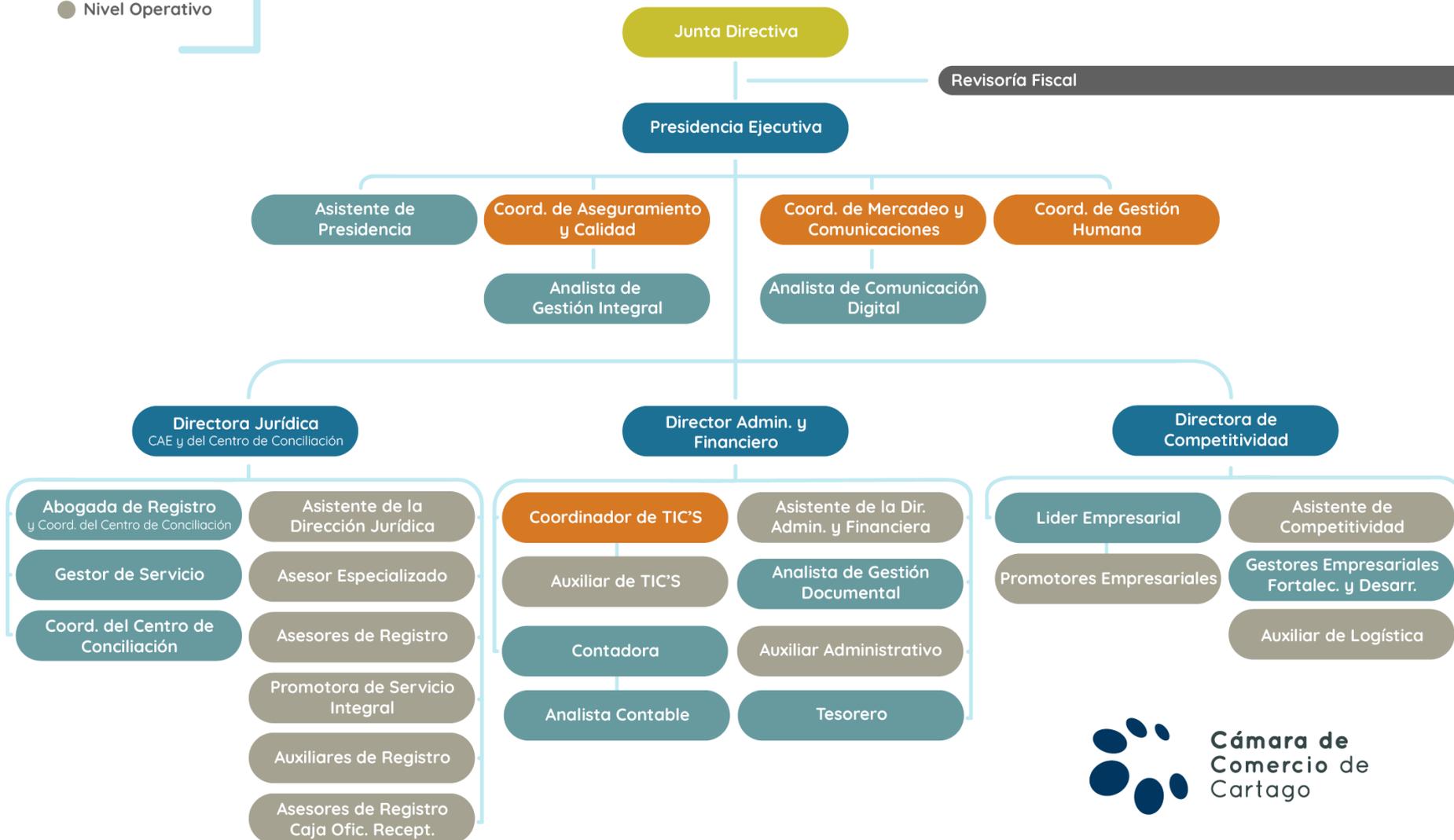


- Nivel Estratégico
- Nivel Táctico
- Nivel Funcional
- Nivel Operativo

Organigrama

Cámara de Comercio de Cartago



- Nivel Estratégico
- Nivel Táctico
- Nivel Funcional
- Nivel Operativo

NIVEL ESTRATÉGICO

Corresponde a la planeación que orienta a lograr los objetivos de la organización y su fin es establecer los planes de acción para el funcionamiento de la entidad. Se basa en decidir los objetivos de la empresa, definir los recursos que se usarán y las políticas para obtener y administrar dichos recursos.

El nivel estratégico es conducido por la presidencia y los directores de la organización, es el encargado de establecer el marco de referencia general, pero no detallado, para el funcionamiento de la compañía, suele cumplir periodos de tiempo largos y su principal fin es la efectividad.

NIVEL TÁCTICO

Desde este nivel se orienta la acción institucional mediante la articulación de procesos transversales que garantizan el seguimiento, la mejora continua, el desarrollo del talento humano y la gestión efectiva de los recursos.

Su propósito es asegurar la ejecución coordinada de los procesos mediante la implementación de mecanismos sistemáticos que permiten la evaluación del desempeño, el control interno, el aseguramiento de la calidad y la toma de decisiones basada en evidencia.

NIVEL FUNCIONAL

Se ocupa del desarrollo y cuidado de capacidades específicas dentro de cada área clave, con el objetivo de proporcionar una ventaja competitiva sostenible. A diferencia del nivel operativo, que se enfoca en la ejecución diaria, el nivel funcional actúa con una visión más amplia, orientada a la eficiencia, la innovación y la alineación con los objetivos corporativos.

Desde este nivel, la organización puede integrar procesos, tomar decisiones informadas y optimizar recursos, lo que fortalece su posicionamiento estratégico. Al ir más allá de las tareas rutinarias, el nivel funcional impulsa la adaptación al entorno cambiante.

NIVEL OPERATIVO

Este nivel materializa de forma directa la misión institucional a través de la ejecución eficaz de las tareas, actividades y procedimientos definidos en los niveles estratégico y táctico. Representa el punto de acción donde se concreta el quehacer diario de la organización, convirtiéndose en un eslabón fundamental para el logro de los resultados esperados.

Se caracteriza por el desarrollo de labores rutinarias, sistemáticas y específicas, que responden a planes previamente establecidos y que son supervisados.

Control de Cambios:

Versión 15 de Abril 26 de 2021

- 1) Se modifican las siguientes denominaciones para que queden acordes con el perfil de cada cargo: PRESIDENCIA EJECUTIVA por PRESIDENTA EJECUTIVA, DIRECCIÓN JURÍDICA por DIRECTORA JURÍDICA, DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA por DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO, DIRECCIÓN DE COMPETITIVIDAD por DIRECTORA DE COMPETITIVIDAD
- 2) Se cambia la denominación del cargo COORDINADOR DE SISTEMAS por GESTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC'S).
- 3) Se elimina el documento MJ-O-005 Perfil Coordinador de Sistemas
- 4) Se ajusta la denominación del cargo ASISTENTE DEL DEPARTAMENTO JURÍDICO por ASISTENTE DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA MJ-O-015
- 5) Se elimina el documento cod. MJ-O-035 DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL CARGO DE AUXILIAR DE GESTIÓN DOCUMENTAL y se registra el nuevo PERFIL DE CARGO DE ASISTENTE ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN DOCUMENTAL CODIGO GH-O-002

Versión 16 de Mayo 24 de 2022.

1. Definición de los niveles táctico, estratégico, funcional y operativo, se codifica por colores de acuerdo a los niveles para así obtener una vista clara y sencilla de la estructura del equipo de trabajo de la Cámara de Comercio de Cartago.
2. Se ajustan las denominaciones de cargos en el organigrama de acuerdo a los niveles: Táctico, Estratégico, Funcional y Operativo, lo cual es el resultado de la actualización de los perfiles de cargos que se realizó para lograr la alineación con el Direccionamiento estratégico.

Versión 17 de Febrero 23 de 2023.

1. Cambio en la denominación del cargo ANALISTA DE GESTION INTEGRAL por ANALISTA DE SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
2. Cambio en la denominación del cargo de GESTORA DE SERVICIOS EMPRESARIALES por GESTORA EMPRESARIAL 1

Control de Cambios - Versión 26 de Mayo de 2025

A continuación, se detallan las actualizaciones realizadas en la versión 5 del documento correspondiente al mes de mayo de 2025:

Actualización de cargo:

El cargo **Gestor de Comunicación Digital** se actualiza y pasa a denominarse **Analista de Comunicación Digital**, incorporando como requisito mínimo de formación el nivel **tecnológico** en áreas afines.

Promoción y redefinición de responsabilidades:

Se promueve a la **Gestora Empresarial 2** al cargo de **Líder Empresarial**. En consecuencia, se actualiza la denominación y las funciones del cargo, asignándole además la **supervisión directa del equipo de promotoras**.

Asignaciones de supervisión:

Se designa a la **Contadora** como responsable de la **supervisión de la Analista Contable**.

Se asigna al **Coordinador TICs** la **supervisión del Auxiliar TICs**.

Actualización conceptual:

Se realiza una revisión y **actualización de la definición de los niveles organizacionales**, con el objetivo de precisar de manera más clara su estructura y su articulación con el funcionamiento de la entidad, fortaleciendo la comprensión de los roles, las responsabilidades y la dinámica de operación institucional.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Firma:		
Cargo: Coordinadora de Talento Humano	Coordinadora de Talento Humano	Presidenta Ejecutiva
Fecha: Febrero 23 de 2023	Febrero 23 de 2023	Febrero 23 de 2023



DIRECTORIO COLABORADORES CÁMARA DE COMERCIO DE CARTAGO

DIRECCIÓN JURÍDICA							
NOMBRES Y APELLIDOS	NACIMIENTO			FORMACIÓN ACADEMICA	CARGO	CORREO	TELÉFONO
	PAÍS	DEPTO	CIUDAD				
Lina Andrea Arango Prado	Colombia	Tolima	Ibagué	Abogada especialista en DerechoComercial y conciliador en Derecho	Directora Jurídica	juridica@camaracartago.org	2179912 ext. 0117
Daniela Rivera Gómez	Colombia	Valle del Cauca	Cartago	Abogada- especialista en Derecho Comercial.	Abogada de Registro	abogadoregistro@camaracartago.org	2179912 ext. 0127
Maria Camila Gordillo Mejía	Colombia	Valle del Cauca	Cartago	Abogada	Asesor Especializado	registro@camaracartago.org	2179912 ext. 0123
Mary Johana Correa Osorio	Colombia	Valle Cauca	Cartago	Técnico en Contabilidad y secretariado ejecutivo sistematizado	Asistente de la Dirección Jurídica	secretariajuridica@camaracartago.org	2179912 ext. 0116
Cristian Fernando García Vélez	Colombia	Valle del Cauca	La Unión	Tecnólogo en informática empresarial Estudiante IX semestre de contabilidad	Gestor de servicio	gestorservicio@camaracartago.org	2179912 ext. 0124

Luz Delia Gómez Cataño	Colombia	Valle del Cauca	Cartago	Tecnólogo en análisis y desarrollo de sistemas	Asesor de Registro- Caja	auxregistro1@camaracartago.org	2179912 ext. 0124
Claudia Marcela Olaves	Colombia	Valle del Cauca	Cartago	Tecnóloga en informática empresarial, Tecnóloga en gestion Empresarial	Asesor de Registro- Caja	auxregistro2@camaracartago.org	2179912 ext 0124
Silvana Muñoz Gil	Colombia	Valle del Cauca	Cartago	Administradora de empresas	Asesor de Registro- Caja	auxregistro3@camaracartago.org	2179912 ext 0124
Johana Andrea Sánchez Bedoya	Colombia	Valle del Cauca	Cartago	Técnico en auxiliar administrativo	Auxiliar de información	recepción@camaracartago.org	2179912 ext. 0101
Alberto Zapata Blandón	Colombia	Valle del Cauca	Cartago	Tecnólogo en Gestión documental	Auxiliar de archivo y correspondencia	correspondencia@camaracartago.org	2179912 ext. 133
Laura Daniela Marulanda Builes	Colombia	Valle del Cauca	Ansermanu evo	Técnico en asistencia administrativa- Tecnóloga en Gestión empresarial	Auxiliar de Digitalización	digitalizacion@camaracartago.org	2179912 ext 0120
Víctor Manuel Benitez Maldonado	Colombia	Valle del Cauca	La Unión	Técnico En Operación De Reservas Y Ventas De Productos Turísticos	Asesor de Registro- Caja of receptora	union2@camaracartago.org	2179912 ext. 0121
Juan Estevan Franco Villalba	Colombia	Valle del Cauca	Zarzal	Técnico profesional en procesos administrativos - Tecnólogo en gestión empresarial - Estudiante de administración de empresas	Asesor de Registro- Caja Oficina Receptora	union@camaracartago.org	2179912 ext. 0121
Mónica Rodríguez Ruiz	Colombia	Valle del Cauca	Roldanillo	Técnico Profesional en Ingeniera de Sistemas	Asesor de Registro- Caja of receptora	roldanillo2@camaracartago.org	2179912 ext. 0122

Estefany Calzada Millán	Colombia	Valle del Cauca	Roldanillo	Técnico profesional en procesos administrativos	Asesor de Registro- Caja Oficina Receptora	roldanillo@camaracartago.org	2179912 ext. 0122
COMPETITIVIDAD							
Diana Paola Giraldo Aristizabal	Colombia	Valle del Cauca	Buga	Administradora de Empresas, especialista en marketing estratégico, certificada como consultora empresarial.	Directora de Competitividad	competitividad@camaracartago.org	2179912 ext. 0114
Hanna Paulina Castellanos Molano	Colombia	Valle del Cauca	Cartago	Administradora de Negocios Internacionales	Asistente de Competitividad	asistentedecompetitividad@camaracartago.org	2179912 ext. 0128
Ludy Andrea Piedrahita Narváez	Colombia	Valle del Cauca	Cartago	Administradora de empresas	Líder Empresarial	liderempresarial@camaracartago.org	2179912 ext. 0113
Leidy Johana Posada Cardona	Colombia	Valle del Cauca	Toro	Administradora de empresas Especialista en Alta Gerencia	Gestora Empresarial - fortalecimiento y desarrollo empresarial	fortalecimientoempresarial@camaracartago.org	2179912 ext. 0130
Lady Jhoanna Giraldo Jurado	Colombia	Valle del Cauca	Cartago	Administradora ambiental- Magister	Gestora Empresarial - fortalecimiento y desarrollo empresarial	fortalecimientoempresarial3@camaracartago.org	2179912 ext. 0130
Daniela Arce Giraldo	Colombia	Valle del Cauca	Cartago	Administradora de empresas	Gestora Empresarial - fortalecimiento y desarrollo empresarial	fortalecimientoempresarial2@camaracartago.org	2179912 ext. 0130

Angie Daniela Gallego Londoño	Colombia	Valle del Cauca	Cartago	Técnico en Asistencia Administrativa. Estudiante V semestre de Administración de empresas	Promotora Empresarial	comercial3@camaracartago.org	2179912 ext. 0129
Verónica Gralajes Pelaez	Colombia	Valle del Cauca	Cartago	Administradora de empresas	Promotora Empresarial	afiliados@camaracartago.org	2179912 ext. 0113
María Valentina Alarcón Vélez	Colombia	Valle del Cauca	Cartago	Administradora de empresas	Promotora Empresarial	comercial1@camaracartago.org	2179912 ext. 0115
Hernán Hoyos Barco	Colombia	Valle del Cauca	Cartago	Tecnólogo en Gestión Empresarial	Auxiliar de Logística	logistica@camaracartago.org	2179912 ext. 0102
PRESIDENCIA							
Sandra Milena Santa Ocampo	Colombia	Valle del Cauca	Cartago	Ingeniera Comercial, Magister en Gerencia del Talento Humano	Presidenta Ejecutiva	presidencia@camaracartago.org	2179912 ext. 0112
Martha Oliva Hoyos Díaz	Colombia	Valle del Cauca	Cartago	Tecnóloga Administración de Empresas	Asistente de Presidencia	asistentepresidencia@camaracartago.org	2179912 ext. 0108
Eduard Alberto Henao Ortiz	Colombia	Quindío	Armenia	Administrador Financiero Especialista en Alta Gerencia	Coordinador Aseguramiento y Calidad	aseguramiento@camaracartago.org	2179912 ext. 0119

Lilia Elizabeth Santa Vinasco	Colombia	Valle del Cauca	Cartago	Tecnóloga en Salud Ocupacional	Analista Sistema integrado de gestión	analistasig@camaracartago.org	2179912 ext. 0119
Ana Maria Sánchez Henao	Colombia	Valle del Cauca	Cartago	Psicóloga, Especialista y Magister en Pedagogía y Desarrollo Humano	Coordinadora de Talento Humano	talentohumano@camaracartago.org	2179912 ext. 0125
Nathalia García Bedoya	Colombia	Valle del Cauca	Cartago	Comunicadora social y periodista - Especialista en Gerencia de la comunicación corporativa	Coordinadora de mercadeo y comunicaciones	comunicaciones@camaracartago.org	2179912 ext. 0111
Valentina Henao Sua	Colombia	Valle del Cauca	Cartago	Tecnóloga en Producción Multimedia	Analista de comunicación digital	comunicaciondigital@camaracartago.org	2179912 ext. 0111
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA							
Santiago Soleibe Quintero	Colombia	Valle del Cauca	Cartago	Economista Empresarial- Especialista en Dirección de empresas Y Alta Gerencia.	Director Administrativo y Financiero	administracion@camaracartago.org	2179912 ext. 0132
Eidaly Muñoz Sánchez	Colombia	Valle del Cauca	Cartago	Tecnóloga en gestión financiera y de tesorería.	Asistente de la Dirección administrativa y financiera	asistenteadministrativa@camaracartago.org	2179912 ext. 0106
Jessica Liset Polanco Salazar	Colombia	Valle Cauca	Cartago	Contadora Pública	Contadora	contabilidad@camaracartago.org	2179912 ext. 0104

Valeria López Valencia	Colombia	Valle Cauca	Cartago	Tecnóloga en Contabilidad	Analista contable	analistacontable@camaracartago.org	2179912 ext. 0110
Holmes Humberto Santibáñez Ocampo	Colombia	Valle Cauca	Cartago	Tecnólogo en Administración Financiera	Tesorero	tesoreria@camaracartago.org	2179912 ext. 0103
Cristian Restrepo Zuluaga	Colombia	Valle Cauca	Cartago	Ingeniero en sistemas de información -Técnico laboral en sistemas y computación - Tecnólogo en sistemas de información.	Coordinador de Tics	tics@camaracartago.org	2179912 ext. 0105
Cristhian David Giraldo Tapasco	Colombia	Valle Cauca	Cartago	Tecnólogo en formulación de proyectos	Auxiliar Tics	auxiliartics@camaracartago.org	2179912 ext. 0118
Ana María Ramírez Cordoba	Colombia	Cauca	Silvia	Técnico laboral contable- Tecnóloga en gestión documental	Analista de gestión documental	gestiondocumental@camaracartago.org	2179912 ext. 0131
Luis Fernando Martínez Londoño	Colombia	Valle Cauca	Versalles	Técnico en sistemas	Auxiliar Administrativo	soportegeneral@camaracartago.org	2179912 ext. 0105

**ESCALA SALARIAL
CÁMARA DE COMERCIO DE CARTAGO**

CATEGORÍA DE CARGOS Cancelados con recursos públicos	INGRESOS MENSUALES EN SALARIO MÍNIMO MENSUAL	
	DESDE	HASTA
NIVEL DIRECTIVO	5, 10	11, 94
NIVEL COORDINADORES, GESTORES, PROFESIONALES	1, 33	2, 94
NIVEL ASISTENTES, ASESORES, PROMOTORES ANALISTAS Y AUXILIARES	1, 0	1, 65