(\text{Utilidad} / \text{Ingresos}) * 100$	%	Anual	5%	Director Administrativo y Financiero	Meta	5%
							Resultado	24%
							Desempeño	110%
Rotación de activos	Ingresos / Total activos		Veces	Anual	0,46	Director Administrativo y Financiero	Meta	0,46
							Resultado	0,57
							Desempeño	110%
PERSPECTIVA CLIENTES / COMUNIDAD								
Liderar la movilización y articulación de actores público - privados que	Formalización de alianzas	# De alianzas formalizadas y operando (acumulado).	#	Trimestral	26	Directora de Competitividad / Directora Jurídica	Meta	26
							Resultado	54
							Desempeño	110%
	Impacto en los empresarios beneficiados	$(\text{# De empresarios beneficiados con variación positiva respecto a la medición inicial} / \text{total de})$	%	Anual	60%	Directora de Competitividad	Meta	60%
						Resultado	70%	

favorezcan el desarrollo sostenible de la región.	a través de alianzas	(Medición inicial / total de empresarios monitoreados) * 100 Recursos agenciados para				Competitividad	Desempeño	110%
	Gestión de recursos de cooperación	fortalecer los programas de la entidad en beneficio de los empresarios y la ciudad.	\$	Semestral		Directora de Competitividad	Meta	
							Resultado	
Desempeño	90,67%							
Asegurar el nivel de satisfacción esperado por parte de los empresarios y otros usuarios de los servicios de la entidad.	Nivel de satisfacción de los clientes.	Desempeño ponderado de la satisfacción de los clientes de los diferentes servicios.	%	Trimestral	97,0%	Dirección de Competitividad / Dirección Jurídica	Meta	97%
							Resultado	97,92%
	Desempeño	101%						
Nivel de recomendación (clientes recursos)	%	Trimestral	85%	Dirección de Competitividad	Meta	85%		
					Resultado	93,55%		
					Desempeño	110%		
Crecer en la renovación de la matrícula mercantil (personas)	Variación renovación de matrícula mercantil	((Empresas renovadas en el trimestre acumulado del periodo actual - empresas renovadas en el trimestre acumulado del periodo anterior) / (Empresas nuevas en el trimestre acumulado del periodo anterior) /	%	Trimestral	6,00%	Directora Jurídica	Meta	6%
							Resultado	2%
							Desempeño	32%
Incrementar anualmente la base de nuevos empresarios	Variación de nuevos empresarios formalizados	(Afilados actuales en el trimestre/meta trimestral de afiliados)*100	%	Trimestral	1%	Directora Jurídica	Meta	1%
							Resultado	11%
							Desempeño	110%
Incrementar el número de afiliados que asegure la	Cumplimiento en el número de Afiliados	#	Trimestral	5%	Directora de Competitividad	Meta	420	
						Resultado	407	
						Desempeño	97%	
Ampliar la cobertura de empresas beneficiadas con los programas ofertados por la entidad, asegurando un impacto positivo en su gestión.	Cobertura de empresas beneficiadas con los programas de la Cámara	#	Trimestral	10%	Dirección de Competitividad	Meta	1192	
						Resultado	1261	
	Desempeño	106%						
Cobertura de empresas beneficiadas con los programas de la Cámara	#	Trimestral	10%	Dirección de Competitividad	Meta	424		
					Resultado	674		
					Desempeño	110%		
Porcentaje de empresas con impacto positivo	%	Anual	60%	Dirección de Competitividad	Meta	60%		
					Resultado	68%		
					Desempeño	110%		
Reposicionar a la Cámara de Comercio de Cartago como la entidad	Imagen y posicionamiento de la Cámara frente a los	(S Resultados individuales de la valoración de la imagen de la Cámara / (máximo valor esperado * # de encuestados) * 100	%	Anual	93%	Coordinadora de Comunicaciones	Meta	93%
							Resultado	98%
							Desempeño	106%
PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS								
Alcanzar la efectividad	Desempeño de los procesos	#	%	Trimestral	95%	Coordinación de Aseguramiento y Calidad	Meta	95%
							Resultado	100%
							Desempeño	105%

operacional esperada.	Cumplimiento del cronograma de los informes y reportes	# de informes y reportes realizados a la fecha programada/ # de informes y reportes programados en el trimestre *100	%	Anual	100%	Dirección Administrativa y Financiera	Meta	100%
							Resultado	100%
							Desempeño	100%
Ampliar y adecuar la infraestructura física, para mejorar las	Cumplimiento de las metas de los proyectos de adecuación de la	(# De proyectos que cumplen con las metas a la fecha de corte / Total de proyectos de infraestructura activos) * 100	%	Anual	95%	Dirección Administrativa y Financiera	Meta	95%
							Resultado	100%
							Desempeño	105%
PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y DESARROLLO								
Alcanzar y mantener el nivel de desempeño por competencias de los colaboradores.	Nivel de desempeño por competencias	(2de los resultados individuales de cada colaborador / (número de colaboradores evaluados* máximo valor esperado) * 100	%	Anual	95%	Coordinación de Talento Humano	Meta	95%
							Resultado	93%
							Desempeño	98%
	Índice de Alineación estratégica	(# De colaboradores cuyos objetivos están vinculados a los objetivos estratégicos / total de colaboradores en la planta de conocimientos claves	%	Anual	80%	Coordinación de Talento Humano	Meta	80%
							Resultado	97%
							Desempeño	110%
Crear valor a partir de la innovación y de la gestión del	Aseguramiento del conocimiento clave	(2de los resultados individuales de cada colaborador / (número de colaboradores que evaluaron el clima laboral * máximo valor	%	Trimestral	95%	Coordinación de Talento Humano	Meta	30%
							Resultado	133%
							Desempeño	110%
Gestionar un ambiente de trabajo que propicie la productividad y el	Nivel de clima laboral	Total de medidas de control ejecutadas / total de medidas de control programadas	%	Anual	90%	Coordinación de Talento Humano	Meta	90%
							Resultado	85%
							Desempeño	94%
Mantener el control de los accidentes de trabajo y las	Medidas de Intervención	(Brechas cerradas de apropiación tecnológica / total de brechas identificadas) * 100	%	Trimestral	90%	Coordinación de Aseguramiento y calidad	Meta	90%
							Resultado	100%
							Desempeño	110%
Asegurar la disponibilidad de los elementos de TI que de soportan los servicios de la entidad y la productividad interna.	Optimización del uso de la tecnología.	(Brechas cerradas de seguridad informática / total de brechas identificadas) * 100	%	Semestral	95%	Dirección Administrativa y Financiera	Meta	35%
							Resultado	35%
							Desempeño	100%
	Seguridad informática.		%	Semestral	100%	Dirección Administrativa y Financiera	Meta	100%
							Resultado	100%
							Desempeño	100%
		Mayor al 100%: Desempeño						
		Entre el 90y el 100%: Desempeño satisfactorio						
		Entre 76% y 89%: Desempeño Regular						
		Menor al 75%: Desempeño						