



SEGUIMIENTO A PETICIONES - QUEJAS Y RECLAMOS

CÓDIGO: MJ-F-011
VERSIÓN: 005
PÁG: 1/1

II TRIMESTRE: ABRIL - MAYO - JUNIO DE 2021

IT	RADICADO DE ENTRADA	DATOS DEL RECLAMANTE			FECHA DE RESPUESTA	CLASE DE SOLICITUD Y TIEMPO DE RESPUESTA								ESTADO DE PQRS	
														CÓDIGO: MJ-F-011	
														VERSIÓN: 005	
														PÁG: 1/1	

SEGUIMIENTO A PETICIONES - QUEJAS Y RECLAMOS

III TRIMESTRE: JULIO - AGOSTO - SEPTIEMBRE DE 2021

IT	RADICADO DE ENTRADA	DATOS DEL RECLAMANTE				FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AAAA	CLASE DE SOLICITUD Y TIEMPO DE RESPUESTA								TIPO REGISTRO				ESTADO DE PQRS		
		Fecha de Recepción DD/MM/AAAA	NOMBRE COMPLETO	IDENTIFICACIÓN	TEMA		Peticion	Plazo de Ley	Días Resp.	cumplimiento si=1, no=0	Queja o Reclamo	Plazo de Ley	Días Resp.	cumplimiento si=1, no=0	RM	ESAL	PR	OTRO	Resuelto	Pendiente	
1	CCCE21-1165	23/06/2021	LIBIA URIBE		DERECHO DE PETICIÓN	7/12/2021	1	15	12	1							1			1	0
2	CCCE21-1167	23/06/2021	AUDIFARMA SA	816001182-7	DERECHO DE PETICIÓN	7/13/2021	1	15	13	1							1			1	0
3	CCCE21-1168	23/06/2021	GARCIA AGUDELO E HIJOS & CIA. S. EN C. : ISAIS DE J. PALACIO	800003089-0	DERECHO DE PETICIÓN	7/13/2021	1	15	13	1							1			1	0
4	CCCE21-1170	23/06/2021	ANGELA MARTINEZ U.		DERECHO DE PETICIÓN	7/13/2021	1	15	13	1							1			1	0
5	CCCE21-1176	24/06/2021	SONIA ZAPATA		DERECHO DE PETICIÓN	7/13/2021	1	15	12	1							1			1	0
6	CCCE21-1185	28/06/2021	CARLOS JULIAN ALVAREZ LOPEZ	1152445899	DERECHO DE PETICIÓN	7/14/2021	1	15	11	1									1	1	0
7	CCCE21-1203	30/06/2021	ANDRES RUEDA		DERECHO DE PETICIÓN	7/13/2021	1	15	8	1									1	1	0
8	CCCE21-1212	01/07/2021	EDINSON ANDRES LOAIZA	1003802484	DERECHO DE PETICIÓN	7/15/2021	1	15	9	1							1			1	0
9	CCCE21-1213	01/07/2021	BRIAN STIVEN PEDRIZA LONDOÑO	1094948223	DERECHO DE PETICIÓN	7/15/2021	1	15	9	1							1			1	0
10	CCCE21-1223 /1230	02/07/2021	ALEJANDRO HERNANDEZ		DERECHO DE PETICIÓN	7/22/2021	1	15	12	1							1			1	0
11	CCCE21-1228 - 1229	06/07/2021	CARLOS		DERECHO DE PETICIÓN	7/13/2021	1	15	5	1									1	1	0
12	CCCE21-1231	06/07/2021	FABIAN ESTEBAN ROJAS VANEGAS		DERECHO DE PETICIÓN	7/13/2021	1	15	5	1									1	1	0
13	CCCE21-1232	07/07/2021	LIS FERNANDO CUERVO		DERECHO DE PETICIÓN	7/27/2021	1	15	13	1							1			1	0
14	CCCE21-1235	07/07/2021	JOSE ARBEY POTES		DERECHO DE PETICIÓN	7/22/2021	1	15	10	1							1			1	0
15	CCCE21-1236	07/07/2021	JUAN DAVID GOMEZ PEREZ	1115067653	DERECHO DE PETICIÓN	7/26/2021	1	15	12	1									1	1	0
16	CCCE21-1238	07/07/2021	CARLOS ALBERTO ACEVEDO RIVERA	70086916	DERECHO DE PETICIÓN	7/16/2021	1	15	7	1							1			1	0
17	CCCE21-1239	07/07/2021	ADOLFO CORDOBA CUESTA	1010053194	DERECHO DE PETICIÓN	7/15/2021	1	15	6	1							1			1	0
18	CCCE21-1240	07/07/2021	SANTIAGO BERNAL CANO		DERECHO DE PETICIÓN	7/15/2021	1	15	6	1							1			1	0
19	CCCE21-1241	07/07/2021	ROSEMBER PINEDA SEGURA	1087780479	DERECHO DE PETICIÓN	7/15/2021	1	15	6	1							1			1	0
20	CCCE21-1242	07/07/2021	JUAN CARLOS ANACONA	1083906590	DERECHO DE PETICIÓN	7/15/2021	1	15	6	1							1			1	0
21	CCCE21-1243	07/07/2021	CAMILO ANDRES CASTELVI ROMERO	80813568	DERECHO DE PETICIÓN	7/15/2021	1	15	6	1							1			1	0
22	CCCE21-1247	08/07/2021	LUIS FERNANDO RENTERIA MORENO	119315491	DERECHO DE PETICIÓN	7/15/2021	1	15	5	1							1			1	0
23	CCCE21-1251	09/07/2021	SOR YANETH PERDOMO CANACUE	36287683	DERECHO DE PETICIÓN	7/27/2021	1	15	11	1							1			1	0
24	CCCE21-1254	09/07/2021	COOTRANS CART LTDA	891900366-5	DERECHO DE PETICIÓN	7/27/2021	1	15	11	1							1			1	0
25	CCCE21-1265	12/07/2021	CARMOTOS M.M		DERECHO DE PETICIÓN	7/27/2021	1	15	10	1									1	1	0
26	CCCE21-1267	12/07/2021	IRMA JANETH ORTIZ BEDOYA		DERECHO DE PETICIÓN	7/28/2021	1	15	11	1							1			1	0
27	CCCE21-1272	13/07/2021	PAJULA JIMENA RESTREPO HENAO		DERECHO DE PETICIÓN	7/28/2021	1	15	10	1									1	1	0
28	CCCE21-1273	13/07/2021	JUAN CARLOS GALOFFRE		DERECHO DE PETICIÓN	7/28/2021	1	15	10	1							1			1	0
29	CCCE21-1279	13/07/2021	WILSON ERK DAVID		DERECHO DE PETICIÓN	7/28/2021	1	15	10	1							1			1	0
30	CCCE21-1280	13/07/2021	LAGOS DE TORCA S.A.S: NATALIA ANDREA TRUJILLO MORENO		DERECHO DE PETICIÓN	7/30/2021	1	15	12	1									1	1	0
31	CCCE21-1283	14/07/2021	MARIO ANTONIO CARMONA		DERECHO DE PETICIÓN	7/28/2021	1	15	9	1							1			1	0
32	CCCE21-1294	14/07/2021	TERRAZAS AGROPECUARIAS S.A.S. : MARIA RUBIALBA CASTRO CARMONA		DERECHO DE PETICIÓN	7/28/2021	1	15	9	1							1			1	0
33	CCCE21-1295	14/07/2021	YERALDIN CHAMORRO		DERECHO DE PETICIÓN	8/2/2021	1	15	12	1							1			1	0
34	CCCE21-1296	15/07/2021	IVAN DARIO GIRALDO		DERECHO DE PETICIÓN	8/5/2021	1	15	14	1							1			1	0

129	CCCE21-1700	06/09/2021	OCTAVIO VILLEGAS HINCAPIÉ		DERECHO DE PETICIÓN	9/13/2021	1	15	5	1									1	1	0
130	CCCE21-1703	06/09/2021	FRANCIA ELENA VARELA		DERECHO DE PETICIÓN	9/27/2021	1	15	15	1									1	1	0
131	CCCE21-1704	06/09/2021	ALVARO VALLEJO RAYO		DERECHO DE PETICIÓN	9/23/2021	1	15	13	1									1	1	0
132	CCCE21-1705	06/09/2021	CARLOS ANDRES MARIN		DERECHO DE PETICIÓN	9/23/2021	1	15	13	1									1	1	0
133	CCCE21-1706	06/09/2021	ESMERALDA DE LOS ANGELES ESPINOSA CASTRO		DERECHO DE PETICIÓN	9/23/2021	1	15	13	1								1	1	0	
134	CCCE21-1717	07/09/2021	FRANCY PAOLA RAMIREZ PABON		DERECHO DE PETICIÓN	9/23/2021	1	15	12	1								1	1	0	
135	CCCE21-1718	08/09/2021	JUAN CARLOS TIGREROS	1114630928	DERECHO DE PETICIÓN	9/23/2021	1	15	11	1								1	1	0	
136	CCCE21-1719	08/09/2021	JOSE EDERLES COBA VARGAS		DERECHO DE PETICIÓN	9/23/2021	1	15	11	1								1	1	0	
137	CCCE21-1720	08/09/2021	WILBER ALBERTO CASTILLO HERNANDEZ	1065824494	DERECHO DE PETICIÓN	9/22/2021	1	15	10	1								1	1	0	
138	CCCE21-1722	08/09/2021	DANNY MANUEL MOSCOTE ARAGON		DERECHO DE PETICIÓN	9/24/2021	1	15	12	1								1	1	0	
139	CCCE21-1723	08/09/2021	LUZ MYRIAM CARRASCO GUATAQUIRA	52284846	DERECHO DE PETICIÓN	9/23/2021	1	15	11	1								1	1	0	
140	CCCE21-1728	08/09/2021	CRISTIAN ADOLFO JARAMILLO SANCHEZ	1123513908	DERECHO DE PETICIÓN	9/23/2021	1	15	11	1								1	1	0	
141	CCCE21-1729	08/09/2021	DARLYS Y ANETH DIAZ FIGUEROA	1050964594	DERECHO DE PETICIÓN	9/23/2021	1	15	11	1								1	1	0	
142	CCCE21-1730	08/09/2021	PEDRO ORLANDO ALGARRA AMAYA	80497650	DERECHO DE PETICIÓN	9/23/2021	1	15	11	1								1	1	0	
143	CCCE21-1732	08/09/2021	EDWIN JARAMILLO TORRES		DERECHO DE PETICIÓN	9/23/2021	1	15	11	1								1	1	0	
144	CCCE21-1733	08/09/2021	PILAR NIÑO SALCEDO		DERECHO DE PETICIÓN	9/23/2021	1	15	11	1								1	1	0	
145	CCCE21-1734	08/09/2021	MAURICIO ROJAS GUALTEROS		DERECHO DE PETICIÓN	9/23/2021	1	15	11	1								1	1	0	
146	CCCE21-1742	08/09/2021	YULIETH CANO RODRIGUEZ		DERECHO DE PETICIÓN	9/24/2021	1	15	12	1								1	1	0	
147	CCCE21-1748	09/09/2021	NELSON ANDRES ESPITIA BERRIO		DERECHO DE PETICIÓN	10/1/2021	1	15	16	0								1	1	0	
148	CCCE21-1751	09/09/2021	ANA CAROLINA URBINA BONILLA		DERECHO DE PETICIÓN	9/27/2021	1	15	12	1								1	1	0	
149	CCCE21-1756	10/09/2021	CRISTIAN VALENCIA GARCIA	1033796405	DERECHO DE PETICIÓN	9/24/2021	1	15	10	1								1	1	0	
150	CCCE21-1758	10/09/2021	SERGIO ESTEBAN NOGUERA SARMENTO	1013623545	DERECHO DE PETICIÓN	9/24/2021	1	15	10	1								1	1	0	
151	CCCE21-1759	10/09/2021	ANABELLA CAROLINA PACHECO CASTILLO		DERECHO DE PETICIÓN	9/27/2021	1	15	11	1								1	1	0	
152	CCCE21-1765	10/09/2021	JAIME ANDRES VELASQUEZ ARCILA		DERECHO DE PETICIÓN	9/24/2021	1	15	10	1								1	1	0	
153	CCCE21-1810	15/09/2021	ADRIANA CORIA		DERECHO DE PETICIÓN	10/8/2021	1	15	17	0								1	1	0	
154	CCCE21-1812	15/09/2021	JAMES		DERECHO DE PETICIÓN	10/1/2021	1	15	12	1								1	1	0	
155	CCCE21-1822	16/09/2021	YINA FERNANDA GIRALDO ESCUDERO		DERECHO DE PETICIÓN	10/5/2021	1	15	13	1								1	1	0	
156	CCCE21-1824	16/09/2021	ARDISA : NORMA PAOLA RIOS		DERECHO DE PETICIÓN	10/6/2021	1	15	14	1								1	1	0	
157	CCCE21-1825	16/09/2021	JAIRO LOPEZ GONZALEZ		DERECHO DE PETICIÓN	10/5/2021	1	15	13	1								1	1	0	
158	CCCE21-1845	16/09/2021	EUCARIS RANGEL		DERECHO DE PETICIÓN	10/5/2021	1	15	13	1								1	1	0	
159	CCCE21-1858	17/09/2021	JOSE EUGENIO GOMEZ CASTELLANOS		DERECHO DE PETICIÓN	10/7/2021	1	15	14	1								1	1	0	
160	CCCE21-1865	20/09/2021	TATIANA BERMUDEZ		DERECHO DE PETICIÓN	10/5/2021	1	15	11	1								1	1	0	
161	CCCE21-1875	21/09/2021	MYRIAM GARCIA M		DERECHO DE PETICIÓN	10/6/2021	1	15	11	1								1	1	0	
162	CCCE21-1879	21/09/2021	ALBERTO SPRANGERS		DERECHO DE PETICIÓN	10/6/2021	1	15	11	1								1	1	0	
163	CCCE21-1881	21/09/2021	ANTHONY		DERECHO DE PETICIÓN	10/6/2021	1	15	11	1								1	1	0	
164	CCCE21-1885	21/09/2021	PAULA ANDREA ACEVEDO SALAZAR		DERECHO DE PETICIÓN	10/6/2021	1	15	11	1								1	1	0	
165	CCCE21-1913	22/09/2021	CARLOS SOLANO ESPINOSA		DERECHO DE PETICIÓN	10/6/2021	1	15	10	1								1	1	0	
166	CCCE21-1917	22/09/2021	MARTHA CECILIA HERRERA MARTINEZ		DERECHO DE PETICIÓN	10/6/2021	1	15	10	1								1	1	0	
167	CCCE21-1918	22/09/2021	MYRIAM GARCIA M		DERECHO DE PETICIÓN	10/6/2021	1	15	10	1								1	1	0	
168	CCCE21-1928	23/09/2021	JORGE JUAN MERLO MUÑOZ	553175	DERECHO DE PETICIÓN	10/1/2021	1	15	6	1								1	1	0	
169	CCCE21-1929	23/09/2021	CESAR AUGUSTO RUIZ	94338099	DERECHO DE PETICIÓN	10/1/2021	1	15	6	1								1	1	0	
TOTALES							162	2430	1765	145	7	35	37	5	113	3	2	51	162		

INDICADOR ATENCIÓN OPORTUNA PETICIONES

Tiempo Previsto por la Ley Peticiones

Tiempo Para Resolver Peticiones

x 100% =

138%
INDICADOR PROMEDIO DE DIAS UTILIZADOS PARA RESPUESTA PETICIONES

Sumatoria Días Respuesta a Peticiones Recibidas

1765

10.90
INDICADOR ATENCIÓN OPORTUNA QUEJAS Y RECLAMOS

Tiempo Previsto por la Ley Quejas y Reclamos

Tiempo Para Resolver Quejas y Reclamos

100% =

95%
INDICADOR PROMEDIO DE DIAS UTILIZADOS PARA RESPUESTA QUEJAS Y RECLAMOS

Sumatoria Días Respuesta a Quejas y Reclamos Recibidas

37

5.3

No. de Peticiones Recibidas	162	100%	No. de quejas y reclamos recibidos	-	-	0%
INDICADOR PQR'S TOTAL ATENDIDAS						
Numero de PQR'S Resueltos	169	100%				
Numero de PQR'S Recibidos	169					

solicitud de actas de nombramiento
base de datos
cracion de sas
medida cautelar
cancelacion matricula persona natural
cancelacion matricula rnt
solicitud de informacion
renvoacion rnt
actualizacion por pago de renovacion
certificado historico
enconomia naranha base de datos
matricularse como perosna natural

2

3