

II TRIMESTRE: ABRIL - MAYO - JUNIO DE 2021

IT	RADICADO DE ENTRADA	DATOS DEL RECLAMANTE				FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AAAA	CLASE DE SOLICITUD Y TIEMPO DE RESPUESTA							
		Fecha de Recepción DD/MM/AAAA	NOMBRE COMPLETO	IDENTIFICACIÓN	TEMA		Peticion	Plazo de Ley	Dias Resp.	cumplimiento si=1, no=0	Queja o Reclamo	Plazo de Ley	Dias Resp.	cumplimiento si=1, no=0
1	CCCE21-496	3/19/2021	LUIS FERNANDO MORALES	16593408	DERECHO DE PETICIÓN	4/9/2021	1	15	12	1				
2	CCCE21-501	3/23/2021	JULIAN DIAZ		DERECHO DE PETICIÓN	4/8/2021	1	15	10	1				
3	CCCE21-508	3/24/2021	JUAN MANUEL TABORDA BENITEZ	1116246602	DERECHO DE PETICIÓN	4/9/2021	1	15	10	1				
4	CCCE21-514	3/24/2021	GILBERTO MUÑOZ MATIZ		DERECHO DE PETICIÓN	4/14/2021	1	15	13	1				
5	CCCE21-521	3/25/2021	ANA MARIA QUINTERO LOPEZ		DERECHO DE PETICIÓN	4/14/2021	1	15	12	1				
6	CCCE21-522	3/25/2021	LAURA CRISTINA MENA HERNÁNDEZ	1116444459	DERECHO DE PETICIÓN	4/14/2021	1	15	12	1				
7	CCCE21-530	3/26/2021	THAIS ELENA FRIAS		DERECHO DE PETICIÓN	4/14/2021	1	15	12	1				
8	CCCE21-534	3/29/2021	CARLOS AUGUSTO QUINTERO		DERECHO DE PETICIÓN	4/15/2021	1	15	11	1				
9	CCCE21-542	3/30/2021	AURA MILENA ALARCON AUDOR	1118020543	DERECHO DE PETICIÓN	4/15/2021	1	15	10	1				
10	CCCE21-553	3/31/2021	MONICA VELASQUEZ		DERECHO DE PETICIÓN	4/16/2021	1	15	10	1				
11	CCCE21-566	4/5/2021	ELADIO FERNELIX MOSQUERA HERRERA	11302487	DERECHO DE PETICIÓN	4/21/2021	1	15	12	1				
12	CCCE21-569	4/5/2021	HOTEL CARTAGO PLAZA		DERECHO DE PETICIÓN	4/16/2021	1	15	9	1				
13	CCCE21-571	4/5/2021	PEDRO ANTONIO MOLINA	6356895	DERECHO DE PETICIÓN	4/20/2021	1	15	11	1				
14	CCCE21-585	4/6/2021	LICET BRAVO	900015899	DERECHO DE PETICIÓN	4/21/2021	1	15	11	1				
15	CCCE21-591	4/7/2021	SYLVIA JULIANA PINEDA SANCHEZ	1093536364	DERECHO DE PETICIÓN	4/21/2021	1	15	10	1				
16	CCCE21-594	4/7/2021	PINA MEDINA MONCADA		DERECHO DE PETICIÓN	4/14/2021	1	15	5	1				
17	CCCE21-611	4/8/2021	JHONATAN RIOS CHAVERRIA		DERECHO DE PETICIÓN	4/23/2021	1	15	11	1				
18	CCCE21-613	4/8/2021	BRAYAN RICO MAHECHA		DERECHO DE PETICIÓN	4/23/2021	1	15	11	1				
19	CCCE21-652	4/14/2021	YADERSSON FABIAN ROMERO SOLANO	17775814	DERECHO DE PETICIÓN	4/30/2021	1	15	12	1				
20	CCCE21-653	4/14/2021	JEISON ORLANDO CORREA LOPEZ	1042732603	DERECHO DE PETICIÓN	4/23/2021	1	15	7	1				
21	CCCE21-654	4/14/2021	DAVID MARTIN AGUIRRE	1001386153	DERECHO DE PETICIÓN	4/23/2021	1	15	7	1				
22	CCCE21-657	4/14/2021	GERARDO ANTONIO CASTRO HOYOS		DERECHO DE PETICIÓN	4/27/2021	1	15	9	1				
23	CCCE21-664	4/14/2021	VICTOR HUGO MARTINEZ FRANCO	1113782478	DERECHO DE PETICIÓN	4/27/2021	1	15	9	1				
24	CCCE21-667	4/14/2021	CLAUDIA MARCELA GARZON BERNAL		DERECHO DE PETICIÓN	4/30/2021	1	15	12	1				
25	CCCE21-672	4/15/2021	LUZ AYDEE CORTEZ GALLEG0	29875209	DERECHO DE PETICIÓN	4/30/2021	1	15	11	1				
26	CCCE21-673	4/15/2021	LUZ AYDEE CORTEZ GALLEG0	29875209	DERECHO DE PETICIÓN	4/30/2021	1	15	11	1				
27	CCCE21-675	4/16/2021	ADOLFO LEON ROJAS		DERECHO DE PETICIÓN	4/30/2021	1	15	10	1				
28	CCCE21-677	4/16/2021	JAMINTON RIVERA CHANCI	71277845	DERECHO DE PETICIÓN	4/23/2021	1	15	5	1				
29	CCCE21-679	4/16/2021	JOSE DIMAR MARQUEZ ZUA	11344508	DERECHO DE PETICIÓN	4/23/2021	1	15	5	1				
30	CCCE21-680	4/16/2021	WILMER ORLANDO REY LONDOÑO	80723308	DERECHO DE PETICIÓN	4/23/2021	1	15	5	1				
31	CCCE21-681	4/16/2021	ANDERSON RESTREPO QUINTERO	1047441200	DERECHO DE PETICIÓN	4/23/2021	1	15	5	1				
32	CCCE21-682	4/16/2021	MALON YESID MORA PEREZ	1097396595	DERECHO DE PETICIÓN	4/23/2021	1	15	5	1				
33	CCCE21-683	4/16/2021	WILLIAM BALLESTEROS NIÑO	17586243	DERECHO DE PETICIÓN	4/22/2021	1	15	4	1				

34	CCCE21-684	4/16/2021	WALTER JAIM E ARANGO RESTREPO	98536627	DERECHO DE PETICIÓN	4/23/2021	1	15	5	1				
35	CCCE21-685	4/16/2021	CESAR DAVID VERGARA SOTO	1069480808	DERECHO DE PETICIÓN	4/23/2021	1	15	5	1				
36	CCCE21-686	4/16/2021	JOSE LUIS M ARTINEZ RINCON	1047482381	DERECHO DE PETICIÓN	4/23/2021	1	15	5	1				
37	CCCE21-687	4/16/2021	ALAN GONGORA LEON	1040744489	DERECHO DE PETICIÓN	4/30/2021	1	15	10	1				
38	CCCE21-689	4/16/2021	LIBARDO ESPITIA		DERECHO DE PETICIÓN	4/30/2021	1	15	10	1				
39	CCCE21-694	4/16/2021	CARMELINA AGUDELO GONZALEZ		DERECHO DE PETICIÓN	4/30/2021	1	15	10	1				
40	CCCE21-696	4/16/2021	M ARISOL ANGEL CUBILLOS		DERECHO DE PETICIÓN	4/30/2021	1	15	10	1				
41	CCCE21-711	4/20/2021	LUISA ALOMIA		DERECHO DE PETICIÓN	5/4/2021	1	15	10	1				
42	CCCE21-722	4/20/2021	UNIVERSIDAD DEL VALLE		DERECHO DE PETICIÓN	4/30/2021	1	15	8	1				
43	CCCE21-723	4/20/2021	DANILO CABEZAS AGUDELO		DERECHO DE PETICIÓN	5/4/2021	1	15	10	1				
44	CCCE21-730	4/20/2021	ALFREDO DE LEON		DERECHO DE PETICIÓN	5/4/2021	1	15	10	1				
45	CCCE21-732	4/20/2021	LUZ AYDEE CORTEZ GALLEG0	29875209	DERECHO DE PETICIÓN	4/30/2021	1	15	8	1				
46	CCCE21-733	4/21/2021	GLORIA AM PARO GARZON M ARTINEZ		DERECHO DE PETICIÓN	5/5/2021	1	15	10	1				
47	CCCE21-734	4/21/2021	JUAN SEBASTIAN GRISALES GARZON	1112788360	DERECHO DE PETICIÓN	5/4/2021	1	15	9	1				
48	CCCE21-736	4/21/2021	JULIAN M AYA DURAN		DERECHO DE PETICIÓN	4/27/2021	1	15	4	1				
49	CCCE21-742	4/23/2021	FERREAGRO COLOM BIA	900892937-7	DERECHO DE PETICIÓN	5/6/2021	1	15	9	1				
50	CCCE21-761	4/23/2021	M ARISOL ANGEL CUBILLOS		DERECHO DE PETICIÓN	5/6/2021	1	15	9	1				
51	CCCE21-762	4/26/2021	LUZ PIEDAD M ONROY	31837958	DERECHO DE PETICIÓN	4/30/2021	1	15	4	1				
52	CCCE21-774	4/27/2021	CAMILO FERNANDO CORENA GUTIERREZ		DERECHO DE PETICIÓN	5/7/2021	1	15	8	1				
53	CCCE21-775	4/27/2021	JORGE ALBERTO JUIRI CAM ACHO	6135769	DERECHO DE PETICIÓN	5/7/2021	1	15	8	1				
54	CCCE21-776	4/27/2021	MIGUEL ANGEL PEREZ ARTEAGA	16273910	DERECHO DE PETICIÓN	5/7/2021	1	15	8	1				
55	CCCE21-777	4/27/2021	RICHARD LOVANTON M ORENO	74752648	DERECHO DE PETICIÓN	5/10/2021	1	15	9	1				
56	CCCE21-779	4/27/2021	DIEGO CARRIZOSA BLUM ENTHAL	1020721316	DERECHO DE PETICIÓN	5/10/2021	1	15	9	1				
57	CCCE21-781	4/27/2021	BLANCA CECILIA TINJACA CASTELLANOS	52032328	DERECHO DE PETICIÓN	5/10/2021	1	15	9	1				
58	CCCE21-782	4/27/2021	M ARCO ANTONIO ENCINAS CARRASCO		DERECHO DE PETICIÓN	5/10/2021	1	15	9	1				
59	CCCE21-786	4/27/2021	LAURA NATALIA AM AYA	31642966	DERECHO DE PETICIÓN	4/30/2021	1	15	3	1				
60	CCCE21-788	4/27/2021	JAIM E ROJAS		DERECHO DE PETICIÓN	5/12/2021	1	15	11	1				
61	CCCE21-792	4/28/2021	LUIS M ARI0 VARGAS ORTIZ	16123805	DERECHO DE PETICIÓN	5/12/2021	1	15	10	1				
62	CCCE21-796/823	4/28/2021	ADRIANA CATALINA CORREA GALLARDO	22460711	DERECHO DE PETICIÓN	5/13/2021	1	15	11	1				
63	CCCE21-798	4/28/2021	FELIPE ARIAS ARCE	1130614178	DERECHO DE PETICIÓN	5/12/2021	1	15	10	1				
64	CCCE21-802	4/28/2021	ADRIANA SANCHEZ		DERECHO DE PETICIÓN	5/12/2021	1	15	10	1				
65	CCCE21-804	4/28/2021	CESAR AUGUSTO GARCIA ROM AN	15338187	DERECHO DE PETICIÓN	5/13/2021	1	15	11	1				
66	CCCE21-827	5/6/2021	COOPERATIVA AGROPECUARIA HOLGUIN	900203569-5	DERECHO DE PETICIÓN	5/6/2021	1	15	0	1				
67	CCCE21-834	5/6/2021	M ARTHA LUCIA CAMPO CASIERRA		DERECHO DE PETICIÓN	5/19/2021	1	15	8	1				
68	CCCE21-835	5/6/2021	COOTRANSDOVIO LTDA	891902286-3	DERECHO DE PETICIÓN	5/19/2021	1	15	8	1				
69	CCCE21-845	5/7/2021	FRANCISCO JAVIER LOPERA M ORALES	16222129	DERECHO DE PETICIÓN	5/24/2021	1	15	10	1				
70	CCCE21-846	5/7/2021	KENY JOHANA M ARIN TAM AYO	29363788	DERECHO DE PETICIÓN	5/19/2021	1	15	7	1				
71	CCCE21-848	5/10/2021	DANELA GRANADA		DERECHO DE PETICIÓN	5/25/2021	1	15	10	1				
72	CCCE21-851	5/10/2021	ROBINSON GOMEZ BERRIO	71174171	DERECHO DE PETICIÓN	5/14/2021	1	15	4	1				
73	CCCE21-853	5/10/2021	JEFFERSON ANDRES ORTIZ ARANDA	1014221462	DERECHO DE PETICIÓN	5/14/2021	1	15	4	1				

74	CCCE21-857	5/10/2021	RODRIGO ZUÑIGA		DERECHO DE PETICIÓN	5/13/2021	1	15	3	1				
75	CCCE21-858	5/10/2021	FERNANDO BARRERA		DERECHO DE PETICIÓN	5/13/2021	1	15	3	1				
76	CCCE21-872	5/12/2021	VIVIANA ZAMBRANO OSORIO		DERECHO DE PETICIÓN	5/27/2021	1	15	10	1				
77	CCCE21-875	5/12/2021	PEDRO JOSE ARANA VEGA	1051589753	DERECHO DE PETICIÓN	5/14/2021	1	15	2	1				
78	CCCE21-879	5/13/2021	CARLOS ALBERTO GÓMEZ ESCOBAR		DERECHO DE PETICIÓN	5/31/2021	1	15	11	1				
79	CCCE21-881	5/13/2021	CORPORACIÓN DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS DEL NORTE DEL VALLE	891401313-4	DERECHO DE PETICIÓN	5/31/2021	1	15	11	1				
80	CCCE21-882	5/13/2021	ESTACIÓN DE SERVICIO OBANDO	4588754	DERECHO DE PETICIÓN	5/19/2021	1	15	3	1				
81	CCCE21-884	5/13/2021	LUZ AYDEE CORTÉZ GALLEGO	29875209	DERECHO DE PETICIÓN	5/31/2021	1	15	11	1				
82	CCCE21-886	5/14/2021	JUAN GUILLERMO CARDONA IZA		DERECHO DE PETICIÓN	5/19/2021	1	15	2	1				
83	CCCE21-887	5/14/2021	ELIANA CASTAÑEDA		DERECHO DE PETICIÓN	5/31/2021	1	15	12	1				
84	CCCE21-897	5/18/2021	LUZ MARY ROJAS LOPEZ	66916188	DERECHO DE PETICIÓN	5/31/2021	1	15	11	1				
85	CCCE21-900	5/18/2021	BERNARDO IGNACIO ESCALLON DOMINGUEZ	79287274	DERECHO DE PETICIÓN	6/1/2021	1	15	10	1				
86	CCCE21-905	5/18/2021	MARIO CORREA LUNA	12722054	DERECHO DE PETICIÓN	6/2/2021	1	15	11	1				
87	CCCE21-912	5/19/2021	SMART AVIATION SERVICES S.A.S	900533608	DERECHO DE PETICIÓN	6/2/2021	1	15	10	1				
88	CCCE21-915	5/20/2021	ANÓNIMA		DERECHO DE PETICIÓN	6/5/2021	1	15	12	1				
89	CCCE21-917	5/20/2021	SONIA MATILDE VARELA NUÑEZ		DERECHO DE PETICIÓN	6/3/2021	1	15	10	1				
90	CCCE21-919	5/20/2021	EMPRESA DE TRANSPORTES TRANS TORO LTDA	891900031-3	DERECHO DE PETICIÓN	6/5/2021	1	15	12	1				
91	CCCE21-920	5/20/2021	TERRAZAS AGROPECUARIAS S.A.S.	900669827	DERECHO DE PETICIÓN	6/5/2021	1	15	12	1				
92	CCCE21-935	5/21/2021	ELEUTERIO OSORNO CEBALLOS	8056268	DERECHO DE PETICIÓN	6/5/2021	1	15	11	1				
93	CCCE21-939	5/21/2021	CASA GRAJALES	891902138-1	DERECHO DE PETICIÓN	6/5/2021	1	15	11	1				
94	CCCE21-941	5/21/2021	FUNDACION ULLOA	900487500-6	DERECHO DE PETICIÓN	6/5/2021	1	15	11	1				
95	CCCE21-942	5/21/2021	JAIM E ANTONIO DURAN BENITEZ	16218523	DERECHO DE PETICIÓN	6/5/2021	1	15	11	1				
96	CCCE21-943	5/21/2021	JAIM E ANTONIO DURAN BENITEZ	16218523	DERECHO DE PETICIÓN	6/5/2021	1	15	11	1				
97	CCCE21-949	5/24/2021	CARLOS RESTREPO DIAZ	14965026	DERECHO DE PETICIÓN	6/9/2021	1	15	11	1				
98	CCCE21-950	5/24/2021	JOSE MARIA CASTELLANOS ESPARZA	17100115	DERECHO DE PETICIÓN	6/8/2021	1	15	10	1				
99	CCCE21-957	5/25/2021	BERNARDO IGNACIO ESCALLON DOMINGUEZ		DERECHO DE PETICIÓN	6/9/2021	1	15	10	1				
100	CCCE21-962	5/25/2021	INGRID TATITANA SANMARTIN MORENA		DERECHO DE PETICIÓN	6/4/2021	1	15	8	1				
101	CCCE21-964	5/26/2021	AMPARO HUACAS CONTRERAS	26630812	DERECHO DE PETICIÓN	6/11/2021	1	15	11	1				
102	CCCE21-965	5/26/2021	MARIA FERNANDA BORJA HURTADO		DERECHO DE PETICIÓN	5/26/2021	1	15	0	1				
103	CCCE21-985	5/31/2021	JORGE LEONARDO RIVERA TELLEZ	1056774115	DERECHO DE PETICIÓN	6/15/2021	1	15	9	1				
104	CCCE21-986	5/31/2021	MIGUEL ANTONIO LOZANO VERGARA	16546595	DERECHO DE PETICIÓN	6/17/2021	1	15	11	1				
105	CCCE21-988	5/31/2021	EDUAR SAMUEL POSADA GIRALDO	16234977	DERECHO DE PETICIÓN	6/16/2021	1	15	10	1				
106	CCCE21-992	5/31/2021	TRATADOL THERAPY		DERECHO DE PETICIÓN	6/11/2021	1	15	8	1				
107	CCCE21-1012	6/4/2021	KENNY JOHANA MARIN	29363788	DERECHO DE PETICIÓN	6/23/2021	1	15	11	1				
108	CCCE21-1027	6/8/2021	LUISA VALENTINA GOMEZ TREJOS	1059700775	DERECHO DE PETICIÓN	6/24/2021	1	15	11	1				
109	CCCE21-1034/1041	6/9/2021	sebastian molina rodriguez		DERECHO DE PETICIÓN	6/25/2021	1	15	11	1				
110	CCCE21-1032	6/8/2021	ANÓNIMA		QUEJA	6/16/2021					1	5	5	1
111	CCCE21-1036	6/9/2021	ANA CAROLINA URBINA BONILLA		DERECHO DE PETICIÓN	6/24/2021	1	15	10	1				
112	CCCE21-1039	6/9/2021	COOTRA UNION	800196511	DERECHO DE PETICIÓN	6/25/2021	1	15	11	1				
113	CCCE21-1051	6/10/2021	LILIANA PATRICIA RORIGUEZ BURGOS	800075029	DERECHO DE PETICIÓN	6/18/2021	1	15	5	1				

114	CCCE21-1055	6/11/2021	ANDRES FERNANDO GRAJALES PRIETO	1019074459	DERECHO DE PETICIÓN	6/29/2021	1	15	11	1				
115	CCCE21-1057	6/11/2021	JHON ESTEVAN HENAO	1088024910	DERECHO DE PETICIÓN	6/25/2021	1	15	9	1				
116	CCCE21-1062	6/11/2021	DEYCI JAZMIN PITA	1102354898	DERECHO DE PETICIÓN	6/29/2021	1	15	11	1				
117	CCCE21-1080	6/15/2021	LINA M ONTÉS REBELLON		DERECHO DE PETICIÓN	7/1/2021	1	15	12	1				
118	CCCE21-1090	6/15/2021	CLAUDIA ANDREA CANO LOPEZ	1121847907	DERECHO DE PETICIÓN	6/29/2021	1	15	10	1				
119	CCCE21-1091/1094	6/15/2021	ALEXANDER BELTRAN		DERECHO DE PETICIÓN	7/1/2021	1	15	11	1				
120	CCCE21-1097	6/16/2021	JORGE IVAN OCHOA MUÑOZ		DERECHO DE PETICIÓN	7/8/2021	1	15	15	1				
121	CCCE21-1099	6/16/2021	PEDRO MAURICIO BORRERO ALMARIO	17348202	DERECHO DE PETICIÓN	6/30/2021	1	15	10	1				
122	CCCE21-1101	6/16/2021	HENRY CLEMENTE HERNANDEZ VEGA	19456472	DERECHO DE PETICIÓN	6/30/2021	1	15	10	1				
123	CCCE21-1106	6/16/2021	ORIANNA GONZALEZ RODRIGUEZ	67045597	DERECHO DE PETICIÓN	7/1/2021	1	15	11	1				
124	CCCE21-1108	6/17/2021	LEDY DIANA CAMPO SANCHEZ	31435304	DERECHO DE PETICIÓN	7/8/2021	1	15	14	1				
125	CCCE21-1115	6/18/2021	HENRY BARRERA ALVARO		DERECHO DE PETICIÓN	7/8/2021	1	15	13	1				
126	CCCE21-1149	6/18/2021	SEBASTIAN BOHORQUEZ ARBELAEZ	1097398054	DERECHO DE PETICIÓN	7/8/2021	1	15	11	1				
127	CCCE21-1147	6/22/2021	MAURICIO CHARRY ORTIZ		DERECHO DE PETICIÓN	6/25/2021	1	15	3	1				
128	CCCE21-1150	6/22/2021	LUIS FERNANDO M ONTOYA MUÑOZ	10545903	DERECHO DE PETICIÓN	7/2/2021	1	15	8	1				
129	CCCE21-1151	6/22/2021	LUIS FERNANDO M ONTOYA MUÑOZ	10545903	DERECHO DE PETICIÓN	6/23/2021	1	15	1	1				
130	CCCE21-1159	6/23/2021	CARLOS ALBERTO GONZALEZ SOLER	80255281	DERECHO DE PETICIÓN	6/30/2021	1	15	5	1				
131	CCCE21-1177	6/24/2021	CARLOS ANDRES ARCE ARBOLEDA		DERECHO DE PETICIÓN	6/29/2021	1	15	3	1				
TOTALES							130	1950	1158	130	1	5	5	1

<p align="center">INDICADOR ATENCIÓN OPORTUNA PETICIONES</p> <p align="center">Tiempo Previsto por la Ley Peticiones</p> <hr/> <p align="center">Tiempo Para Resolver Peticiones</p>				x 100 =	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 50px; margin: 0 auto;">168%</div>	<p align="center">INDICADOR ATENCIÓN OPORTUNA QUEJAS Y RECLAMOS</p> <p align="center">Tiempo Previsto por la Ley Quejas y Reclamos</p> <hr/> <p align="center">Tiempo Para Resolver Quejas y Reclamos</p>			
<p align="center">INDICADOR PROMEDIO DE DIAS UTILIZADOS PARA RESPUESTA PETICIONES</p> <p align="center">Sumatoria Dias Respuesta Peticiones Recibidas</p> <hr/> <p align="center">No. de Peticiones Recibidas</p>				1158	130	<p align="center">INDICADOR PROMEDIO DE DIAS UTILIZADOS PARA RESPUESTA QUEJAS Y RECLAMOS</p> <p align="center">Sumatoria Dias Respuesta Quejas y Reclamos Recibidos</p> <hr/> <p align="center">No. de quejas y reclamos recibidas</p>			
<p align="center">INDICADOR PQR'S TOTAL ATENDIDAS</p> <p align="center">Numero de PQR'S Resueltos</p> <hr/> <p align="center">Numero de PQR'S Recibidos</p>				131	131				

solicitud de actas de nombramiento
base de datos
cracion de sas
medida cautelar
cancelacion matricula persona natural
cancelacion matricula rnt
solicitud de informacion
renvoacion rnt
actualizacion por pago de renovacion
certificado historico
enconomia naranha base de datos
matricularse como perosna natural

2

3