



## SEGUIMIENTO A PETICIONES - QUEJAS Y RECLAMOS

PERIODO: I TRIMESTRE

FECHA DEL INFORME: ENERO 02 AL 31 DE MARZO DEL AÑO 2022

IT	RADICADO DE ENTRADA	DATOS DEL RECLAMANTE				FECHA DE RESPUESTA COMISARAA	CLASE DE SOLICITUD Y TIEMPO DE RESPUESTA														TIPO REGISTRO						
		Fecha de Recepción COMISARAA	NOMBRE COMPLETO	IDENTIFICACIÓN	TEMA		PETICIÓN	Plazo de Ley	Plazo Interno	Das Resp.	Cumplimiento sirt, no#	QUEJA	Plazo Interno	Das Resp.	Cumplimiento sirt, no#	RECLAMO	Plazo Interno	Das Resp.	Cumplimiento sirt, no#	RM	ESAL	PR					
1	CCCE22-6*	04/01/2022	JAIRO JOVANNY SUAREZ URREGO		MATRILARSE COMO PERSONA NATURAL	1/18/2022	1	15	10	9	1													1			
2	CCCE22-9*	05/01/2022	JENNY FERNANDA ESPITIA ROJAS		OTROS - NO COMPETENCIA DE LA ENTIDAD	1/12/2022	1	15	10	4	1														1		
3	CCCE22-13*	05/01/2022	JUAN PABLO HOYOS		OTROS - NO COMPETENCIA DE LA ENTIDAD	1/13/2022	1	15	10	5	1																
4	CCCE22-16*	05/01/2022	JHON JAIRO MUÑOZ GONZALEZ		BASES DE DATOS	1/13/2022	1	15	10	5	1														1		
5	CCCE22-29*	07/01/2022	YHAMTD HERNANDO RUJ G		HORARIO DE ATENCIÓN	1/13/2022	1	15	10	3	1																
6	CCCE22-30*	07/01/2022	JOSE NORBERTO SANCHEZ MARTINEZ	900339941-7	SOLICITUD DE INFORMACION	1/13/2022	1	15	10	3	1																1
7	CCCE22-36*	11/01/2022	FERNANDO TONLIZCO	16227808	BASES DE DATOS	1/19/2022	1	15	10	6	1														1		
8	CCCE22-46*	11/01/2022	NTEP - ARMANDO SANTACRUZ MILLAN	891902811-0	BASES DE DATOS	1/13/2022	1	15	10	2	1														1		
9	CCCE22-47*	11/01/2022	MAGNOLIA CARDONA CARVAJAL	900596557-2	SOLICITUD DE INFORMACION	1/13/2022	1	15	10	2	1														1		
10	CCCE22-66*	12/01/2022	VICTOR HUGO AGUDELO TAMAYO		BASES DE DATOS	1/20/2022	1	15	10	6	1														1		
11	CCCE22-57*	12/01/2022	JANNYN BEJARANO NIÑO	800120681-2	SOLICITUD DE INFORMACION	1/18/2022	1	15	10	4	1														1		
12	CCCE22-66*	13/01/2022	CATHERINE PULGARIN		MATRILARSE COMO PERSONA NATURAL	1/19/2022	1	15	10	4	1														1		
13	CCCE22-80*	18/01/2022	HENRY ESCOBAR	16580633	BASES DE DATOS	2/1/2022	1	15	10	10	1														1		
14	CCCE22-83*	18/01/2022	ANDREA BETANCOURT		OTROS - NO COMPETENCIA DE LA ENTIDAD	2/24/2022	1	15	10	4	1																
15	CCCE22-85*	18/01/2022	HECTOR EDUARDO MONTOYA GARCIA		BASES DE DATOS	2/1/2022	1	15	10	10	1														1		
16	CCCE22-87*	18/01/2022	ANTHONY CORTES MARTINEZ	1113593922	SOLICITUD DE ACTAS DE NOMBRAMIENTO	1/19/2022	1	15	10	1	1														1		
17	CCCE22-89*	18/01/2022	ANGELA ZORAIDA MORENO AVILA	31418683	CANCELACION MATRICULA RNT	2/1/2022	1	15	10	10	1																
18	CCCE22-91*	18/01/2022	CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE TOPOGRAFIA	860517232-2	BASES DE DATOS	2/1/2022	1	15	10	10	1														1		
19	CCCE22-102*	20/01/2022	LEONARDO GOMEZ		OTROS (NO COMPETENCIA)	2/3/2022	1	15	10	10	1																
20	CCCE22-106*	20/01/2022	VICTOR HUGO PEREZ		CREACIÓN DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	2/3/2022	1	15	10	10	1															1	
21	CCCE22-109*	20/01/2022	NICOLAS MEJIA MARIN		BASES DE DATOS	2/3/2022	1	15	10	10	1														1		
22	CCCE22-128*	25/01/2022	ELIZABETH LOPEZ RIOS		SOLICITUD DE INFORMACION	2/3/2022	1	15	10	7	1														1		
23	CCCE22-137*	25/01/2022	ANONIMO		CREACIÓN DE SAS	1/31/2022						1	5	4	1										1		
24	CCCE22-146*	26/01/2022	CAMILA QUICENO QUINTERO		CERTIFICADO HISTORICO	2/9/2022	1	15	10	10	1														1		
25	CCCE22-147*	26/01/2022	PABLO ANDRES VELEZ RIOS	14572303	CREACIÓN DE SAS	2/9/2022	1	15	10	10	1														1		
26	CCCE22-150*	26/01/2022	BIODYNAMIC GROUP S.A.S		BASES DE DATOS	2/9/2022	1	15	10	10	1														1		
27	CCCE22-151*	26/01/2022	GERMAN MUÑOZ AYALA		SOLICITUD DE INFORMACION	2/3/2022	1	15	10	6	1														1		
28	CCCE22-152* - CCCE22-253*	26/01/2022	JUAN CAMILO VELEZ MILLAN		BASES DE DATOS	2/9/2022	1	15	10	10	1														1		
29	CCCE22-169*	27/01/2022	LUZ MIRYAM MONTOYA	39424059	SOLICITUD DE INFORMACION	2/9/2022	1	15	10	9	1														1		
30	CCCE22-180*	27/01/2022	MONICA RIVERA VELASCO		CERTIFICADO HISTORICO	2/10/2022	1	15	10	10	1														1		
31	CCCE22-193*	28/01/2022	JORGE ELIECER ESTUPINAN LOPEZ		OTROS - NO COMPETENCIA DE LA ENTIDAD	2/1/2022	1	15	10	2	1																
32	CCCE22-195*	31/01/2022	MARYSOL VALENCIA GONZALEZ	52908014	CANCELACION MATRICULA PERSONA NATURAL	2/9/2022	1	15	10	7	1														1		
33	CCCE22-203*	31/01/2022	HECTOR JULIO ALZATE OSPINA	1116277963	SOLICITUD DE INFORMACION	2/11/2022	1	15	10	9	1														1		
34	CCCE22-204*	31/01/2022	ANDRES DAVID GUALTEROS GARCIA	1094927224	SOLICITUD DE INFORMACION	2/11/2022	1	15	10	9	1														1		
35	CCCE22-209*	31/01/2022	LUIS HERNANDO MONTAÑEZ BERNAL		SOLICITUD DE INFORMACION	2/11/2022	1	15	10	9	1														1		
36	CCCE22-219*	01/02/2022	NATALIA HERNANDEZ LOTERO	1128279840	SOLICITUD DE INFORMACION	2/14/2022	1	15	10	9	1														1		
37	CCCE22-231*	02/02/2022	MYRIAM GARCIA		ENVÍO DE FACTURA ELECTRÓNICA	2/11/2022	1	15	10	7	1																
38	CCCE22-236*	02/02/2022	MARIA NIBIOLA ARIAS PUERTA	31397837	BASES DE DATOS	2/16/2022	1	15	10	10	1														1		
39	CCCE22-237*	02/02/2022	LILIANA XIMENA TORO GARZON		CANCELACION MATRICULA PERSONA NATURAL	2/16/2022	1	15	10	10	1														1		
40	CCCE22-239*	02/02/2022	SALL KATTAN COHEN		ACTUALIZACION POR PRADO DE RENOVACION	2/16/2022	1	15	10	10	1														1		
41	CCCE22-240*	03/02/2022	MARIA NIBIOLA ARIAS PUERTA	31397837	SOLICITUD DE INFORMACION	2/16/2022	1	15	10	9	1														1		
42	CCCE22-241*	03/02/2022	BLADIMIR CASTAÑO LOZANO		SOLICITUD DE INFORMACION	2/17/2022	1	15	10	10	1														1		
43	CCCE22-244*	03/02/2022	EMIRO JOSE ARRAZOLA VARGAS	1026254258	SOLICITUD DE INFORMACION	2/17/2022	1	15	10	10	1														1		
44	CCCE22-246*	04/02/2022	JULIO CESAR VALENCIA CARVAJAL	16228172	SOLICITUD DE INFORMACION	2/17/2022	1	15	10	9	1														1		
45	CCCE22-247*	04/02/2022	JULIO CESAR VALENCIA CARVAJAL	16228172	SOLICITUD DE INFORMACION	2/16/2022	1	15	10	8	1														1		
46	CCCE22-249*	04/02/2022	AIDA YOLIMA HERNANDEZ PULIDO	29394679	BASES DE DATOS	2/18/2022	1	15	10	10	1														1		
47	CCCE22-250*	04/02/2022	LAURA CRISTINA GOMEZ GUTIERREZ- INTEP	891902811-0	SOLICITUD DE INFORMACION	2/17/2022	1	15	10	9	1														1		
48	CCCE22-255*	07/02/2022	ALZATE Y ASOCIADOS ASESORES JURIDICA S.A.S		OTROS (NO COMPETENCIA)	2/17/2022	1	15	10	8	1														1		
49	CCCE22-262*	07/02/2022	SEBASTIAN ORTIZ		SOLICITUD DE INFORMACION	2/17/2022	1	15	10	8	1														1		
50	CCCE22-263	07/02/2022	DORIS GARCIA CORRALES		SOLICITUD DE INFORMACION	2/17/2022	1	15	10	8	1														1		
51	CCCE22-271	08/02/2022	JEAHN PAUL		SOLICITUD DE INFORMACION	2/21/2022	1	15	10	9	1														1		







CÓDIGO: MJ-F-011
VERSIÓN: 006
Vigencia: Enero 01 2022

OTRO	ESTADO DE PQRS		Observaciones
	Resuelto	Pendiente	
	1		
	1		
1	1		
	1		
1	1		
	1		
	1		
	1		
	1		
	1		
	1		
	1		
	1		
1	1		
	1		
	1		
1	1		
	1		
	1		
	1		
	1		
	1		
	1		
	1		
	1		
	1		
	1		
	1		
1	1		
	1		
	1		
	1		
	1		
1	1		
	1		
1	1		
	1		
	1		
	1		
	1		
	1		
1	1		
	1		
	1		
	1		
	1		





	1		
1	1		
	1		
1	1		
1	1		
	1		
1	1		
1	1		
36	179		