

124	CCCE23-1631	29/06/2023	HECTOR FABIO RODRIGUEZ	14650246	SOLICITUD DE INFORMACION	7/07/2023	1	15	10	5	1										1				1	0	
125	CCCE23-1643	29/06/2023	SANDRO ANTONIO CASTRO ALARCON	79488397	BASES DE DATOS	7/07/2023	1	15	10	5	1										1				1	0	
126	CCCE23-1655	30/06/2023	JAVIER ARANGO ESCOBAR		BASES DE DATOS	10/07/2023	1	15	10	5	1												1	1	0		
127	CCCE23-1656	30/06/2023	CRISTIAN ANDRES SEPULVEDA OCAMPO	1053804042	BASES DE DATOS	7/07/2023	1	15	10	4	1										1			1	0		
128	CCCE23-1657	30/06/2023	JULIAN ANDRES ESCOBAR SOTO		BASES DE DATOS	7/07/2023	1	15	10	4	1										1			1	0		
TOTALES								128	1920	1280	987	128	0	0	0	0	0	0	0	0	0	95	7	2	24	128	0

ANÁLISIS

%PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS (PQRS) RESUELTAS		
PQR resueltas al corte	128	100%
PQR recibidas al corte	128	
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA P-Q-R		
Número de Peticiones, Quejas, Reclamos respondidas dentro del término establecido	128	100%
/ Número total de Peticiones, Quejas, Reclamos recibidas	128	
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA PETICIONES		
Número de Peticiones respondidas dentro del término establecido	128	100%
/ Número total de peticiones recibidas	128	
COMPARATIVO DE QUEJAS (CRECIMIENTO)		
Número de quejas vigencia actual - Número de quejas del periodo del año anterior	-2	-1%
/ Número de quejas del periodo del año anterior)	2	
COMPARATIVO DE RECLAMOS (CRECIMIENTO)		
Número de reclamos vigencia actual - Número de reclamos del periodo del año anterior	0	0%
/ Número de reclamos del periodo del año anterior)	0	