CÁMARA DE COMERCIO DE CARTAGO

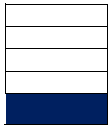
SEGUIMIENTO A PETICIONES - QUEJAS Y RECLAMOS

CÓDIGO:
VERSIÓ
Vigencia: En

PERIODO: III TRIMESTRE **FECHA DEL INFORME: JULIO 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL AÑO 2022**

IT	RADICADO DE ENTRADA	DATOS DEL RECLAMANTE				FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AAAA	CLASE DE SOLICITUD Y TIEMPO DE RESPUESTA													TIPO REGISTRO				ESTADO DE PQR'S	
		Fecha de Recepción DD/MM/AAAA	NOMBRE COMPLETO	IDENTIFICACIÓN	TEMA		PETICIÓN	Plazo de Ley	Plazo Interno	Dias Resp.	Cumplimiento si=1, no=0	QUEJA	Plazo Interno	Dias Resp.	Cumplimiento si=1, no=0	RECLAMO	Plazo Interno	Dias Resp.	Cumplimiento si=1, no=0	RM	ESAL	PR	OTRO	Resuelto	Pendiente
1	**CCCE22-1923**	1/07/2022	ANGELICA MARIA GOMEZ MORENO		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	15/07/2022	1	15	10	9	1									1				1	
2	**CCCE22-1928**	1/07/2022	JOSE WILSON RUIZ		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	13/07/2022	1	15	10	7	1									1				1	
3	**CCCE22-1929**	1/07/2022	COMFENALCO VALLE : MONICA OSORIO MOLINA		BASES DE DATOS	13/07/2022	1	15	10	7	1									1				1	
4	**CCCE22-1957**	5/07/2022	HENRY JESUS INFANTE SALAZAR	901559192-4	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	15/07/2022	1	15	10	8	1									1				1	
5	**CCCE22-1961**	5/07/2022	MARIA CAMILA RODRIGUEZ RODRIGUEZ		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6/07/2022	1	15	10	1	1									1				1	
6	**CCCE22-1969 - CCCE22-2023**	5/07/2022	JAIR ANDRES GARAY CORREA	1113791811	BASES DE DATOS	13/07/2022	1	15	10	6	1									1				1	
7	**CCCE22-1975**	6/07/2022	YASMIN EUGENIA GIRALDO AMANTE		BASES DE DATOS	14/07/2022	1	15	10	6	1									1				1	
8	**CCCE22-1993**	7/07/2022	DIANA PATRICIA GOMEZ MEJIA	31425712	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	14/07/2022	1	15	10	5	1									1				1	
9	**CCCE22-2004**	8/07/2022	ILIANA GISELA ORTEGA MORENO		BASES DE DATOS	14/07/2022	1	15	10	4	1												1	1	
10	**CCCE22-2013**	8/07/2022	MARINA JUMINEZ		SERVICIOS VIRTUALES	14/07/2022	1	15	10	4	1												1	1	
11	**CCCE22-2047**	12/07/2022	ANGELICA MONTOYA ACEVEDO	901492212-3	REGISTRO ÚNICO DE PROPONENTES	22/07/2022	1	15	10	7	1											1		1	
12	**CCCE22-2049**	13/07/2022	DIEGO LUIS HURTADO CEDEÑO	18185095	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	28/07/2022	1	15	10	10	1									1				1	
13	**CCCE22-2052**	13/07/2022	JUAN SEBASTIAN CAMERO GALINDO		BASES DE DATOS	28/07/2022	1	15	10	10	1									1				1	
14	**CCCE22-2062**	13/07/2022	CARLOS FELIPE TORRES CARVAJAL		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	28/07/2022	1	15	10	10	1									1				1	
15	**CCCE22-2072**	14/07/2022	WALTER SOSSA RODRIGUEZ	80069631	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	28/07/2022	1	15	10	9	1									1				1	
16	**CCCE22-2078**	14/07/2022	SANDRA KATHERINE RIAÑO RODRIGUEZ	1032497998	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	28/07/2022	1	15	10	9	1									1				1	
17	**CCCE22-2080**	14/07/2022	LUZ ADRIANA RAMIREZ GRAJALES	31412923	SERVICIOS VIRTUALES	22/07/2022						1	5	5	1								1	1	
18	**CCCE22-2101**	18/07/2022	EMILIO TORRES LOMBANA		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	28/07/2022	1	15	10	7	1									1				1	
19	**CCCE22-2103**	18/07/2022	JULIAN DAVID APARICIO	901593596-1	SOLICITUD DE ACTAS DE NOMBRAMIENTO	27/07/2022	1	15	10	6	1									1				1	
20	**CCCE22-2130**	21/07/2022	JOHANA BUSTAMANTE GIRALDO		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	27/07/2022	1	15	10	4	1									1				1	
21	**CCCE22-2133**	21/07/2022	JOSE RAFAEL MORA RESTREPO	1090456113	CANCELACIÓN MATRICULA PERSONA NATURAL	3/08/2022	1	15	10	9	1									1				1	
22	**CCCE22-2166**	26/07/2022	LUISA FERNANDA VILLA		BASES DE DATOS	28/07/2022	1	15	10	2	1									1				1	
23	**CCCE22-2173**	26/07/2022	JOHN JAIVER MURIEL FRANCO	6107581	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	8/08/2022	1	15	10	9	1									1				1	
24	**CCCE22-2174**	26/07/2022	FERNEY ENRIQUE PULIDO PRIETO	1033758910	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	8/08/2022	1	15	10	9	1									1				1	
25	**CCCE22-2176**	26/07/2022	LEONARDO GARCIA ACOSTA	1014177781	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	9/08/2022	1	15	10	10	1									1				1	
26	**CCCE22-2178**	26/07/2022	DIANA PATRICIA PERDOMO	43209725	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	9/08/2022	1	15	10	10	1									1				1	
27	**CCCE22-2181**	26/07/2022	ALBERTO URDINOLA JARAMILLO	1007058495	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	27/07/2022	1	15	10	1	1									1				1	
28	**CCCE22-2182**	27/07/2022	LORENA ZAPATA JIMENEZ	1001391345	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	9/08/2022	1	15	10	9	1									1				1	
29	**CCCE22-2195**	27/07/2022	JAIME ANDRES RAMIREZ VANEGAS	1018432794	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	8/08/2022	1	15	10	8	1									1				1	
30	**CCCE22-2198**	28/07/2022	JOSE EUCLIDES MORALES RIOS	18470188	REGISTRO ÚNICO DE PROPONENTES	11/08/2022	1	15	10	10	1											1		1	
31	**CCCE22-2202**	28/07/2022	ANTONIO GARCIA	6243842	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3/08/2022	1	15	10	4	1									1				1	
32	**CCCE22-2203**	29/07/2022	CATALINA JARAMILLO FIGUEROA		CANCELACIÓN MATRICULA RNT	12/08/2022	1	15	10	10	1												1	1	
33	**CCCE22-2206**	29/07/2022	FERNAN GIOVANNY JIMENEZ QUIROGA		BASES DE DATOS	03/08/2022	1	15	10	3	1									1				1	
34	**CCCE22-2213**	29/07/2022	MARIA CRISTINA EMURA DE VICTORIA	31224979	CREACIÓN DE SAS	12/08/2022	1	15	10	10	1									1				1	
35	**CCCE22-2225**	2/08/2022	HENRY ALEXANDER BENAVIDEZ	9000399-9	BASES DE DATOS	17/08/2022	1	15	10	10	1									1				1	
36	**CCCE22-2230**	2/08/2022	AUGUSTO CARDONA LONDOÑO	891901627-7	SOLICITUD DE ACTAS DE NOMBRAMIENTO	16/08/2022	1	15	10	9	1									1				1	
37	**CCCE22-2231**	2/08/2022	DANIEL OLIVEROS		BASES DE DATOS	16/08/2022	1	15	10	9	1									1				1	
38	**CCCE22-2249**	5/08/2022	GERMAN GREGORIO RAMIREZ	16229125	CANCELACIÓN MATRICULA PERSONA NATURAL	22/08/2022	1	15	10	10	1									1				1	
39	**CCCE22-2255**	5/08/2022	MARTHA ALICIA OSORIO FERNÁNDEZ		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	22/08/2022	1	15	10	10	1									1				1	
40	**CCCE22-2262**	8/08/2022	NATALIA		OTROS - NO COMPETENCIA DE LA ENTIDAD	17/08/2022	1	15	10	6	1												1	1	
41	**CCCE22-2275**	8/08/2022	LUCELLY GAMBOA CHAVERRA	901341007-2	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	23/08/2022	1	15	10	10	1									1				1	
42	**CCCE22-2278 -CCCE22-2341**	12/08/2022	KATHERINE VALDES VILLADA		BASES DE DATOS	23/08/2022	1	15	10	6	1									1				1	
43	**CCCE22-2280**	9/08/2022	MARIA ANTONIA ARANGO MONTES		BASES DE DATOS	23/08/2022	1	15	10	9	1									1				1	
44	**CCCE22-2299**	10/08/2022	KAROL TATIANA CUSPIAN RAMIREZ		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	25/08/2022	1	15	10	10	1									1				1	
45	**CCCE22-2310**	10/08/2022	ANA CECILIA ESCOBAR DE ZAPATA	29382414	BASES DE DATOS	10/08/2022	1	15	10	0	1										1			1	
46	**CCCE22-2316**	11/08/2022	GUSTAVO UPEGUI NUÑEZ		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	26/08/2022	1	15	10	10	1									1				1	
47	**CCCE22-2319**	11/08/2022	GERMAN COLONIA ALCALDE	891902811-0	BASES DE DATOS	26/08/2022	1	15	10	10	1									1				1	
48	**CCCE22-2320**	11/08/2022	EDUARDO ANDRES LUNA JARAMILLO	14565357	ATENCIÓN Y CORDIALIDAD	16/08/2022						1	5	2	1								1	1	
49	**CCCE22-2321**	11/08/2022	MARIA EVENY CARDONA HENAO	25193125	ENVÍO DE FACTURA ELECTRÓNICA	26/08/2022	1	15	10	10	1												1	1	
50	**CCCE22-2346**	16/08/2022	JAVIER YULIAN FAJARDO DAVID	1124861379	TRÁMITE VIRTUAL	16/08/2022	1	15	10	0	1												1	1	
51	**CCCE22-2363**	16/08/2022	MONICA VELASQUEZ	41921116	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	30/08/2022	1	15	10	10	1									1				1	

52	**CCCE22-2367**	17/08/2022	JOHANNY RAMIREZ ARIAS	1112765995	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	30/08/2022	1	15	10	9	1									1				1	
53	**CCCE22-2371**	17/08/2022	MARIANA GONZALEZ CAMPUZANO	1112792845	BASES DE DATOS	30/08/2022	1	15	10	9	1									1				1	
54	**CCCE22-2375**	17/08/2022	CARLOS MARIO POSADA ESCOBAR	70566729	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	25/08/2022	1	15	10	6	1									1				1	
55	**CCCE22-2392**	18/08/2022	JUAN SEBASTIAN CAMERO GALINDO	9015067539	BASES DE DATOS	31/08/2022	1	15	10	9	1									1				1	
56	**CCCE22-2393**	18/08/2022	ROGUE FELIX ARRIETA	18923185	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1/09/2022	1	15	10	10	1									1				1	
57	**CCCE22-2397**	18/08/2022	HECTOR ALEXANDER ALVAREZ SANCHEZ	10028212	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1/09/2022	1	15	10	10	1									1				1	
58	**CCCE22-2401**	18/08/2022	PAULA ANDREA VALENCIA TOTENA		BASES DE DATOS	31/08/2022	1	15	10	9	1									1				1	
59	**CCCE22-2418**	22/08/2022	JENNYFER VELEZ		BASES DE DATOS	31/08/2022	1	15	10	7	1									1				1	
60	**CCCE22-2425**	22/08/2022	VITRICRISTALES : MARIA ELLY CUERVO TAMAYO	901.471.940-7	SERVICIOS VIRTUALES	2/09/2022	1	15	10	9	1												1	1	
61	**CCCE22-2426**	22/08/2022	TATIANA ALEXANDRA SOLEIBE ALVAREZ		LLAMADAS DE EXTORSIÓN	5/09/2022	1	15	10	10	1												1	1	
62	**CCCE22-2428**	22/08/2022	CATALINA MONCADA		BASES DE DATOS	5/09/2022	1	15	10	10	1									1				1	
63	**CCCE22-2432**	23/08/2022	NERIDA LEMUS DUQUE	66871618	ENVÍO DE FACTURA ELECTRÓNICA	5/09/2022	1	15	10	9	1												1	1	
64	**CCCE22-2433**	23/08/2022	ANA MARIA CORREA GALVIS		BASES DE DATOS	6/09/2022	1	15	10	10	1									1				1	
65	**CCCE22-2449**	23/08/2022	ELIAS MIGUEL MADERA MARTINEZ	1,100,545,454	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	31/08/2022	1	15	10	6	1									1				1	
66	**CCCE22-2450**	23/08/2022	JHONATAN LEON SALAZAR	1,023,900,513	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1/09/2022	1	15	10	7	1									1				1	
67	**CCCE22-2451**	23/08/2022	LUISA GUERRERO		BASES DE DATOS	5/09/2022	1	15	10	6	1									1				1	
68	**CCCE22-2462**	24/08/2022	SANLI ARACIS RAMIREZ GOMEZ	98644569	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2/09/2022	1	15	10	7	1									1				1	
69	**CCCE22-2466**	25/08/2022	ESTEFANIA OSSA OSORIO	1.112.784.363.	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6/09/2022	1	15	10	8	1									1				1	
70	**CCCE22-2481**	29/08/2022	ASEOPEREIRA : JOHAN ALEXANDER OSORIO CANO		BASES DE DATOS	7/09/2022	1	15	10	7	1									1				1	
71	**CCCE22-2488**	29/08/2022	ALEXANDRA ANDRADE LONDOÑO		MATRICULARSE COMO PERSONA NATURAL	9/09/2022	1	15	10	9	1									1				1	
72	**CCCE22-2491**	29/08/2022	LUZ JANET VILLEGAS RUIZ	31423346	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1/09/2022	1	15	10	3	1									1				1	
73	**CCCE22-2494**	29/08/2022	LUIS ALEJANDRO TORO VICTORIA		BASES DE DATOS	9/09/2022	1	15	10	9	1									1				1	
74	**CCCE22-2504**	30/08/2022	VALERIA MARIN ORTIZ	1094942649	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	30/08/2022	1	15	10	0	1									1				1	
75	**CCCE22-2515**	31/08/2022	ANDRES FELIPE BEDOYA	901028375-7	CREACIÓN DE ENTIDADES SÍN ÁNIMO DE LUCRO	13/09/2022	1	15	10	9	1										1			1	
76	**CCCE22-2517**	31/08/2022	LUZ MELIDA OCAMPO VARGAS	901072660-8	DEVOLUCIÓN DE DINERO	1/09/2022	1	15	10	1	1												1	1	
77	**CCCE22-2527**	1/09/2022	CHAPAS Y CHAPAS	9.868.034.	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7/09/2022	1	15	10	4	1									1				1	
78	**CCCE22-2532**	2/09/2022	LUZ ESTEFANNY PARRA OSORIO		BASES DE DATOS	7/09/2022	1	15	10	3	1									1				1	
79	**CCCE22-2550**	5/09/2022	MANUEL GARCIA		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	19/09/2022	1	15	10	10	1									1				1	
80	**CCCE22-2553**	5/09/2022	ANA ROSA PINO CARDONA	29375934	SOLICITUD DE ACTAS DE NOMBRAMIENTO	19/09/2022	1	15	10	10	1									1				1	
81	**CCCE22-2558**	6/09/2022	DOMICILIOS AGROVETERINARIOS S.A.S		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20/09/2022	1	15	10	10	1									1				1	
82	**CCCE22-2578**	7/09/2022	LUIS DANIEL CASTAÑO BOTERO	75085763	BASES DE DATOS	21/09/2022	1	15	10	10	1									1				1	
83	**CCCE22-2579**	7/09/2022	VANESSA GIL OSPINA	900443636-1	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20/09/2022	1	15	10	9	1									1				1	
84	**CCCE22-2601**	9/09/2022	LEIDY JOHANA BURITICA PENILLA		BASES DE DATOS	22/09/2022	1	15	10	9	1									1				1	
85	**CCCE22-2602**	9/09/2022	DAINER YOVANI GONZALEZ MARIN	1112777363	BASES DE DATOS	22/09/2022	1	15	10	9	1									1				1	
86	**CCCE22-2603**	9/09/2022	CAROLINA VALENCIA SALAZAR	891900343	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	22/09/2022	1	15	10	9	1									1				1	
87	**CCCE22-2626**	12/09/2022	MARIA VALENTINA ALRCON VELEZ	1112790626	BASES DE DATOS	19/09/2022	1	15	10	5	1									1				1	
88	**CCCE22-2629**	12/09/2022	MARIANA GONZALEZ CAMPUZANO	1112790626	BASES DE DATOS	19/09/2022	1	15	10	5	1									1				1	
89	**CCCE22-2634**	13/09/2022	DIANA MILENA CORRALES	1114210002-0	RENOVACIÓN RNT	15/09/2022	1	15	10	2	1												1	1	
90	**CCCE22-2636**	13/09/2022	KOBA GROUP : NINI JOHANA SERNA GARCIA	900.276.962-1	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	16/09/2022	1	15	10	3	1									1				1	
91	**CCCE22-2639**	13/09/2022	WILLIAM JUNIOR BOCANEGRA OSORIO	901295190-5	DEVOLUCIÓN DE DINERO	14/09/2022	1	15	10	1	1												1	1	
92	**CCCE22-2643**	13/09/2022	MARIA ISABEL GOMEZ		MATRICULARSE COMO PERSONA NATURAL	22/09/2022	1	15	10	7	1									1				1	
93	**CCCE22-2654 - CCCE22-2667**	14/09/2022	MIGUEL ANGEL GARCIA ACEVEDO		CREACIÓN DE ENTIDADES SÍN ÁNIMO DE LUCRO	27/09/2022	1	15	10	9	1										1			1	
94	**CCCE22-2660 - CCCE22-2666**	14/09/2022	MARIA ISABEL REYES COBO		BASES DE DATOS	22/09/2022	1	15	10	6	1									1				1	
95	**CCCE22-2681**	19/09/2022	LUIS ALEJANDRO ZAFRA JARAMILLO	860517232-2	BASES DE DATOS	29/09/2022	1	15	10	8	1									1				1	
96	**CCCE22-2708**	22/09/2022	LEIDY ANDREA PALACIO RENDON		BASES DE DATOS	4/10/2022	1	15	10	8	1									1				1	
97	**CCCE22-2721**	23/09/2022	KATHERINE GONZALEZ MORALES	1143859111	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7/10/2022	1	15	10	10	1									1				1	
98	**CCCE22-2724**	23/09/2022	RUBEN DARIO TRIANA HOYOS	106905397	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7/10/2022	1	15	10	10	1									1				1	
99	**CCCE22-2725**	23/09/2022	VERONICA SANTAMARIA AREVALO		BASES DE DATOS	7/10/2022	1	15	10	10	1									1				1	
100	**CCCE22-2726**	23/09/2022	JHON JAIRO OBANDO	1218213090	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7/10/2022	1	15	10	10	1									1				1	
101	**CCCE22-2735**	23/09/2022	SHARIT ALEXA RAMIREZ RIOS	100387868	BASES DE DATOS	4/10/2022	1	15	10	7	1									1				1	
102	**CCCE22-2739**	26/09/2022	DIANA MARIA DURAN VALLEJO		SOLICITUD DE CAPACITACIÓN	5/10/2022	1	15	10	7	1									1				1	
103	**CCCE22-2751**	27/09/2022	EMILIO TORRES LOMBANA	10234480	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	27/09/2022	1	15	10	0	1									1				1	
104	**CCCE22-2772**	29/09/2022	LUIS ALEJANDRO TORO VICTORIA		BASES DE DATOS	10/10/2022	1	15	10	7	1									1				1	
105	**CCCE22-2774**	29/09/2022	CAROLINA CEDIEL		BASES DE DATOS	10/10/2022	1	15	10	7	1									1				1	
106	**CCCE22-2781**	29/09/2022	JHON JAIRO SUAREZ SALAS	1130648447	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	10/10/2022	1	15	10	7	1									1				1	
107	**CCCE22-2782**	29/09/2022	HECTOR FAVIO MARIN ARANGO	110709664	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	10/10/2022	1	15	10	7	1									1				1	
108	**CCCE22-2785**	29/09/2022	YENY LAURA CARDENAS	1026550638	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	10/10/2022	1	15	10	7	1									1				1	
109	**CCCE22-2786**	29/09/2022	LUZ MYRYAM CARRASCO GUATAQUIRA	52284846	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	10/10/2022	1	15	10	7	1									1				1	
110	**CCCE22-2789**	29/09/2022	VERONICA SANTAMARIA AREVALO		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	10/10/2022	1	15	10	7	1									1				1	
111	**CCCE22-2791**	29/09/2022	CINDY JULIETH MARULANDA GOMEZ	1040748736	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	10/10/2022	1	15	10	7	1									1				1	

112	**CCCE22-2797**	29/09/2022	EDWIN JAVIER RENDON BUITRAGO	19096112	SERVICIOS VIRTUALES	10/10/2022	1	15	10	7	1												1	1	
113	**CCCE22-2798**	29/09/2022	CARLOS FELIPE TORRES CARVAJAL	16228730	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	10/10/2022	1	15	10	7	1								1				1		
114	**CCCE22-2801**	30/09/2022	GERMAN ANDRES GOMEZ JORDAN		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	10/10/2022	1	15	10	6	1								1				1		
115	**CCCE22-2803**	30/09/2022	LUZ ESTEFANNY PARRA OSORIO		BASES DE DATOS	10/10/2022	1	15	10	6	1								1				1		
TOTALES							**113**	**1695**	**1130**	**824**	**113**	**2**	**10**	**7**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**95**	**3**	**2**	**15**	**115**	

MJ-F-011
ÓN: 006
nero 01 2022
Observaciones