Cámara de Comercio de Cartago

SEGUIMIENTO A PETICIONES - QUEJAS Y RECLAMOS

CÓDIGO: MJ-F-011
VERSIÓN: 006
Vigencia: Enero 01 2022

PERIODO: I TRIMESTRE — **FECHA DEL INFORME: ENERO 02 AL 31 DE MARZO DEL AÑO 2023**

IT	RADICADO DE ENTRADA	DATOS DEL RECLAMANTE				FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AAAA	CLASE DE SOLICITUD Y TIEMPO DE RESPUESTA													TIPO REGISTRO				ESTADO DE PQRS		Observaciones
		Fecha de Recepción DD/MM/AAAA	NOMBRE COMPLETO	IDENTIFICACIÓN	TEMA		PETICIÓN	Plazo de Ley	Plazo Interno	Dias Resp.	Cumplimiento si=1, no=0	QUEJA	Plazo Interno	Dias Resp.	Cumplimiento si=1, no=0	RECLAMO	Plazo Interno	Dias Resp.	Cumplimiento si=1, no=0	RM	ESAL	PR	OTRO	Resuelto	Pendiente	
1	**CCCE23-5**	3/01/2023	HEIMER ALONSO PEREZ GIRALDO	1112785289	CORRECCIÓN DE INFORMACIÓN	05/01/20223	1	15	10	3	1									1				1		
2	**CCCE23-8**	3/01/2023	MARIANO GARCIA CORRALES		BASES DE DATOS	13/01/2023	1	15	10	7	1									1				1		
3	**CCCE23-10**	4/01/2023	SILVIA CORDOBA ROMERO	1005317211	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	13/01/2023	1	15	10	6	1									1				1		
4	**CCCE23-13**	4/01/2023	WILLIAM GOMEZ VALENCIA	891902811	BASES DE DATOS	13/01/2023	1	15	10	6	1									1				1		
5	**CCCE23-14**	5/01/2023	FRISBY SA BIC : ANA INES TORO CARDONA	891408584	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	18/01/2023	1	15	10	8	1									1				1		
6	**CCCE23-15**	5/01/2023	JULIAN ANDRES ESCOBAR SOTO		BASES DE DATOS	11/01/2023	1	15	10	3	1									1				1		
7	**CCCE23-16**	5/01/2023	GLORIA ANDREA BETANCOURT FLOREZ		BASES DE DATOS	11/01/2023	1	15	10	3	1									1				1		
8	**CCCE23-19**	6/01/2023	ORLANDO RODRIGUEZ GARCIA		BASES DE DATOS	13/01/2023	1	15	10	4	1									1				1		
9	**CCCE23-22**	6/01/2023	OSCAR FELIPE OSORIO GAVIRIA	800215908	MEDIDA CAUTELAR	20/01/2023	1	15	10	9	1									1				1		
10	**CCCE23-35**	6/01/2023	YANNICOL HERRERA CORREA	1033794594	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20/01/2023	1	15	10	9	1									1				1		
11	**CCCE23-36**	6/01/2023	SERGIO CAMILO MENDEZ MELO	1013620315	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20/01/2023	1	15	10	9	1									1				1		
12	**CCCE23-37**	6/01/2023	YEISON ARLEY GUERRERO GONZALEZ	1049634819	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20/01/2023	1	15	10	9	1									1				1		
13	**CCCE23-38**	6/01/2023	VALERIA BAEZ CASTIBLANCO	11952122426	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20/01/2023	1	15	10	9	1									1				1		
14	**CCCE23-53**	11/01/2023	LUIS FERNANDO GARCIA	16224037	BASES DE DATOS	13/01/2023	1	15	10	2	1									1				1		
15	**CCCE23-61**	11/01/2023	JULIAN ALBERTO REBELLON	16553731	CERTIFICADO DE DIPLOMADO	18/01/2023	1	15	10	5	1												1	1		
16	**CCCE23-66**	12/01/2023	ADRIANA CARDONA ARIAS		BASES DE DATOS	13/01/2023	1	15	10	1	1									1				1		
17	**CCCE23-68**	12/01/2023	SANDRA MILENA ROJAS CANO	31433457	LLAMADAS DE EXTORSIÓN	17/01/2023	1	15	10	3	1												1	1		
18	**CCCE23-85**	16/01/2023	ELKIN RODOLFO OSPINA OSPINA		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	24/01/2023	1	15	10	6	1									1				1		
19	**CCCE23-87**	17/01/2023	ÓPTICAS PREVER : MIYER VELÁSQUEZ		BASES DE DATOS	31/01/2023	1	15	10	10	1									1				1		
20	**CCCE23-88**	17/01/2023	ÓPTICAS PREVER : MIYER VELÁSQUEZ		SOLICITUD REGISTRO RUP	31/01/2023	1	15	10	10	1											1		1		
21	**CCCE23-89**	17/01/2023	RICARDO TREJOS	75079191	BASES DE DATOS	31/01/2023	1	15	10	10	1									1				1		
22	**CCCE23-91**	17/01/2023	DIEGO FERNANDO SANCHEZ GARCIA		BASES DE DATOS	20/01/2023	1	15	10	3	1									1				1		
23	**CCCE23-101**	18/01/2023	CAMILO ANDRES HENAO BEDOYA	900217277	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	31/01/2023	1	15	10	9	1									1				1		
24	**CCCE23-109**	19/01/2023	HERNAN JAVIER MACHADO ESPINOSA		OTROS - NO COMPETENCIA DE LA ENTIDAD	31/01/2023	1	15	10	8	1												1	1		
25	**CCCE23-118**	20/01/2023	MARTHA ELENA QUIÑONES	41102663	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	31/01/2023	1	15	10	7	1									1				1		
26	**CCCE23-122**	23/01/2023	CRISTIAN MONTERO		OTROS - NO COMPETENCIA DE LA ENTIDAD	31/01/2023	1	15	10	6	1												1	1		
27	**CCCE23-140**	25/01/2023	MIGUEL DAVID JULIAO VERGARA	17171611	CERTIFICADO HISTORICO	8/02/2023	1	15	10	10	1									1				1		
28	**CCCE23-145**	25/01/2023	FLAVIO ANDRES RESTREPO SANTACOLOMA		BASES DE DATOS	8/02/2023	1	15	10	10	1									1				1		
29	**CCCE23-150**	25/01/2023	PAULA ANDREA SALDAÑA		OTROS - NO COMPETENCIA DE LA ENTIDAD	7/02/2023	1	15	10	9	1												1	1		
30	**CCCE23-153**	25/01/2023	ORLANDO JARAMILLO GUEVARA	1059706991	CERTIFICADO HISTORICO	7/02/2023	1	15	10	9	1									1				1		
31	**CCCE23-162**	27/01/2023	RAFAEL ANTONIO VILLEGAS CAMPO	16205028	CERTIFICADO HISTORICO	1/02/2023	1	15	10	3	1									1				1		
32	**CCCE23-163**	27/01/2023	MONICA OSORIO MOLINA		BASES DE DATOS	10/02/2023	1	15	10	10	1									1				1		
33	**CCCE23-164**	27/01/2023	MARCELA AGUDELO	901259631	SOLICITUD DE ACTAS DE NOMBRAMIENTO	10/02/2023	1	15	10	10	1									1				1		
34	**CCCE23-168**	27/01/2023	JHON FREDY HOYOS HOYOS		BASES DE DATOS	10/02/2023	1	15	10	10	1									1				1		
35	**CCCE23-169**	27/01/2023	VIVIAN MUÑOZ CRIOLLO	66824828	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	10/02/2023	1	15	10	10	1									1				1		
36	**CCCE23-173**	30/01/2023	CRISTIAN FABIAN CASTILLO LOPEZ		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7/02/2023	1	15	10	6	1									1				1		
37	**CCCE23-174**	30/01/2023	DORA ALBA BURITICA YEPEZ	38902062	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	10/02/2023	1	15	10	9	1									1				1		
38	**CCCE23-188**	1/02/2023	LAURA FERNANDA ABRIL MEJIA	10322502656	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	15/02/2023	1	15	10	10	1										1			1		
39	**CCCE23-190**	1/02/2023	MARTA DIAZ		BASES DE DATOS	15/02/2023	1	15	10	10	1									1				1		
40	**CCCE23-191**	1/02/2023	EDGAR EMILIO ACERO SANCHEZ	900596557	CERTIFICADO HISTORICO	15/02/2023	1	15	10	10	1									1				1		
41	**CCCE23-194**	1/02/2023	ÓPTICAS PREVER : MIYER VELÁSQUEZ		BASES DE DATOS	8/02/2023	1	15	10	5	1									1				1		
42	**CCCE23-198**	2/02/2023	MAYRA ALEJANDRA FAWCETT GAVIRIA		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	15/02/2023	1	15	10	9	1									1				1		
43	**CCCE23-209**	3/02/2023	DAVID MORENO		BASES DE DATOS	15/02/2023	1	15	10	8	1									1				1		
44	**CCCE23-210**	3/02/2023	JOHN EDUIN REINA CARO	14559140	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	17/02/2023	1	15	10	10	1									1				1		
45	**CCCE23-212**	3/02/2023	AGROANDINA	901677461	SOLICITUD DE ACTAS DE NOMBRAMIENTO	15/02/2023	1	15	10	8	1									1				1		
46	**CCCE23-225**	6/02/2023	TATIANA CARDOZO RAMIREZ		BASES DE DATOS	17/02/2023	1	15	10	9	1									1				1		
47	**CCCE23-229**	7/02/2023	JHON GERMAN HURTADO BARRERA	16230952	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	16/02/2023	1	15	10	7	1									1				1		
48	**CCCE23-246**	8/02/2023	DANIEL ROJAS LOZANO	11152439997	BASES DE DATOS	22/02/2023	1	15	10	10	1									1				1		
49	**CCCE23-257**	8/02/2023	WILLIAM DE JESUS PALACIO NAVARRO		OTROS - NO COMPETENCIA DE LA ENTIDAD	17/02/2023	1	15	10	7	1												1	1		
50	**CCCE23-258**	8/02/2023	NELLY STELLA PERDOMO ZAMBRANO	1023921975	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	16/02/2023	1	15	10	6	1									1				1		
51	**CCCE23-261**	9/02/2023	JUAN DAVID DE LA CRUZ GOMEZ	1094904627	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	22/02/2023	1	15	10	9	1									1				1		
52	**CCCE23-267**	10/02/2023	SILVANA MARULANDA BEDOYA		BASES DE DATOS	24/02/2023	1	15	10	10	1									1				1		
53	**CCCE23-285**	13/02/2023	ALEJANDRO TAMAYO RESTREPO		BASES DE DATOS	27/02/2023	1	15	10	10	1									1				1		
54	**CCCE23-308**	15/02/2023	EDUARDO GRAJALES POSSO		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	27/02/2023	1	15	10	8	1									1				1		
55	**CCCE23-312**	15/02/2023	HOTEL DON GREGORIO S.A.S		ENVÍO DE FACTURA ELECTRÓNICA	17/02/2023	1	15	10	2	1												1	1		
56	**CCCE23-313**	15/02/2023	GLORIA INES VALENCIA GORDILLO		BASES DE DATOS	27/02/2023	1	15	10	8	1									1				1		
57	**CCCE23-317**	15/02/2023	LEYDI VANESSA QUINTERO CARDONA	1112768456	BASES DE DATOS	27/02/2023	1	15	10	8	1									1				1		

58	**CCCE23-323**	15/02/2023	YOHANA VASQUEZ		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	28/02/2023	1	15	10	9	1									1				1		
59	**CCCE23-326**	16/02/2023	JUAN CARLOS ANGARITA CRUZ	1015411593	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	28/02/2023	1	15	10	8	1									1				1		
60	**CCCE23-328**	16/02/2023	LINA VANESSA PEÑA ARIZA	1030661447	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	28/02/2023	1	15	10	8	1									1				1		
61	**CCCE23-330**	16/02/2023	MICHAEL ANDRES FORERO SANCHEZ	10736287150	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1/03/2023	1	15	10	9	1									1				1		
62	**CCCE23-334**	8/01/1900	ANTONIO JOSE ESQUIVEL GARCIA		BASES DE DATOS	28/02/2023	1	15	10	8	1									1				1		
63	**CCCE23-338**	17/02/2023	SALOMON VALENCIA		BASES DE DATOS	28/02/2023	1	15	10	7	1									1				1		
64	**CCCE23-345**	17/02/2023	MICHAEL JAVIER PANTOJA NUÑEZ	1022988351	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1/03/2023	1	15	10	8	1									1				1		
65	**CCCE23-346**	17/02/2023	HUGO ARMANDO MODESTO	111046788	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1/03/2023	1	15	10	8	1									1				1		
66	**CCCE23-347**	17/02/2023	OSCAR ENRIQUE MARTINEZ BARCENAS	72252689	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	28/02/2023	1	15	10	7	1									1				1		
67	**CCCE23-368**	21/02/2023	CARLOS ALBERTO URIBE ORJUELA		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7/03/2023	1	15	10	10	1												1	1		
68	**CCCE23-374**	21/02/2023	LUZ MALLELA ZULETA TORRES		ATENCIÓN Y CORDIALIDAD	22/02/2023						1	5	1	1								1	1		
69	**CCCE23-376**	22/02/2023	JOYERIA EL GRAN AS	31901875	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7/03/2023	1	15	10	9	1									1				1		
70	**CCCE23-377**	22/02/2023	MANUELA PALACIO TIRADO	1094950317	BASES DE DATOS	7/03/2023	1	15	10	9	1									1				1		
71	**CCCE23-402**	24/02/2023	LINA MARCELA PARRA HENAO	1112787251	BASES DE DATOS	7/03/2023	1	15	10	7	1									1				1		
72	**CCCE23-403**	24/02/2023	BANCO AGRARIO : GILMAR JHAIR LEAL SALCEDO		BASES DE DATOS	7/03/2023	1	15	10	7	1									1				1		
73	**CCCE23-404**	24/02/2023	ARQUITECTURAS DE OCCIDENTE SAS		BASES DE DATOS	7/03/2023	1	15	10	7	1									1				1		
74	**CCCE23-406**	24/02/2023	FRANCIA LUCIA RICO GOMEZ	29155965	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	10/03/2023	1	15	10	10	1										1			1		
75	**CCCE23-411**	27/02/2023	ANDREA URRUTIA CASTAÑEDA		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7/03/2023	1	15	10	6	1												1	1		
76	**CCCE23-412**	27/02/2023	CLAUDIA PATRICIA FERNANDEZ CLEMENTE	1082977842	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	10/03/2023	1	15	10	9	1												1	1		
77	**CCCE23-417**	28/02/2023	VIVIAN MUÑOZ CRIOLLO		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	10/03/2023	1	15	10	8	1									1				1		
78	**CCCE23-428**	28/02/2023	YEIMY PAZ		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	10/03/2023	1	15	10	8	1										1			1		
79	**CCCE23-430**	28/02/2023	ANONIMO		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	14/03/2023	1	15	10	10	1									1				1		
80	**CCCE23-435**	1/03/2023	FRANKLIN DAVILA CHACON	19710917	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	14/03/2023	1	15	10	9	1									1				1		
81	**CCCE23-436**	1/03/2023	DARIO CARDONA AGUDELO	10363628257	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	15/03/2023	1	15	10	10	1									1				1		
82	**CCCE23-438**	1/03/2023	JOSE ARLEY CAICEDO CALDERON	1032363182	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	15/03/2023	1	15	10	10	1									1				1		
83	**CCCE23-460**	2/03/2023	BRIGITTE VANESSA GONZALEZ	1024529317	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	16/03/2023	1	15	10	10	1									1				1		
84	**CCCE23-466**	2/03/2023	YOHANA VASQUEZ		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	16/03/2023	1	15	10	10	1									1				1		
85	**CCCE23-473**	2/03/2023	LEIDY CAROLINA TRUJILLO PEÑA	1112632396	BASES DE DATOS	16/03/2023	1	15	10	10	1									1				1		
86	**CCCE23-477**	3/03/2023	BAIRON GARCIA	1140823947	BASES DE DATOS	17/03/2023	1	15	10	10	1									1				1		
87	**CCCE23-478**	3/03/2023	EDWIN ALBERTO VELEZ LEGUISAMO	10347016	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	17/03/2023	1	15	10	10	1									1				1		
88	**CCCE23-512**	7/03/2023	DANIEL ALEJANDRO TORRES RODRIGUEZ	1015461475	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	22/03/2023	1	15	10	10	1									1				1		
89	**CCCE23-519**	7/03/2023	DANIRIS DIAZ SALAS		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	22/03/2023	1	15	10	10	1									1				1		
90	**CCCE23-539**	7/03/2023	YASMIN NATALIA ORJUELA FONSECA	10190844272	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	22/03/2023	1	15	10	10	1									1				1		
91	**CCCE23-540**	7/03/2023	EDWIN LEANDRO GIRALDO LONDOÑO	1061625234	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	22/03/2023	1	15	10	10	1									1				1		
92	**CCCE23-542**	7/03/2023	NANCY ESTHER GOMEZ GOMEZ	31424409	BASES DE DATOS	17/03/2023	1	15	10	8	1									1				1		
93	**CCCE23-544**	8/03/2023	DISTRIAHUMADOS DEL ORIENTE ZOMAC SAS	901546649	BASES DE DATOS	22/03/2023	1	15	10	9	1									1				1		
94	**CCCE23-545**	8/03/2023	CLAUDIA MARCELA GARZON BERNAL		BASES DE DATOS	23/03/2023	1	15	10	10	1									1				1		
95	**CCCE23-548**	8/03/2023	LUZ ADRIANA LOAIZA GIRALDO		BASES DE DATOS	22/03/2023	1	15	10	9	1									1				1		
96	**CCCE23-552**	8/03/2023	DIDIER MAURICIO QUINCHIA ALVAREZ		BASES DE DATOS	22/03/2023	1	15	10	9	1									1				1		
97	**CCCE23-564**	9/03/2023	ISABELA GARCIA PRATI	1144058051	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	23/03/2023	1	15	10	9	1									1				1		
98	**CCCE23-572**	10/03/2023	LUZ AMPARO MARIN GALLEGO		BASES DE DATOS	23/03/2023	1	15	10	8	1									1				1		
99	**CCCE23-577**	10/03/2023	JOSE MANUEL RIVAS CARDENAS		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	23/03/2023	1	15	10	8	1									1				1		
100	**CCCE23-579**	13/03/2023	FELIPE ROMERO MEDELLIN	16075191	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	27/03/2023	1	15	10	9	1									1				1		
101	**CCCE23-596**	14/03/2023	VIVIAN LORENA GALINDO GORDILLO		OTROS - NO COMPETENCIA DE LA ENTIDAD	27/03/2023	1	15	10	8	1												1	1		
102	**CCCE23-597**	14/03/2023	RICARDINA RUANO RUIZ	34572808	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	27/03/2023	1	15	10	8	1									1				1		
103	**CCCE23-609**	15/03/2023	YESICA NATHALIA MARTINEZ GOMEZ	1052406512	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	27/03/2023	1	15	10	7	1									1				1		
104	**CCCE23-610**	15/03/2023	DANIELA ARCE GIRALDO		BASES DE DATOS	28/03/2023	1	15	10	8	1									1				1		
105	**CCCE23-636**	17/03/2023	ANGELICA TRUJILLO AGUDELO		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	27/03/2023	1	15	10	5	1									1				1		
106	**CCCE23-637**	17/03/2023	LUZELY PEREZ		TRAMITE VIRTUAL	27/03/2023	1	15	10	5	1												1	1		
107	**CCCE23-647**	17/03/2023	JUNIOR ALEXIS FUENTES QUINTERO	1091355687	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	28/03/2023	1	15	10	6	1									1				1		
108	**CCCE23-648**	17/03/2023	FANOR ALEXANDER RUIZ ROGELES	1000223365	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	28/03/2023	1	15	10	6	1									1				1		
109	**CCCE23-649**	17/03/2023	CARLOS FRANKLYN SANTOS RODRIGUEZ	18393624	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	28/03/2023	1	15	10	6	1									1				1		
110	**CCCE23-650**	17/03/2023	YESID CUSTODIO GARCIA ULLOA	79560060	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	28/03/2023	1	15	10	6	1									1				1		
111	**CCCE23-651**	17/03/2023	GERMAN RAUL MAYORGA CONTRERAS	79823970	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	28/03/2023	1	15	10	6	1									1				1		
112	**CCCE23-675**	22/03/2023	NATALIA JORDAN VELEZ		BASES DE DATOS	27/03/2023	1	15	10	3	1									1				1		
113	**CCCE23-683**	23/03/2023	VICTOR HUGO AUDELO TAMAYO		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	30/03/2023	1	15	10	5	1									1				1		
114	**CCCE23-684**	23/03/2023	JULIAN RAMIREZ GUTIERREZ	2459834	BASES DE DATOS	30/03/2023	1	15	10	5	1									1				1		
115	**CCCE23-686**	23/03/2023	GERARDO HERRERA	9910968	BASES DE DATOS	30/03/2023	1	15	10	5	1									1				1		
116	**CCCE23-688**	24/03/2023	JAIRO HERNANDO MORALES MORALES	191854568	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	28/03/2023	1	15	10	2	1									1				1		
117	**CCCE23-689**	24/03/2023	YOHINER ANDRES GRISALES	1024562957	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	31/03/2023	1	15	10	5	1									1				1		
118	**CCCE23-706**	27/03/2023	JHONNY DALBERTO BADILLO GUZMAN	9847626	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	31/03/2023	1	15	10	4	1									1				1		
119	**CCCE23-716**	27/03/2023	CARLOS EDUARDO ISAZA VALENCIA	14571481	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	30/03/2023	1	15	10	3	1									1				1		
120	**CCCE23-720**	28/03/2023	JOHN ENRIQUE SANTOS OTERO		BASES DE DATOS	4/03/2023	1	15	10	5	1									1				1		
121	**CCCE23-722**	28/03/2023	ISABEL CRISTINA LONDOÑO OROZCO		BASES DE DATOS	4/03/2023	1	15	10	5	1									1				1		
122	**CCCE23-733**	28/03/2023	MYRIAM GARCIA M		ENVÍO DE FACTURA ELECTRÓNICA	5/03/2023	1	15	10	6	1												1	1		
123	**CCCE23-735**	28/03/2023	ISABELA GARCIA OSORIO		BASES DE DATOS	4/03/2023	1	15	10	5	1									1				1		

124	**CCCE23-736**	28/03/2023	JHON JAIRO GIRALDO GOMEZ		CERTIFICADO HISTORICO	5/03/2023	1	15	10	6	1									1				1		
125	**CCCE23-744**	29/03/2023	JENNIFER RAMIREZ RAMIREZ		ENVÍO DE FACTURA ELECTRÓNICA	4/03/2023	1	15	10	4	1												1	1		
126	**CCCE23-760**	30/03/2023	ISABELA GARCIA PRATI		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4/03/2023	1	15	10	3	1									1				1		
127	**CCCE23-776**	31/03/2023	ISABELA GARCIA OSORIO		BASES DE DATOS	4/03/2023	1	15	10	2	1									1				1		
TOTALES							**126**	**1890**	**1260**	**934**	**126**	**1**	**5**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**108**	**3**	**1**	**15**	**127**		

ANÁLISIS

%PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS PQRS) RESUELTAS			
PQR resueltas al corte	127	**100%**	
PQR recibidas al corte	127		

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA P-Q-R			
Número de Peticiones, Quejas, Reclamos respondidas dentro del término establecido	127	**100%**	
/ Número total de Peticiones, Quejas, Reclamos recibidas	127		

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA PETICIONES			
Número de Peticiones respondidas dentro del término establecido	126	**100%**	
/ Número total de peticiones recibidas	126		

COMPARATIVO DE QUEJAS (CRECIMIENTO)			
Número de quejas vigencia actual - Número de quejas del periodo del año anterior	-2	**-67%**	
/ Número de quejas del periodo del año anterior)	3		

COMPARATIVO DE RECLAMOS (CRECIMIENTO)			
Número de reclamos vigencia actual - Número de reclamos del periodo del año anterior	0	**0%**	
/ Número de reclamos del periodo del año anterior)	0		