

Radicado	Fecha Recepción	Motivo / Tema	Tipo (PQRS)	Área Responsable	Plazo (días)		Fecha Respuesta	Días de Respuesta	Cumplió Plazo (Sí/No)	Estado	Observaciones
					Plazo (Interno)	Plazo (Ley)					
CCCE26-1	02/01/2026	Solicitud de Actas de Nombramiento - Expediente	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/01/2026	2	Si	Resuelto	
CCCE26-2	02/01/2026	Certificado Prestación de Servicios, Laboral -Otros	Petición	Dirección Jurídica	10	15	19/01/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-5	06/01/2026	Requisitos para integrar la lista de conciliadores	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/01/2026	0	Si	Resuelto	
CCCE26-6	06/01/2026	Trámites virtuales	Petición	Dirección Jurídica	10	15	21/01/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-9	07/01/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	22/01/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-10	07/01/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	22/01/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-12	08/01/2026	Trámites virtuales	Petición	Dirección Jurídica	10	15	22/01/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-14	08/01/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	22/01/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-16	08/01/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	22/01/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-19	09/01/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	23/01/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-20	09/01/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	23/01/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-21	09/01/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	23/01/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-22	13/01/2026	Requisitos para integrar la lista de conciliadores	Petición	Dirección Jurídica	10	15	23/01/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-24	14/01/2026	Requisitos para integrar la lista de conciliadores	Petición	Dirección Jurídica	10	15	28/01/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-25	14/01/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	23/01/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-35	14/01/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	26/01/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-37	15/01/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	23/01/2026	6	Si	Resuelto	
CCCE26-42	15/01/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	27/01/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-44	16/01/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	29/01/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-46	19/01/2026	Trámites virtuales	Petición	Dirección Jurídica	10	15	29/01/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-48	19/01/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	29/01/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-49	19/01/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	02/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-50	19/01/2026	Patrocinio para evento	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	26/01/2026	5	Si	Resuelto	
CCCE26-51	19/01/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	27/01/2026	6	Si	Resuelto	
CCCE26-52	19/01/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	30/01/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-53	19/01/2026	Cancelación Matricula Mercantil	Petición	Dirección Jurídica	10	15	30/01/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-57	20/01/2026	Cancelación Matricula Mercantil	Petición	Dirección Jurídica	10	15	30/01/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-61	20/01/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	30/01/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-63	20/01/2026	Mutación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	30/01/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-73	21/01/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	04/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-74	21/01/2026	Requisitos para integrar la lista de conciliadores	Petición	Dirección Jurídica	10	15	04/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-77	22/01/2026	Incremento en los activos - Renovación	Queja	Dirección Jurídica	5	15	27/01/2026	3	Si	Resuelto	
CCCE26-84	22/01/2026	Solicitud de capacitación	Petición	Competitividad	10	15	26/01/2026	2	Si	Resuelto	
CCCE26-85	22/01/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	05/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-88	22/01/2026	Infomación - RNT	Petición	Dirección Jurídica	10	15	05/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-89	22/01/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	05/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-92	22/01/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	05/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-99	22/01/2026	Trámites virtuales	Petición	Dirección Jurídica	10	15	05/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-108	23/01/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-109	23/01/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-110	26/01/2026	Requisitos para integrar la lista de conciliadores	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/02/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-115	26/01/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/02/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-120	27/01/2026	Cancelación Matricula Mercantil	Petición	Dirección Jurídica	10	15	10/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-123	27/01/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	02/02/2026	4	Si	Resuelto	
CCCE26-128	27/01/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	10/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-139	28/01/2026	Requisitos para matricularse	Petición	Dirección Jurídica	10	15	11/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-141	28/01/2026	Solicitud de Información - Renovación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	11/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-144	29/01/2026	Patrocinio para evento	Petición	Competitividad	10	15	04/02/2026	4	Si	Resuelto	
CCCE26-145	29/01/2026	Solicitud de Información	Petición	Competitividad	10	15	12/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-148	29/01/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	12/02/2026	10	Si	Resuelto	

CCCE26-151	29/01/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	12/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-154	30/01/2026	Requisitos para integrar la lista de conciliadores	Petición	Dirección Jurídica	10	15	13/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-156	30/01/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	13/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-158	30/01/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	13/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-159	30/01/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	13/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-162	30/01/2026	Mutación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	13/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-166	02/02/2026	Solicitud de Información - Renovación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	16/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-169	02/02/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	05/02/2026	3	Si	Resuelto	
CCCE26-172	02/02/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	10/02/2026	6	Si	Resuelto	
CCCE26-173	02/02/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	10/02/2026	6	Si	Resuelto	
CCCE26-193	03/02/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	17/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-198	04/02/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	18/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-199	04/02/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	18/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-204	04/02/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	18/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-205	04/02/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	18/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-206	04/02/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	18/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-214	05/02/2026	Solicitud de Actas de Nombramiento - Expediente	Petición	Dirección Jurídica	10	15	19/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-221	06/02/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	20/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-228	06/02/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	20/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-230	09/02/2026	Trámites virtuales	Petición	Dirección Jurídica	10	15	23/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-233	09/02/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Jurídica	10	15	12/02/2026	3	Si	Resuelto	
CCCE26-235	09/02/2026	Mutación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	23/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-236	09/02/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Jurídica	10	15	12/02/2026	3	Si	Resuelto	
CCCE26-240	10/02/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	24/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-242	10/02/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	24/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-248	10/02/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	24/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-249	10/02/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	24/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-252	10/02/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	24/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-258	11/02/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Jurídica	10	15	20/02/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-262	11/02/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Jurídica	10	15	20/02/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-264	11/02/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	25/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-271	12/02/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	26/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-276	12/02/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	26/02/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-285	13/02/2026	Certificado Prestación de Servicios, Laboral -Otros	Petición	Dirección Jurídica	10	15	13/02/2026	0	Si	Resuelto	
CCCE26-294	16/02/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Jurídica	10	15	20/02/2026	4	Si	Resuelto	
CCCE26-300	16/02/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	02/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-303	16/02/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	02/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-306	16/02/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	02/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-311	17/02/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	03/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-312	17/02/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	03/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-313	17/02/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Jurídica	10	15	27/02/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-318	17/02/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	03/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-319	17/02/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	03/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-325	18/02/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	04/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-327	18/02/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	04/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-328	18/02/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	04/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-331	18/02/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	04/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-333	18/02/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Jurídica	10	15	26/02/2026	6	Si	Resuelto	
CCCE26-336	19/02/2026	Cancelación Matricula Mercantil	Petición	Dirección Jurídica	10	15	05/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-347	20/02/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-349	20/02/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-351	20/02/2026	Registro de Entidad Sin Ánimo de Lucro	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-358	20/02/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-361	20/02/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-362	20/02/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	03/03/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-363	23/02/2026	Infomación - RNT	Petición	Dirección Jurídica	10	15	09/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-365	23/02/2026	Trámites virtuales	Petición	Dirección Jurídica	10	15	09/03/2026	10	Si	Resuelto	

CCCE26-366	23/02/2026	Trámites virtuales	Petición	Dirección Jurídica	10	15	09/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-375	23/02/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	27/02/2026	4	Si	Resuelto	
CCCE26-379	23/02/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	09/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-382	24/02/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	10/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-384	24/02/2026	Cancelación Matricula Mercantil	Petición	Dirección Jurídica	10	15	10/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-385	24/02/2026	Trámites virtuales	Petición	Dirección Jurídica	10	15	10/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-387	24/02/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	10/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-388	24/02/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	10/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-392	24/02/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	10/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-400	24/02/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	10/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-405	25/02/2026	Solicitud de Actas de Nombramiento - Expediente	Petición	Dirección Jurídica	10	15	11/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-407	25/02/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	11/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-408	25/02/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	11/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-417	26/02/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	12/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-418	26/02/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	12/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-424	26/02/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	05/03/2026	5	Si	Resuelto	
CCCE26-426	27/02/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	12/03/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-438	27/02/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	13/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-443	27/02/2026	Acta de conciliación - verificación acuerdo	Petición	Dirección Jurídica	10	15	11/03/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-447	02/03/2026	Calidad en la atención del servicio	Queja	Dirección Jurídica	5	15	06/03/2026	4	Si	Resuelto	
CCCE26-448	02/03/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	10/03/2026	6	Si	Resuelto	
CCCE26-454	02/03/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	16/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-456	03/03/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	17/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-457	03/03/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	17/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-459	03/03/2026	Solicitud de Actas de Nombramiento - Expediente	Petición	Dirección Jurídica	10	15	17/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-460	03/03/2026	Solicitud de Actas de Nombramiento - Expediente	Petición	Dirección Jurídica	10	15	17/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-462	03/03/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	17/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-463	03/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	17/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-467	03/03/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	17/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-468	04/03/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	18/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-474	04/03/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	18/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-475	04/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	18/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-476	04/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	18/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-486	05/03/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	19/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-490	05/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	19/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-494	05/03/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	19/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-495	06/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	20/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-504	06/03/2026	Solicitud de Actas de Nombramiento - Expediente	Petición	Dirección Jurídica	10	15	20/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-507	06/03/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	20/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-514	09/03/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	24/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-520	09/03/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	24/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-521	09/03/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Jurídica	10	15	24/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-524	09/03/2026	Devolución de Dinero	Petición	Competitividad	10	15	16/03/2026	5	Si	Resuelto	
CCCE26-529	09/03/2026	Solicitud de Actas de Nombramiento - Expediente	Petición	Dirección Jurídica	10	15	24/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-531	10/03/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	25/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-533	10/03/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	20/03/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-534	10/03/2026	Solicitud de Información - Renovación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	25/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-536	10/03/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	25/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-538	10/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	25/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-540	10/03/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	19/03/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-542	10/03/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	20/03/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-544	11/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	26/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-545	11/03/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	26/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-549	11/03/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	26/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-550	11/03/2026	Solicitud de Información - Renovación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	25/03/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-551	11/03/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	20/03/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-553	11/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	26/03/2026	10	Si	Resuelto	

CCCVE26-555	11/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	26/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-559	12/03/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	19/03/2026	5	Si	Resuelto	
CCCE26-560	12/03/2026	Solicitud de Actas de Nombramiento - Expediente	Petición	Dirección Jurídica	10	15	26/03/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-562	12/03/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	17/03/2026	3	Si	Resuelto	
CCCE26-565	13/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	26/03/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-568	13/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	26/03/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-569	16/03/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	27/03/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-570	16/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	27/03/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-571	16/03/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	27/03/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-572	16/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	27/03/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-573	16/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	27/03/2026	8	Si	Resuelto	
CCCVE26-574	16/03/2026	Solicitud de Información - Renovación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	27/03/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-575	16/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	27/03/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-577	16/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	27/03/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-579	16/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	27/03/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-582	16/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	27/03/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-583	16/03/2026	Solicitud de Información - Renovación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	27/03/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-586	16/03/2026	Solicitud de Actas de Nombramiento - Expediente	Petición	Dirección Jurídica	10	15	31/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-588	16/03/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	19/03/2026	3	Si	Resuelto	
CCCE26-589	16/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	27/03/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-591	16/03/2026	Solicitud de Información - Renovación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	27/03/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-592	16/03/2026	Mutación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	27/03/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-593	16/03/2026	Requisitos para integrar la lista de conciliadores	Petición	Dirección Jurídica	10	15	31/03/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-594	16/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	27/03/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-596	17/03/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	01/04/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-599	17/03/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	01/04/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-602	17/03/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	01/04/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-603	17/03/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	30/03/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-604	17/03/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	01/04/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-605	17/03/2026	Trámites virtuales	Petición	Dirección Jurídica	10	15	01/04/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-610	18/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	25/03/2026	4	Si	Resuelto	
CCCE26-613	18/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	25/03/2026	4	Si	Resuelto	
CCCE26-616	19/03/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/04/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-617	19/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	07/04/2026	10	Si	Resuelto	
CCCE26-620	20/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	07/04/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-621	20/03/2026	Mutación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	20/03/2026	0	Si	Resuelto	
CCCE26-622	20/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	07/04/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-629	20/03/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	01/04/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-630	20/03/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	01/04/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-635	24/03/2026	Solicitud de Actas de Nombramiento - Expediente	Petición	Dirección Jurídica	10	15	08/04/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-637	24/03/2026	Mutación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	25/03/2026	1	Si	Resuelto	
CCCE26-638	24/03/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	08/04/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-639	24/03/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	07/04/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-640	24/03/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	01/04/2026	6	Si	Resuelto	
CCCE26-645	24/03/2026	Solicitud de Información - Renovación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	25/03/2026	1	Si	Resuelto	
CCCE26-646	24/03/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	08/04/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-658	24/03/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	07/04/2026	8	Si	Resuelto	
CCCE26-659	24/03/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	08/04/2026	9	Si	Resuelto	
CCCE26-662	25/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	07/04/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-667	25/03/2026	Mutación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	25/03/2026	0	Si	Resuelto	
CCCE26-674	25/03/2026	Mutación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	07/04/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-684	26/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	08/04/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-686	26/03/2026	Infomación - RNT	Petición	Dirección Jurídica	10	15	27/03/2026	1	Si	Resuelto	
CCCE26-687	26/03/2026	Mutación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	07/04/2026	7	Si	Resuelto	
CCCE26-690	26/03/2026	Trámites virtuales	Petición	Dirección Jurídica	10	15	30/03/2026	2	Si	Resuelto	
CCCE26-691	26/03/2026	Mutación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/04/2026	5	Si	Resuelto	
CCCE26-692	26/03/2026	Devolución de Dinero	Petición	Dirección Administrativa y Financiera	10	15	01/04/2026	4	Si	Resuelto	

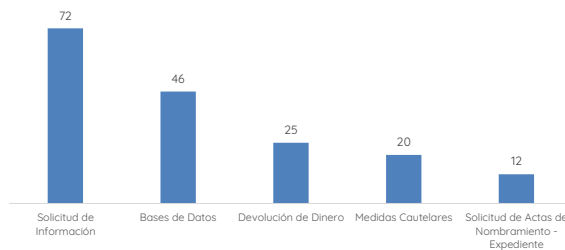
CCCVE26-696	27/03/2026	Solicitud de Actas de Nombramiento - Expediente	Petición	Dirección Jurídica	10	15	08/04/2026	6	Si	Resuelto	
CCCE26-697	27/03/2026	Solicitud de Actas de Nombramiento - Expediente	Petición	Dirección Jurídica	10	15	27/03/2026	0	Si	Resuelto	
CCCE26-699	27/03/2026	Mutación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/04/2026	4	Si	Resuelto	
CCCE26-703	27/03/2026	Cancelación Matricula Mercantil	Petición	Dirección Jurídica	10	15	30/03/2026	1	Si	Resuelto	
CCCE26-709	30/03/2026	Mutación	Petición	Dirección Jurídica	10	15	09/04/2026	6	Si	Resuelto	
CCCE26-715	30/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	08/04/2026	5	Si	Resuelto	
CCCE26-716	30/03/2026	Bases de Datos	Petición	Dirección Jurídica	10	15	08/04/2026	5	Si	Resuelto	
CCCE26-718	30/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	08/04/2026	5	Si	Resuelto	
CCCE26-722	30/03/2026	Medidas Cautelares	Petición	Dirección Jurídica	10	15	06/04/2026	3	Si	Resuelto	
CCCE26-723	30/03/2026	Solicitud de Información	Petición	Dirección Jurídica	10	15	09/04/2026	6	Si	Resuelto	
Oportunidad en la Respuestas										100,0	

Consolidado PQRS

Peticiones	229
Quejas	2
Reclamos	0
Total	231



Motivo	Frecuencia	Tendencia
Solicitud de Información	72	Sin dato anterior
Bases de Datos	46	Sin dato anterior
Devolución de Dinero	25	Sin dato anterior
Medidas Cautelares	20	Sin dato anterior
Solicitud de Actas de Nombramiento - Expediente	12	Sin dato anterior



Nombre del Indicador	Formula	Trimestre I
%PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS PQRS) RESUELTAS	PQR resueltas al corte/PQR recibidas al corte	100%
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA P-Q-R	Número de Peticiones, Quejas, Reclamos respondidas dentro del término establecido/ Número total de Peticiones, Quejas, Reclamos recibidas	100%
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA PETICIONES	Número de Peticiones respondidas dentro del término establecido/ / Número total de peticiones recibidas	100%
COMPARATIVO DE QUEJAS (CRECIMIENTO)	Número de quejas vigencia actual - Número de quejas del periodo del año anterior / Número de quejas del periodo del año anterior	-0,33
COMPARATIVO DE RECLAMOS (CRECIMIENTO)	Número de reclamos vigencia actual - Número de reclamos del periodo del año anterior / Número de reclamos del periodo del año anterior	0