

		SEGUIMIENTO A PETICIONES - QUEJAS Y RECLAMOS																CÓDIGO: MJ-F-011								
																		VERSIÓN: 006								
																		Vigencia: Enero 01 2022								
		PERIODO: III TRIMESTRE FECHA DEL INFORME: 1 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024																								
IT	RADICADO DE ENTRADA	DATOS DEL RECLAMANTE				Fecha de Respuesta DD/MM/AAAA	CLASE DE SOLICITUD Y TIEMPO DE RESPUESTA												TIPO REGISTRO				ESTADO DE PQRS		Observaciones	
		Fecha de Recepción DD/MM/AAAA	NOMBRE COMPLETO	IDENTIFICACIÓN	TEMA		PETICIÓN	Plazo de Ley	Plazo Interno	Días Resp.	Cumplimiento pet, no=0	QUEJA	Plazo Interno	Días Resp.	Cumplimiento pet, no=0	RECLAMO	Plazo Interno	Días Resp.	Cumplimiento pet, no=0	RM	ESAL	PR	OTRO	Resuelto		Pendiente
1	CCCE24-1710	02/07/2024	CRISTHIAN ORLANDO HENAO AGUDELO	1006334985	DESISTIMIENTO DE TRAMITE	16/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
2	CCCE24-1712	02/07/2024	JORGE IVAN PEREZ ABAD	1092364830	BASES DE DATOS	16/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
3	CCCE24-1713	02/07/2024	MIRELLY LOPEZ	38790113	MUTACION	9/07/2024	1	15	10	5	1									1				1		
4	CCCE24-1714	02/07/2024	MOVITRAM ESTACIONES DE SERVICIO S.A.S		SOLICITUD DE ACTAS DE NOMBRAMIENTO - EXPEDIENTE	16/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
5	CCCE24-1719	02/07/2024	COMFENALCO VALLE - MONICA OSORIO MOLINA		BASES DE DATOS	16/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
6	CCCE24-1728	03/07/2024	EUCARIS MEJIA CANO	31422143	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	17/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
7	CCCE24-1729	03/07/2024	MONICA BERMUDEZ OCAMPO		DEPOSITO DE ESTADOS FINANCIEROS	17/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
8	CCCE24-1730	03/07/2024	JUAN CARLOS AGUDELO RODAS		SOLICITUD DE ACTAS DE NOMBRAMIENTO - EXPEDIENTE	17/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
9	CCCE24-1732	03/07/2024	VANESSA ALEXANDRA BARRERA CARREÑO		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	17/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
10	CCCE24-1733	03/07/2024	JAKE STEVEN REALPE ESCOBAR	1112781086	DEVOLUCIÓN DE DINERO	10/07/2024	1	15	10	5	1												1	1		
11	CCCE24-1741	04/07/2024	EDILBERTO ARIAS ARIAS	16340407	DEVOLUCIÓN DE DINERO	16/07/2024	1	15	10	8	1												1	1		
12	CCCE24-1742	05/07/2024	CRISTHIAN MAURICIO PRECIADO RODRIGUEZ	16546947	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	19/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
13	CCCE24-1743	05/07/2024	PATRICIA VARGAS		BASES DE DATOS	19/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
14	CCCE24-1745	05/07/2024	CRISTHIAN ORLANDO HENAO AGUDELO	1006334985	DEVOLUCIÓN DE DINERO	11/07/2024	1	15	10	4	1												1	1		
15	CCCE24-1755	05/07/2024	ORLANDO POSADA ORRIGO		BASES DE DATOS	19/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
16	CCCE24-1761	08/07/2024	JUAN GABRIEL LOPERA ACOSTA		BASES DE DATOS	22/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
17	CCCE24-1764	08/07/2024	JUSTO DEL CAMPO		SOLICITUD DE ACTAS DE NOMBRAMIENTO - EXPEDIENTE	22/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
18	CCCE24-1765	08/07/2024	JOSE ALEJANDRO PINEDA ROJO	121478756	BASES DE DATOS	16/07/2024	1	15	10	6	1									1				1		
19	CCCE24-1776	08/07/2024	HEIMER ALONSO PEREZ GIRALDO	1112785289	MAL COBRO DEL IMPUESTO DE MORA - ASESOR CAJA	12/07/2024						1	5	4	1					1				1		
20	CCCE24-1779	09/07/2024	JOHN ALEXANDER FRANCO GIRALDO		BASES DE DATOS	23/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
21	CCCE24-1793	10/07/2024	MARCELA MARIA GUERRERO VILLOTA		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	24/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
22	CCCE24-1794	10/07/2024	LUZ MYRIAM CARRASCO GUATAQUIRA	52284846	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	24/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
23	CCCE24-1795	10/07/2024	HUMBERTO ANTONIO RODRIGUEZ PARRA	22983563	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	24/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
24	CCCE24-1797	10/07/2024	DENNIS FRANCHESCA RODRIGUEZ	1005776341	SOLICITUD DE CAPACITACIÓN	24/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
25	CCCE24-1798	10/07/2024	SANDRA MILENA CUBAQUE		BASES DE DATOS	24/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
26	CCCE24-1799	10/07/2024	UNIDAD EJECUTORA DE SANEAMIENTO UES VALLE CARTAGO	8050188338	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	17/07/2024	1	15	10	5	1									1				1		
27	CCCE24-1800	10/07/2024	MALORIN YULITH DORIA		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	23/07/2024	1	15	10	9	1												1	1		
28	CCCE24-1810	11/07/2024	CLAUDIA MUÑOZ BALDION		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	25/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
29	CCCE24-1811	11/07/2024	GLORIA ELENA MUÑOZ NARANJO	900155097	DEVOLUCIÓN DE DINERO	22/07/2024	1	15	10	7	1												1	1		
30	CCCE24-1824	12/07/2024	EDINSON SINISTERRA BONILLA	901239663	SOLICITUD DE ACTAS DE NOMBRAMIENTO - EXPEDIENTE	26/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
31	CCCE24-1827	12/07/2024	JHON EDGAR SANCHEZ DIAZ		BASES DE DATOS	25/07/2024	1	15	10	9	1										1			1		
32	CCCE24-1828	12/07/2024	JUAN CARLOS AGUDELO RODAS	82100881	SOLICITUD DE ACTAS DE NOMBRAMIENTO - EXPEDIENTE	25/07/2024	1	15	10	9	1									1				1		
33	CCCE24-1830	12/07/2024	GILDARDO RESTREPO LOPEZ		BASES DE DATOS	26/07/2024	1	15	10	10	1										1			1		
34	CCCE24-1849	15/07/2024	JOBINO CRUZ CRUZ	13640798	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	29/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
35	CCCE24-1850	15/07/2024	JOSE MANUEL QUIROGA VERDUGO	1097610323	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	29/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
36	CCCE24-1851	15/07/2024	PABLO SALAZAR SIERRA		BASES DE DATOS	29/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
37	CCCE24-1855	15/07/2024	JAIME YOBANI LINDA	17586097	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	29/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
38	CCCE24-1856	15/07/2024	MIGUEL GUSTAVO ROMAN GUEVARA	1098696300	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	29/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
39	CCCE24-1857	15/07/2024	LUIS ALIRIO URREGO VELASQUEZ	79542923	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	29/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
40	CCCE24-1858	15/07/2024	CARLOS ALBERTO VERA PARRA	1098644929	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	29/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
41	CCCE24-1859	15/07/2024	MANUEL STIVEN VASQUEZ JIMENEZ	72335954	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	29/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
42	CCCE24-1863	15/07/2024	EDILBERTO ARIAS ARIAS	16340407	DEVOLUCIÓN DE DINERO	29/07/2024	1	15	10	10	1												1	1		
43	CCCE24-1864	15/07/2024	XIRINS KARINA POSADA BUITRAGO	1112778358	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	22/07/2024	1	15	10	10	1												1	1		
44	CCCE24-1867	16/07/2024	LUIS FERNANDO LONDOÑO BOLIVAR	1010092586	BASES DE DATOS	30/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
45	CCCE24-1868	16/07/2024	OLGA LUCIA GIRALDO VINASCO	1112020239	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	30/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
46	CCCE24-1869	16/07/2024	IVAN DARIO GALLO NARANJO	901243923	BASES DE DATOS	30/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
47	CCCE24-1884	16/07/2024	PEDRO LUIS QUIROZ MONTOYA	104510863	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	30/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
48	CCCE24-1885	16/07/2024	ORLANDO LOPEZ CARDONA	5862330	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	30/07/2024	1	15	10	10	1									1				1		
49	CCCE24-1891	16/07/2024	MONICA IDALI ARTEAGA HERNANDEZ		PRORROGA RUP	25/07/2024	1	15	10	7	1											1		1		
50	CCCE24-1914	18/07/2024	FANNY JOHANNA VEGA ORTIZ	31421877	SOLICITUD DE ACTAS DE NOMBRAMIENTO - EXPEDIENTE	30/07/2024	1	15	10	8	1									1				1		
51	CCCE24-1915	18/07/2024	DIGNA LUZ LANCHEROS MARTINEZ	31424734	SOLICITUD DE ACTAS DE NOMBRAMIENTO - EXPEDIENTE	1/08/2024	1	15	10	10	1									1				1		
52	CCCE24-1917	18/07/2024	KENNY JOHANA MARIN TAMAYO	901483290	DEVOLUCIÓN DE DINERO	22/07/2024	1	15	10	2	1												1	1		
53	CCCE24-1918	18/07/2024	EDILBERTO ARIAS ARIAS	830501966	SOLICITUD DE ACTAS DE NOMBRAMIENTO - EXPEDIENTE	30/07/2024	1	15	10	8	1									1				1		
54	CCCE24-1927	18/07/2024	TOMAS PRADO JUL																							

[illegible]

[illegible]

ANÁLISIS			
%PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS PQRS) RESUELTAS			
PQR resueltas al corte	214	100%	
PQR recibidas al corte	214		
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA P-Q-R			
Número de Peticiones, Quejas, Reclamos respondidas dentro del término establecido	214	100%	
/ Número total de Peticiones, Quejas, Reclamos recibidas	214		
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA PETICIONES			
Número de Peticiones respondidas dentro del término establecido	213	100%	
/ Número total de peticiones recibidas	213		
COMPARATIVO DE QUEJAS (CRECIMIENTO)			
Número de quejas vigencia actual - Número de quejas del periodo del año anterior	1	1%	
/ Número de quejas del periodo del año anterior)	0		
COMPARATIVO DE RECLAMOS (CRECIMIENTO)			
Número de reclamos vigencia actual - Número de reclamos del periodo del año anterior	0	0%	
/ Número de reclamos del periodo del año anterior)	0		