

Organigrama

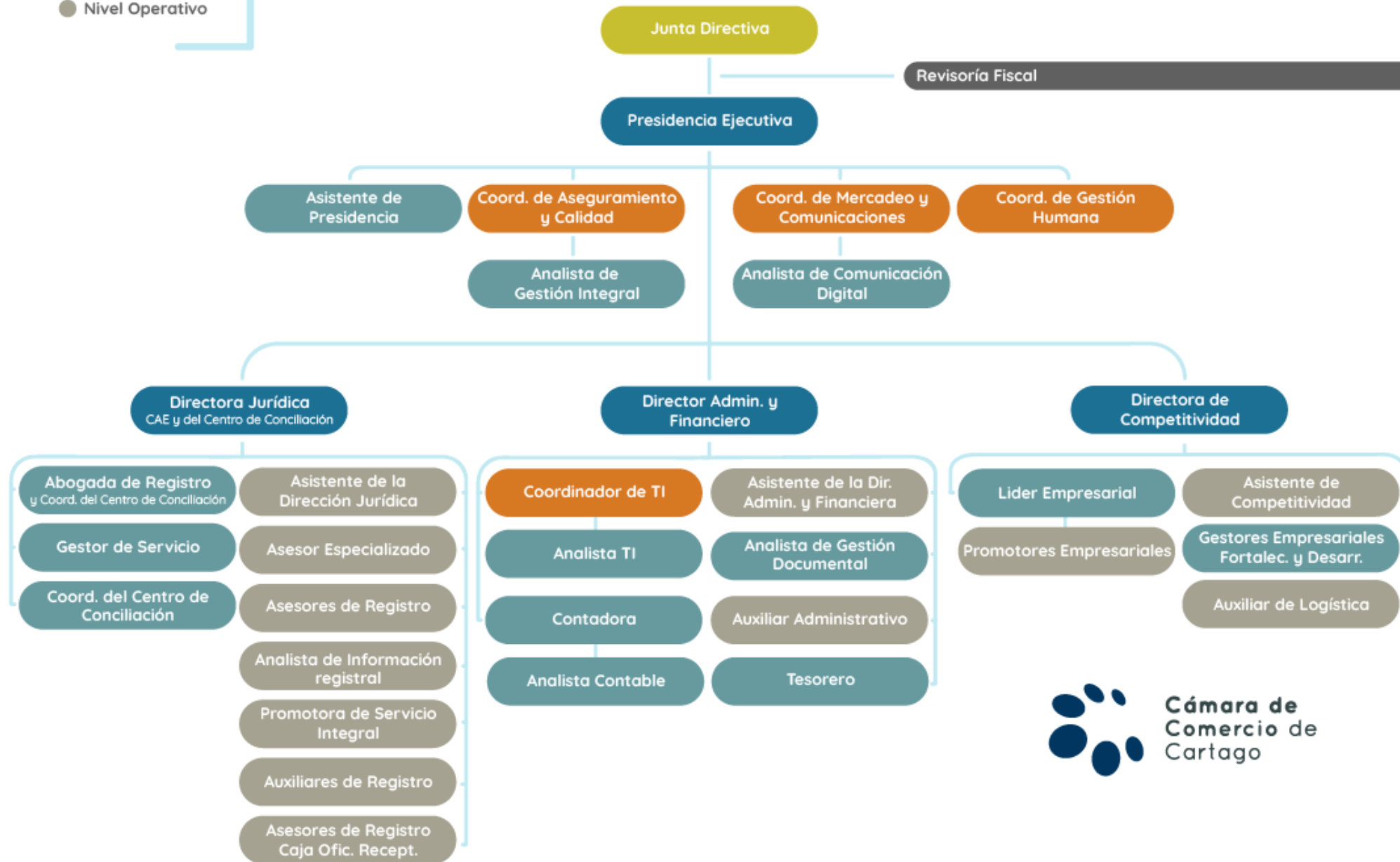
Cámara de Comercio de Cartago

PE-O-002 ORGANIGRAMA

Versión: 19

Marzo 25 de 2026

- Nivel Estratégico
- Nivel Táctico
- Nivel Funcional
- Nivel Operativo



 Nivel Estratégico Nivel Táctico Nivel Funcional Nivel Operativo

NIVEL ESTRATÉGICO

Corresponde a la planeación que orienta a lograr los objetivos de la organización y su fin es establecer los planes de acción para el funcionamiento de la entidad. Se basa en decidir los objetivos de la empresa, definir los recursos que se usarán y las políticas para obtener y administrar dichos recursos.

El nivel estratégico es conducido por la presidencia y los directores de la organización, es el encargado de establecer el marco de referencia general, pero no detallado, para el funcionamiento de la compañía, suele cumplir periodos de tiempo largos y su principal fin es la efectividad.

NIVEL TÁCTICO

Desde este nivel se orienta la acción institucional mediante la articulación de procesos transversales que garantizan el seguimiento, la mejora continua, el desarrollo del talento humano, la gestión efectiva de los recursos, así como una adecuada gestión de las comunicaciones y de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs).

Su propósito es asegurar la ejecución coordinada de los procesos organizacionales, mediante la implementación de mecanismos sistemáticos que permiten la evaluación del desempeño, el control interno, el aseguramiento de la calidad y la toma de decisiones basada en evidencia. La transversalidad de estos componentes fortalece la coherencia institucional, facilita el flujo oportuno de la información y potencia el uso estratégico de las herramientas tecnológicas en todos los niveles de la organización.

NIVEL FUNCIONAL

Se ocupa del desarrollo y cuidado de capacidades específicas dentro de cada área clave, con el objetivo de proporcionar una ventaja competitiva sostenible. A diferencia del nivel operativo, que se enfoca en la ejecución diaria, el nivel funcional actúa con una visión más amplia, orientada a la eficiencia, la innovación y la alineación con los objetivos corporativos.

Desde este nivel, la organización puede integrar procesos, tomar decisiones informadas y optimizar recursos, lo que fortalece su posicionamiento estratégico. Al ir más allá de las tareas rutinarias, el nivel funcional impulsa la adaptación al entorno cambiante.

NIVEL OPERATIVO

Este nivel materializa de forma directa la misión institucional a través de la ejecución eficaz de las tareas, actividades y procedimientos definidos en los niveles estratégico y táctico. Representa el punto de acción donde se concreta el quehacer diario de la organización, convirtiéndose en un eslabón fundamental para el logro de los resultados esperados.

Se caracteriza por el desarrollo de labores rutinarias, sistemáticas y específicas, que responden a planes previamente establecidos y que son supervisados.

Control de Cambios:

Versión 15 de Abril 26 de 2021

- 1) Se modifican las siguientes denominaciones para que queden acordes con el perfil de cada cargo: PRESIDENCIA EJECUTIVA por PRESIDENTA EJECUTIVA, DIRECCIÓN JURÍDICA por DIRECTORA JURÍDICA, DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA por DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO, DIRECCIÓN DE COMPETITIVIDAD por DIRECTORA DE COMPETITIVIDAD
- 2) Se cambia la denominación del cargo COORDINADOR DE SISTEMAS por GESTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC'S).
- 3) Se elimina el documento MJ-O-005 Perfil Coordinador de Sistemas
- 4) Se ajusta la denominación del cargo ASISTENTE DEL DEPARTAMENTO JURÍDICO por ASISTENTE DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA MJ-O-015
- 5) Se elimina el documento cod. MJ-O-035 DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL CARGO DE AUXILIAR DE GESTION DOCUMENTAL y se registra el nuevo PERFIL DE CARGO DE ASISTENTE ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN DOCUMENTAL CODIGO GH-O-002

Versión 16 de Mayo 24 de 2022.

1. Definición de los niveles táctico, estratégico, funcional y operativo, se codifica por colores de acuerdo a los niveles para así obtener una vista clara y sencilla de la estructura del equipo de trabajo de la Cámara de Comercio de Cartago.
2. Se ajustan las denominaciones de cargos en el organigrama de acuerdo a los niveles: Táctico, Estratégico, Funcional y Operativo, lo cual es el resultado de la actualización de los perfiles de cargos que se realizó para lograr la alineación con el Direccionamiento estratégico.

Versión 17 de Febrero 23 de 2023.

1. Cambio en la denominación del cargo ANALISTA DE GESTION INTEGRAL por ANALISTA DE SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
2. Cambio en la denominación del cargo de GESTORA DE SERVICIOS EMPRESARIALES por GESTORA EMPRESARIAL 1

Versión 18 de 26 de Mayo de 2025

1. Actualización de cargo: El cargo Gestor de Comunicación Digital se actualiza y pasa a denominarse Analista de Comunicación Digital, incorporando como requisito mínimo de formación el nivel tecnológico en áreas afines.
2. Promoción y redefinición de responsabilidades: Se promueve a la Gestora Empresarial 2 al cargo de Líder Empresarial. En consecuencia, se actualiza la denominación y las funciones del cargo, asignándole además la supervisión directa del equipo de promotoras.
3. Asignaciones de supervisión:
 1. Se designa a la Contadora como responsable de la supervisión de la Analista Contable.
 2. Se asigna al Coordinador TICs la supervisión del Auxiliar TICs.
4. Actualización conceptual: Se realiza una revisión y actualización de la definición de los niveles organizacionales, con el objetivo de precisar de manera más clara su estructura y su articulación con el funcionamiento de la entidad, fortaleciendo la comprensión de los roles, las responsabilidades y la dinámica de operación institucional.

Versión 19 de 25 de marzo de 2026

Actualización de cargos – Dirección Jurídica y Administrativa y Financiera: Se actualiza la estructura de cargos con la incorporación de nuevos perfiles de analistas y ajustes en la denominación de cargos existentes, así:

1. Analista de Información Registral: Encargado de la gestión, validación y análisis de la información registral.
2. Eliminación del cargo de Auxiliar de TIC'S, se reemplaza por Analista TI: Responsable del soporte tecnológico, la administración de sistemas y la seguridad de la información.
3. Cambio de denominación del cargo de Coordinador de TIC'S (Tecnologías de la Información y Comunicación) a Coordinador de TI (Tecnologías de la Información), en concordancia con el alcance actual del proceso y el enfoque estratégico de la seguridad de la información.

ELABORÓ / ACTUALIZÓ	REVISÓ	APROBÓ
Coordinadora de Talento Humano	Coordinadora de Talento Humano	Presidenta Ejecutiva
Documento firmado digitalmente a través del módulo de documentos del aplicativo del SIG		