



SEGUIMIENTO A PETICIONES - QUEJAS Y RECLAMOS

CÓDIGO: MJ-F-011

VERSIÓN: 006

Vigencia: Enero 01 2022

PERIODO: IV TRIMESTRE

FECHA DEL INFORME: OCTUBRE 1 AL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2022

Table with columns: IT, RADICADO DE ENTRADA, DATOS DEL RECLAMANTE (Fecha de Recepción, NOMBRE COMPLETO, IDENTIFICACIÓN, TEMA), FECHA DE RESPUESTA, CLASE DE SOLICITUD Y TIEMPO DE RESPUESTA (PETICIÓN, Plazo de Ley, Plazo Interno, Dias Resp., Cumplimiento, QUEJA, Plazo Interno, Dias Resp., Cumplimiento, RECLAMO, Plazo Interno, Dias Resp., Cumplimiento), TIPO REGISTRO (RM, ESAL, PR, OTRO), ESTADO DE PQRS (Resuelto, Pendiente), Observaciones.

116	CCCE22-3618	28/12/2022	JUAN CAMILO MENESES RUBIO		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	29/12/2022	1	15	10	1	1								1				1	0	
117	CCCE22-3619	28/12/2022	JERSON BOLIVAR PEREZ	80811455	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	29/12/2022	1	15	10	1	1								1				1	0	
118	CCCE22-3620	28/12/2022	LUZ MYRIAM CARRASCO GUATAQUIRA	52284846	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	29/12/2022	1	15	10	1	1								1				1	0	
119	CCCE22-3622	28/12/2022	NELSON ENRIQUE SANCHEZ CASTILLO	1030560318	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	29/12/2022	1	15	10	1	1								1				1	0	
120	CCCE22-3624	28/12/2022	CARLOS ENRIQUE DIAZ MARIN	86078318	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	29/12/2022	1	15	10	1	1								1				1	0	
121	CCCE22-3625	28/12/2022	FREDY ANDRES CORTES TENJO	1022953487	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	29/12/2022	1	15	10	1	1								1				1	0	
122	CCCE22-3627	28/12/2022	DIEGO LEONARDO FRANCO CARRILLO	1031133040	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	29/12/2022	1	15	10	1	1								1				1	0	
TOTALES							122	1830	1220	728	122	0	0	0	0	0	0	0	0	115	4	0	3	122	0