



49	CCCE21-226	11/02/2021	RIEGOS Y MOTORES DEL VALLE SAS : LUZ ADRIANA RAMÍREZ G.		DERECHO DE PETICION	2/26/2021	1	15	11	1									1			
50	CCCE21-229	11/02/2021	MARIA ALEJANDRA SAAVEDRA C		DERECHO DE PETICION	2/26/2021	1	15	11	1									1	1		
51	CCCE21-231	12/02/2021	ALBA NIDIA AGUDELO GARCIA	29156007	DERECHO DE PETICION	2/26/2021	1	15	10	1									1	1		
52	CCCE21-238	15/02/2021	SONIA BARAJAS		DERECHO DE PETICION	3/1/2021	1	15	10	1									1	1		
53	CCCE21-248	16/02/2021	LUZ MYRIAM CARRASCO GUATAQUIRA		DERECHO DE PETICION	2/20/2021	1	15	4	1									1	1		
54	CCCE21-249	16/02/2021	CARLOS MARIO GUTIERREZ MONTALVO	1001594797	DERECHO DE PETICION	2/22/2021	1	15	4	1									1	1		
55	CCCE21-251	16/02/2021	CRISTIAN CAMILO GARAVITO	1015423051	DERECHO DE PETICION	3/3/2021	1	15	11	1									1	1		
56	CCCE21-252	16/02/2021	FRUTAS EXOTICAS COLOMBIANA : ANDRES MEJIA CADAVID	821002971-0	DERECHO DE PETICION	3/3/2021	1	15	11	1									1	1		
57	CCCE21-256	16/02/2021	MICHAEL ANDRES GARZON ALDANA	1000335983	DERECHO DE PETICION	2/22/2021	1	15	4	1									1	1		
58	CCCE21-262	17/02/2021	MILENA MARQUEZ PAVA		DERECHO DE PETICION	3/3/2021	1	15	10	1									1	1		
59	CCCE21-265	17/02/2021	CLAUDIA PATRICIA GALEANO		DERECHO DE PETICION	3/4/2021	1	15	11	1									1	1		
60	CCCE21-275	19/02/2021	EDINSON JAVIER COLLAZOS		DERECHO DE PETICION	3/5/2021	1	15	12	1									1	1		
61	CCCE21-283	19/02/2021	MARGARETH TOVAR		DERECHO DE PETICION	3/5/2021	1	15	12	1									1	1		
62	CCCE21-284	19/02/2021	VICTORIA VILLAFANE		DERECHO DE PETICION	3/5/2021	1	15	12	1									1	1		
63	CCCE21-285	19/02/2021	ALEJANDRO COLONIA		DERECHO DE PETICION	3/5/2021	1	15	10	1									1	1		
64	CCCE21-290	22/02/2021	MARIA ISABEL BASTO		DERECHO DE PETICION	3/8/2021	1	15	10	1									1	1		
65	CCCE21-292	22/02/2021	CRISTIAN GUTIERREZ SANCHEZ	1105690342	DERECHO DE PETICION	3/8/2021	1	15	10	1									1	1		
66	CCCE21-293	22/02/2021	GEOVANNY BONILLA MORENO	1114129889	DERECHO DE PETICION	3/8/2021	1	15	10	1									1	1		
67	CCCE21-295	22/02/2021	ALFONSO VARGAS AGUIRRE	19513944	DERECHO DE PETICION	3/8/2021	1	15	10	1									1	1		
68	CCCE21-302	22/02/2021	CESAR ACERO		DERECHO DE PETICION	3/8/2021	1	15	10	1									1	1		
69	CCCE21-303	23/02/2021	OLGA MARIA CUERVO BALLEEN	57718194	DERECHO DE PETICION	3/9/2021	1	15	10	1									1	1		
70	CCCE21-309	23/02/2021	GABRIEL HERRERA YEPES		DERECHO DE PETICION	3/9/2021	1	15	10	1									1	1		
71	CCCE21-313	23/02/2021	EDWARD RIVERA		DERECHO DE PETICION	3/9/2021	1	15	10	1									1	1		
72	CCCE21-319	24/02/2021	NICOLE DANIELA MEJIA		DERECHO DE PETICION	3/10/2021	1	15	10	1									1	1		
73	CCCE21-320	24/02/2021	GLORIA DUAN		DERECHO DE PETICION	3/10/2021	1	15	10	1									1	1		
74	CCCE21-322	24/02/2021	FERRECALIDAD CARTAGO : ROCIO BUITRAGO		DERECHO DE PETICION	3/10/2021	1	15	10	1									1	1		
75	CCCE21-325/333	25/02/2021	LINA MEJIA		DERECHO DE PETICION	3/11/2021	1	15	10	1									1	1		
76	CCCE21-330	25/02/2021	OLGA MARIA CUERVO BALLEEN	51718194	DERECHO DE PETICION	3/11/2021	1	15	10	1									1	1		
77	CCCE21-332	25/02/2021	SAGA CONSTRUCCIONES SAS		DERECHO DE PETICION	3/11/2021	1	15	10	1									1	1		
78	CCCE21-339	3/1/2021	VIVIAN VANESSA		DERECHO DE PETICION	3/15/2021	1	15	10	1									1	1		
79	CCCE21-340	3/1/2021	SANDRA MILENA LOPEZ NARANJO	900754911	DERECHO DE PETICION	3/1/2021	1	15	1	1									1	1		
80	CCCE21-346	3/2/2021	EDWAR RIVERA		DERECHO DE PETICION	3/15/2021	1	15	10	1									1	1		
81	CCCE21-355	3/2/2021	CRISTIAN DAVID MANCO RIVERA	14570927	DERECHO DE PETICION	3/17/2021	1	15	11	1									1	1		
82	CCCE21-367	3/3/2021	LILIANA BETANCOURT		QUEJA	3/10/2020					1	5	5	1	1				1	1		
83	CCCE21-395	3/8/2021	RICARDO VELEZ DAZA	16219440	DERECHO DE PETICION	3/16/2021	1	15	6	1									1	1		
84	CCCE21-400	3/8/2021	ARCILLAS LA CRUZ S.A.S / OSCAR MURILLO	901048278	DERECHO DE PETICION	3/25/2021	1	15	12	1									1	1		
85	CCCE21-401	3/9/2021	DOWNEY LOPEZ RAMIREZ		DERECHO DE PETICION	3/24/2021	1	15	10	1									1	1		
86	CCCE21-402	3/9/2021	SANDRA PATRICIA ALOMIA REY		DERECHO DE PETICION	3/24/2021	1	15	10	1									1	1		
87	CCCE21-404	3/9/2021	FRANCISCO ANTONIO RAMIREZ CASTELLANOS	6279634	DERECHO DE PETICION	3/12/2021	1	15	3	1									1	1		
88	CCCE21-421	3/10/2021	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO / ANONIMA		QUEJA	3/16/2021					1	5	4	1	1				1	1		
89	CCCE21-441	3/12/2021	DIANA ANDREA OSORIO HENAO	31331295	DERECHO DE PETICION	3/25/2021	1	15	8	1									1	1		
90	CCCE21-447	3/12/2021	ARGEMIRO SERNA RESTREPO		DERECHO DE PETICION	3/29/2021	1	15	10	1									1	1		
91	CCCE21-461	3/16/2021	ELIZABETH PRIETO OROZCO	1094939994	DERECHO DE PETICION	3/31/2021	1	15	10	1									1	1		
92	CCCE21-479	3/17/2021	HEBERTH RODRIGUEZ JARAMILLO	16585980	DERECHO DE PETICION	4/6/2021	1	15	11	1									1	1		
93	CCCE21-480	3/17/2021	JOSE FERNANDO GOMEZ		DERECHO DE PETICION	3/31/2021	1	15	9	1									1	1		
<b>TOTALES</b>							<b>91</b>	<b>1365</b>	<b>869</b>	<b>90</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>61</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>29</b>	<b>93</b>			

<b>INDICADOR ATENCIÓN OPORTUNA PETICIONES</b> $\frac{\text{Tiempo Previsto por la Ley Peticiones}}{\text{Tiempo Para Resolver Peticiones}} \times 100 = \mathbf{157\%}$		<b>INDICADOR ATENCIÓN OPORTUNA QUEJAS Y RECLAMOS</b> $\frac{\text{Tiempo Previsto por la Ley Quejas y Reclamos}}{\text{Tiempo Para Resolver Quejas y Reclamos}} \times 100\% = \mathbf{111\%}$	
<b>INDICADOR PROMEDIO DE DIAS UTILIZADOS PARA RESPUESTA PETICIONES</b> $\frac{\text{Sumatoria Dias Respuesta Peticiones Recibidas}}{\text{No. de Peticiones Recibidas}} = \frac{869}{91} = \mathbf{9.55}$		<b>INDICADOR PROMEDIO DE DIAS UTILIZADOS PARA RESPUESTA QUEJAS Y RECLAMOS</b> $\frac{\text{Sumatoria Dias Respuesta Quejas y Reclamos Recibidas}}{\text{No. de quejas y reclamos recibidas}} = \frac{9}{2} = \mathbf{5}$	
<b>INDICADOR PQR TOTAL ATENDIDAS</b> $\frac{\text{Numero de PQR Resueltos}}{\text{Numero de PQR Resueltos}} = \frac{91}{91} = \mathbf{100\%}$			

Numero de PQR Recibidos

91

100%