



### SEGUIMIENTO A PETICIONES - QUEJAS Y RECLAMOS

CÓDIGO: MJ-F-011

VERSIÓN: 006

Vigencia: Enero 01 2022

PERIODO: I TRIMESTRE

FECHA DEL INFORME: 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL AÑO 2025

IT	RADICADO DE ENTRADA	DATOS DEL RECLAMANTE				Fecha de Respuesta DD/MM/AAAA	CLASE DE SOLICITUD Y TIEMPO DE RESPUESTA												TIPO REGISTRO				ESTADO DE PQR'S		Observaciones									
		Fecha de Recepción DD/MM/AAAA	NOMBRE COMPLETO	IDENTIFICACIÓN	TEMA		PETICIÓN	Plazo de Ley	Plazo Interno	Días Resp.	Cumplimiento si=1, no=0	QUEJA	Plazo Interno	Días Resp.	Cumplimiento si=1, no=0	RECLAMO	Plazo Interno	Días Resp.	Cumplimiento si=1, no=0	RM	ESAL	PR	OTRO	Resuelto		Pendiente								
1	CCCE25-1	02/01/2025	DISTRIBUIDORA DE DROGAS LA REBAJA PRINCIPAL S.A.S	800.001.020-4	MUTACIÓN	10/01/2025	1	15	10	5	1														1				1					
2	CCCE25-3	02/01/2025	VALERIA DUQUE VALENCIA	891.304.762	BASES DE DATOS	10/01/2025	1	15	10	5	1																		1					
3	CCCE25-4	03/01/2025	ABRAHAM DAVID CARCAMO GUTIERREZ	98.656.023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	14/01/2025	1	15	10	6	1																		1					
4	CCCE25-5	03/01/2025	ESTEFANI RAMIREZ GALEANO / BANCO AGRARIO DE COLOMBIA		BASES DE DATOS	10/01/2025	1	15	10	4	1																		1					
5	CCCE25-10	03/01/2025	FRANKING PEÑA GARZON	80.128.162	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	10/01/2025	1	15	10	4	1																		1					
6	CCCE25-11	03/01/2025	ALEJANDRO		BASES DE DATOS	10/01/2025	1	15	10	4	1																			1				
7	CCCE25-13	03/01/2025	EMCARTAGO / EMCARTAGO - OFICINA ASESORA JURIDICA		INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS	10/01/2025	1	15	10	4	1																		1					
8	CCCE25-14	07/01/2025	JUAN MANUEL LONDOÑO PINZON	98.656.023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20/01/2025	1	15	10	9	1																			1	1			
9	CCCE25-15	07/01/2025	CRISTIAN ELIÁN PUERTA GUZMÁN	1.002.148.368	OTROS - NO COMPETENCIA DE LA ENTIDAD	10/01/2025	1	15	10	3	1																			1	1	Este fue un requerimiento de Queja, presentado ante el Ministerio de Justicia y el		
10	CCCE25-19	07/01/2025	ALDEMAR DE JESUS QUINTERO RIVERA	16.711.51	AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN	21/01/2025								1	5	10	1													1	1			
11	CCCE25-22	08/01/2025	DIANA MARCELA ROMAN GALLEGO		BASES DE DATOS	10/01/2025	1	15	10	2	1																			1				
12	CCCE25-23	08/01/2025	JAVIER SARMIENTO		BASES DE DATOS	10/01/2025	1	15	10	2	1																			1				
13	CCCE25-25	08/01/2025	JOHANNA VALENCIA		MEDIDAS CAUTELARES	14/01/2025	1	15	10	4	1																			1				
14	CCCE25-26	09/01/2025	SANDY CEDERO		BASES DE DATOS	14/01/2025	1	15	10	3	1																			1				
15	CCCE25-29	10/01/2025	VALERIA DUQUE VALENCIA	89.130.476	BASES DE DATOS	20/01/2025	1	15	10	6	1																			1				
16	CCCV25-35	10/01/2025	CAVASA / CAVASA	8.903.042.190	BASES DE DATOS	20/01/2025	1	15	10	6	1																			1				
17	CCCE25-37	10/01/2025	NATHALIA MANTILLA DIAZ		SOLICITUD DE ACTAS DE NOMBRAMIENTO - EXPEDIENTE	20/01/2025	1	15	10	6	1																			1				
18	CCCE25-38	10/01/2025	JUAN ALBERTO VILLA ACOSTA	17.639.738	CANCELACIÓN MATRICULA PERSONA NATURAL	22/01/2025	1	15	10	8	1																			1				
19	CCCE25-47	14/01/2025	ADALBERTO MARTINEZ		MEDIDAS CAUTELARES	28/01/2025	1	15	10	10	1																			1				
20	CCCE25-50	14/01/2025	HAROLD ALEXIS MONTOYA MONTES		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	28/01/2025	1	15	10	10	1																				1	1		
21	CCCE25-53	15/01/2025	VALERIA PEDRAZA		BASES DE DATOS	28/01/2025	1	15	10	9	1																				1			
22	CCCE25-56	16/01/2025	MILEIDY GARCIA GONZALEZ	1.130.624.107	BASES DE DATOS	30/01/2025	1	15	10	10	1																				1			
23	CCCE25-57	16/01/2025	JUAN CARLOS HERNANDEZ RUIZ / VOX IURE	6.241.359	BASES DE DATOS	30/01/2025	1	15	10	10	1																				1			
24	CCCE25-59	16/01/2025	GUILLERMO RINCON GOMEZ	10.075.556	DEVOLUCIÓN DE DINERO	27/01/2025	1	15	10	7	1																					1		
25	CCCE25-63	16/01/2025	CESAR AUGUSTO ROMERO ROMERO	5.822.166	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	29/01/2025	1	15	10	9	1																				1			
26	CCCE25-64	16/01/2025	KATERINE ALEJANDRA DUQUE DUQUE	1.013.633	BASES DE DATOS	29/01/2025	1	15	10	9	1																				1			
27	CCCE25-65	16/01/2025	IVAN DANIEL HOLGUIN DIAZ	1.057.581.202	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	29/01/2025	1	15	10	9	1																				1			
28	CCCE25-69	17/01/2025	LUZ ANGELA QUIJANO BRICEÑO		MEDIDAS CAUTELARES	30/01/2025	1	15	10	9	1																				1			
29	CCCE25-71	17/01/2025	CATALINA TOVAR GIL		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	22/01/2025	1	15	10	3	1																				1			
30	CCCE25-74	17/01/2025	BLAS TADEO MONTES ROMERO	79.286.346	MEDIDAS CAUTELARES	30/01/2025	1	15	10	9	1																				1			
31	CCCE25-75	17/01/2025	CARLOS ARTURO QUITIAN URREGO		BASES DE DATOS	30/01/2025	1	15	10	9	1																				1			
32	CCCV25-76	19/01/2025	LINA MARCELA RAMIREZ GOMEZ	1.112.782.755	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	30/01/2025	1	15	10	8	1																				1			
33	CCCE25-77	20/01/2025	WILSON DAVID VILLA	16.803.465	MUTACIÓN	30/01/2025	1	15	10	8	1																				1			
34	CCCE25-78	20/01/2025	JULIAN ANDRÉS CARACAS SANCHEZ	1.006.292.692	BASES DE DATOS	30/01/2025	1	15	10	8	1																				1			

35	CCCE25-81	20/01/2025	JHON EDISON SANCHEZ OVIEDO		BASES DE DATOS	30/01/2025	1	15	10	8	1									1				1								
36	CCCE25-89	21/01/2025	LUZ MILA CAICEDO MINA	31.836.951	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	04/02/2025	1	15	10	10	1										1				1							
37	CCCE25-97	21/01/2025	MARIA ISABEL FERNANDEZ		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	04/02/2025	1	15	10	10	1										1				1							
38	CCCE25-102	22/01/2025	COOPERATIVA JUDICIAL NACIONAL COOJUNAL	891.900.576-5	DEVOLUCIÓN DE DINERO	30/01/2025	1	15	10	6	1													1	1							
39	CCCE25-103	22/01/2025	MARIA PUREZA POSADA	901.423.332-4	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	05/02/2025	1	15	10	10	1											1				1						
40	CCCE25-106	23/01/2025	MONICA OSORIO MOLINA / COMFENALCO VALLE		BASES DE DATOS	06/02/2025	1	15	10	10	1										1					1						
41	CCCE25-107	23/01/2025	CARLOS ANDRÉS RODRIGUEZ QUIÑONES	14.704.292	MEDIDAS CAUTELARES	06/02/2025	1	15	10	10	1										1					1						
42	CCCE25-108	23/01/2025	GLADYS PATIÑO		BASES DE DATOS	05/02/2025	1	15	10	9	1										1						1					
43	CCCE25-109	23/01/2025	LUZ ADRIANA CARDONA PATIÑO / COOTEMCA	891.902.417-1	SOLICITUD DE ACTAS DE NOMBRAMIENTO - EXPEDIENTE	06/02/2025	1	15	10	10	1											1					1					
44	CCCE25-110	23/01/2025	NUBIA ARDILA SARMIENTO		CREACIÓN DE SAS	06/02/2025	1	15	10	10	1										1						1					
45	CCCE25-111	23/01/2025	JOHANNA CAROLINA JARAMILLO PENILLA	1.093.757.394	DEVOLUCIÓN DE DINERO	30/01/2025	1	15	10	5	1														1	1						
46	CCCE25-113	23/01/2025	BLANCA NELLY CHACON	1.010.249.933	BASES DE DATOS	06/02/2025	1	15	10	10	1										1						1					
47	CCCE25-114	23/01/2025	YENCY MILENA ROJAS VACA	1.012.383.466	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	06/02/2025	1	15	10	10	1										1						1					
48	CCCE25-115	23/01/2025	GERSON WILLIAM VILLAMIZAR LEON	88.228.434	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	06/02/2025	1	15	10	10	1										1						1					
49	CCCE25-129	27/01/2025	JOSE LEOVISDELDO CARDENAS MELO	19.191.132	MEDIDAS CAUTELARES	07/02/2025	1	15	10	9	1										1						1					
50	CCCE25-130	27/01/2025	JAIME ANDRÉS DIAZ CASTAÑO	94.529.467	SOLICITUD DE ACTAS DE NOMBRAMIENTO - EXPEDIENTE	07/02/2025	1	15	10	9	1											1						1				
51	CCCE25-131	27/01/2025	DANIEL PEREZ PIZZA	19.191.132	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	10/02/2025	1	15	10	10	1										1							1				
52	CCCE25-136	27/01/2025	JUAN DIEGO TOBON DE LA PAVA		BASES DE DATOS	07/02/2025	1	15	10	9	1															1	1					
53	CCCE25-147	28/01/2025	NELLY PATRICIA RESTREPO LONDOÑO		BASES DE DATOS	10/02/2025	1	15	10	9	1										1							1				
54	CCCE25-150	28/01/2025	MERLY LISETH MAYOR DURAN	1.116.448.546	INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS	10/02/2025	1	15	10	9	1										1							1				
55	CCCE25-158	29/01/2025	YHONANGEL YEFERSON MARTINEZ	19.191.132	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	12/02/2025	1	15	10	10	1										1							1				
56	CCCE25-159	29/01/2025	CAMILO CASTAÑO COLLAZOS	1.094.945.012	SOLICITUD DE ACTAS DE NOMBRAMIENTO - EXPEDIENTE	12/02/2025	1	15	10	10	1										1							1				
57	CCCE25-160	29/01/2025	ALBERTO ENRIQUE MIER CASTRO		BASES DE DATOS	12/02/2025	1	15	10	10	1											1							1			
58	CCCE25-165	30/01/2025	JULIO CESAR RIVERO	79.576.651	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	12/02/2025	1	15	10	9	1										1								1			
59	CCCE25-170	30/01/2025	YULIANA PEREZ / HOTEL VILLA ZARAGOZA		BASES DE DATOS	07/02/2025	1	15	10	6	1											1							1			
60	CCCE25-171	30/01/2025	MARIO HERNAN CASTAÑO LOPEZ	94.461.938	BASES DE DATOS	12/02/2025	1	15	10	9	1										1								1			
61	CCCE25-177	31/01/2025	DANIEL FELIPE CASTAÑO JARAMILLO	1.112.771.025	DEVOLUCIÓN DE DINERO	05/02/2025	1	15	10	3	1															1	1					
62	CCCE25-178	31/01/2025	IVAN DARIO GALLO NARANJO	901.368.292-2	DEVOLUCIÓN DE DINERO	10/02/2025	1	15	10	6	1																1	1				
63	CCCE25-179	31/01/2025	FREDDY BOHORQUEZ		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	12/02/2025	1	15	10	8	1										1								1			
64	CCCE25-180	31/01/2025	WILMAN HARRY MARIN CASTAÑO	79.794.114	SOLICITUD DE ACTAS DE NOMBRAMIENTO - EXPEDIENTE	12/02/2025	1	15	10	8	1										1								1			
65	CCCE25-182	03/02/2025	DAVID FERNANDO MEDINA ROJAS		BASES DE DATOS	13/02/2025	1	15	10	8	1										1								1			
66	CCCE25-184	03/02/2025	LINA MARCELA RAMIREZ GOMEZ	1.112.782.755	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	13/02/2025	1	15	10	8	1										1								1			
67	CCCE25-186	03/02/2025	JUAN CAMILO LONDOÑO BUITRAGO		SERVICIO DE AUDITORIO	03/02/2025							1	5	0	1											1	1				
68	CCCE25-195	04/02/2025	VALENTINA HENAO SUA	1.006.294.148	CERTIFICADO PRESTACION DE SERVICIOS	11/02/2025	1	15	10	5	1																	1	1			
69	CCCE25-196	04/02/2025	DIEGO LEON ALZATE PELAEZ	10.008.834	EXPEDIENTE DE AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN	14/02/2025	1	15	10	8	1																1	1			Esta solicitud se dio respuesta en los tiempos establecidos, pues en la respuesta enviada se...	
70	CCCE25-200	04/02/2025	CLAUDIA PATRICIA DUQUE HERNANDEZ	38.894.259	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	14/02/2025	1	15	10	8	1										1								1			
71	CCCE25-201	04/02/2025	SERVI TAX LTDA - XIMENA GARCIA	836.000.069-0	SOLICITUD DE ACTAS DE NOMBRAMIENTO - EXPEDIENTE	13/02/2025	1	15	10	7	1										1								1			
72	CCCE25-202	04/02/2025	CRISTIAN ANDRÉS VÁSQUEZ SANCHEZ	16.551.713	MUTACIÓN	13/02/2025	1	15	10	7	1										1								1			
73	CCCE25-205	05/02/2025	JHANET ALVAREZ AGUDELO		MUTACIÓN	19/02/2025	1	15	10	10	1										1								1			
74	CCCE25-207	05/02/2025	LUDIBIA GOMEZ OROZCO	31.416.193	DEVOLUCIÓN DE DINERO	12/02/2025	1	15	10	5	1																1	1				
75	CCCE25-208	05/02/2025	FABIO ALBERTO LEÓN BARBOSA		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	13/02/2025	1	15	10	6	1										1								1			



117	CCCE25-332	19/02/2025	GINNETH ACEVEDO VILLADA	1.112.761.996	MATRICULARSE COMO PERSONA NATURAL	05/03/2025	1	15	10	10	1									1			1				
118	CCCE25-335	19/02/2025	EMILIO TORRES LOMBANA	10.234.480	BASES DE DATOS	05/03/2025	1	15	10	10	1										1			1			
119	CCCE25-336	19/02/2025	JUAN DAVID BRICEÑO GARCIA	1.016.080.479	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	05/03/2025	1	15	10	10	1										1			1			
120	CCCE25-347	20/02/2025	JOSE VIRGILIO AGUDELO	6.524.999	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	05/03/2025	1	15	10	9	1											1			1		
121	CCCE25-354	21/02/2025	ESTEVEN VALENCIA LOPEZ		BASES DE DATOS	05/03/2025	1	15	10	8	1											1			1		
122	CCCE25-359	24/02/2025	C / LUIS CARLOS MORENO Y CIA S.A.S.	900.861.191-1	DEVOLUCIÓN DE DINERO	28/02/2025	1	15	10	4	1													1	1		
123	CCCV25-362	24/02/2025	CORP IBERO SAS / CORPORACION EDUCATIVA IBEROAMERICANA	901.905.717	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	10/03/2025	1	15	10	10	1											1			1		
124	CCCE25-367	25/02/2025	DIANA CAROLINA BURBANO CRIOLLO		INFORMACIÓN PARA SER CONCILIADOR	11/03/2025	1	15	10	10	1													1	1		
125	CCCE25-368	25/02/2025	SARA MARIA ZAPATA PANIAGUA		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	05/03/2025	1	15	10	6	1													1	1		
126	CCCE25-370	25/02/2025	JUAN SEBASTIÁN RAMIREZ NUÑEZ	1.006.026.450	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	10/03/2025	1	15	10	9	1											1			1		
127	CCCE25-371	25/02/2025	DARWIN DE JESUS SANCHEZ	1.001.549.863	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	10/03/2025	1	15	10	9	1											1			1		
128	CCCE25-373	25/02/2025	MONICA OSORIO MOLINA / COMFENALCO VALLE		BASES DE DATOS	10/03/2025	1	15	10	9	1											1			1		
129	CCCV25-376	25/02/2025	BANCO CAJA SOCIAL / BANCO CAJA SOCIAL	860.007.335	ACTUALIZACION POR PAGO DE RENOVACIÓN	11/03/2025	1	15	10	10	1											1			1		
130	CCCE25-380	26/02/2025	RAMIRO VARELA	16.587.269	PARTICIPACIÓN EN FERIAS - EVENTOS	11/03/2025	1	15	10	9	1													1	1		
131	CCCE25-381	26/02/2025	LUIS EDGAR QUÉSADA GONZALEZ	2.716.095	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	12/03/2025	1	15	10	10	1											1			1		
132	CCCE25-382	26/02/2025	CAMILA ARIAS HERNANDEZ		DEVOLUCIÓN DE DINERO	12/03/2025	1	15	10	10	1													1	1		
133	CCCE25-383	26/02/2025	DIANA MILENA CALVO RODRIGUEZ		DEVOLUCIÓN DE DINERO	12/03/2025	1	15	10	10	1													1	1		
134	CCCE25-392	27/02/2025	DIANA JIMENEZ		BASES DE DATOS	12/03/2025	1	15	10	9	1											1			1		
135	CCCE25-394	27/02/2025	KELLY MITCHELL NIÑO OSORIO		BASES DE DATOS	12/03/2025	1	15	10	9	1											1			1		
136	CCCE25-395	27/02/2025	CLAUDIA MARCELA RODRIGUEZ PORRAS		MEDIDAS CAUTELARES	12/03/2025	1	15	10	9	1											1			1		
137	CCCE25-397	27/02/2025	MAIKOL ESTIVEN TENJO BENAVIDES	1.013.664.446	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	13/03/2025	1	15	10	10	1											1			1		
138	CCCE25-399	27/02/2025	LUZ AIDA GOMEZ AGUDELO		BASES DE DATOS	13/03/2025	1	15	10	10	1											1			1		
139	CCCE25-400	27/02/2025	HEYDI NAIHOMY CAMACHO VILLADA	1.006.999.253	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	13/03/2025	1	15	10	10	1											1			1		
140	CCCE25-401	28/02/2025	ALIRIO GIRALDO ARISTIZABAL		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	14/03/2025	1	15	10	10	1											1			1		
141	CCCE25-402	28/02/2025	JOSE GONZALO BOLIVAR MONTOYA	3.377.637	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	14/03/2025	1	15	10	10	1											1			1		
142	CCCE25-403	28/02/2025	MARIA FERNANDA RENDON VELASCO	1.061.738.741	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	14/03/2025	1	15	10	10	1											1			1		
143	CCCE25-404	28/02/2025	ANDRES FELIPE MONTOYA	1.018.229.540	BASES DE DATOS	14/03/2025	1	15	10	10	1											1			1		
144	CCCE25-405	28/02/2025	MANUEL ALEJANDRO PEREZ BADEL	3.836.978	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	14/03/2025	1	15	10	10	1											1			1		
145	CCCE25-422	03/03/2025	ROSEMBERT COLORADO		OTROS - NO COMPETENCIA DE LA ENTIDAD	14/03/2025	1	15	10	9	1													1	1		
146	CCCE25-423	03/03/2025	JOSE ALEJANDRO FONSECA	80.160.473	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	17/03/2025	1	15	10	10	1											1			1		
147	CCCE25-424	04/03/2025	DARLING YANETH URRUTIA LOZANO		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	17/03/2025	1	15	10	9	1											1			1		
148	CCCE25-427	04/03/2025	JUAN DAVID RAMIREZ ZAPATA		BASES DE DATOS	18/03/2025	1	15	10	10	1											1			1		
149	CCCE25-435	04/03/2025	EUNISE ZOBEIDA DE ALBA VARGAS	40.987.806	BASES DE DATOS	17/03/2025	1	15	10	9	1											1			1		
150	CCCE25-436	04/03/2025	DANIEL VARELA LLANO	14.570.372	DEVOLUCIÓN DE DINERO	06/03/2025	1	15	10	2	1													1	1		
151	CCCE25-437	04/03/2025	LUZ ADRIANA LOAIZA GIRALDO / SENA CTA CARTAGO		BASES DE DATOS	17/03/2025	1	15	10	9	1											1			1		
152	CCCE25-442	04/03/2025	LUIS ALEJANDRO PADILLA ARREDONDO	16.548.317	DEVOLUCIÓN DE DINERO	12/03/2025	1	15	10	6	1													1	1		
153	CCCE25-446	05/03/2025	FRANCISCA ANTONIA GARCIA GARCIA		BASES DE DATOS	18/03/2025	1	15	10	9	1											1			1		
154	CCCE25-447	05/03/2025	ALEJANDRO CORREA RESTREPO	8.105.180	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	19/03/2025	1	15	10	10	1											1			1		
155	CCCE25-448	05/03/2025	RADICARSOLICITUDES		BASES DE DATOS	19/03/2025	1	15	10	10	1											1			1		
156	CCCE25-449	05/03/2025	BERNARDO VANEGAS MESA	1.053.820	DEVOLUCIÓN DE DINERO	19/03/2025	1	15	10	10	1													1	1		
157	CCCV25-450	05/03/2025	NICOLE DANIELA MEJIA	1.112.795.273	ATENCIÓN RECIBIDA - ASESOR CAJA	12/03/2025							1	5	5	1						1			1		





