

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA PETICIONES		
Número de Peticiones respondidas dentro del término establecido	237	100%
/ Número total de peticiones recibidas	237	
COMPARATIVO DE QUEJAS (CRECIMIENTO)		
Número de quejas vigencia actual - Número de quejas del periodo del año anterior	1	1%
/ Número de quejas del periodo del año anterior)	0	
COMPARATIVO DE RECLAMOS (CRECIMIENTO)		
Número de reclamos vigencia actual - Número de reclamos del periodo del año anterior	0	0%
/ Número de reclamos del periodo del año anterior)	0	

