

49	CCCE20-2322	11/12/2020	ALEJANDRA LOPEZ RODRIGUEZ		DERECHO DE PETICION	20/11/20208	1	15	5	1								1	1				
50	CCCE20-2323	11/12/2020	FABIO ALBERTO LEÓN BARBOSA	901,344,983	DERECHO DE PETICION	30/11/20209	1	15	11	1								1	1				
51	CCCE20-2325	11/12/2020	DAVID TUFYK VILLEGAS IZA	900981910-0	DERECHO DE PETICION	26/11/20206	1	15	9	1								1	1				
52	CCCE20-2327	11/13/2020	JHONNY GONZALEZ PARRA	71,278,319	DERECHO DE PETICION	30/11/20209	1	15	10	1								1	1				
53	CCCE20-2343	11/17/2020	JUAN CAMILO COLLAZOS PULGARIN / GREENSITE	1,112,782,254	DERECHO DE PETICION	12/3/2020	1	15	11	1								1	1				
54	CCCE20-2357	11/18/2020	ERIKA MILENA LAMOS GRANADA		DERECHO DE PETICION	12/2/2020	1	15	10	1								1	1				
55	CCCE20-2359	11/19/2020	G MEJIA		DERECHO DE PETICION	12/2/2020	1	15	9	1								1	1				
56	CCCE20-2410	11/25/2020	JUAN DAVID CASTILLA BAHAMOM / DISRUPCION AL DERECHO S.A.S	1,020,738,766	DERECHO DE PETICION	12/11/2020	1	15	11	1								1	1				
57	CCCE20-2414	11/25/2020	HUBER CHIVITA NIÑO	80,129,497	DERECHO DE PETICION	12/2/2020	1	15	5	1								1	1				
58	CCCE20-2415	11/25/2020	LEON DE JESUS QUICENO NIETO	80,361,413	DERECHO DE PETICION	02/12/2020	1	15	5	1								1	1				
59	CCCE20-2436	11/26/2020	OLGA LUCIA SALAZAR SANTOFIMIO	1,079,177,202	DERECHO DE PETICION	12/2/2020	1	15	4	1								1	1				
60	CCCE20-2437	11/26/2020	ALBEIRO HERRERA PERALTA		DERECHO DE PETICION	12/2/2020	1	15	4	1								1	1				
61	CCCE20-2468	12/1/2020	FABIO ALBERTO LEÓN BARBOSA		DERECHO DE PETICION	12/17/2020	1	15	10	1								1	1				
62	CCCE20-2474	12/2/2020	COOPERATIVA DE CAFETALEROS DEL NORTE DEL VALLE	891,900,475	QUEJA	12/10/2020								1	5	5	1	1	1	1			
63	CCCE20-2497	12/3/2020	JUAN PABLO CORREA RODRIGUEZ T	16,221,395	DERECHO DE PETICION	12/17/2020	1	15	9	1								1	1				
64	CCCE20-2499	12/3/2020	RODRIGO ALBERTO GUTIERREZ VIVAS	16,227,221	DERECHO DE PETICION	12/21/2020	1	15	11	1								1	1				
65	CCCE20-2500	12/3/2020	MICHAEL LANCHEROS DAZA	1,010,218,836	DERECHO DE PETICION	12/16/2020	1	15	8	1								1	1				
66	CCCE20-2503	12/4/2020	COOPERATIVA DE CAFETALEROS DEL NORTE DEL VALLE	891,900,475	DERECHO DE PETICION	12/17/2020	1	15	8	1								1	1				
67	CCCE20-2504	12/4/2020	ALIRIO OVALLE	1,144,075,639	DERECHO DE PETICION	12/16/2020	1	15	7	1								1	1				
68	CCCE20-2507	12/4/2020	SEBASTIAN FIGUEROA AGUILAR	1,193,368,852	DERECHO DE PETICION	12/17/2020	1	15	8	1								1	1				
69	CCCE20-2517	12/7/2020	RODRIGO ALBERTO GUTIERREZ VIVAS	16,227,221	DERECHO DE PETICION	12/22/2020	1	15	10	1								1	1				
70	CCCE20-2523	12/7/2020	LUZ AYDEE CORTÉZ GALLEGO	29,875,209	DERECHO DE PETICION	12/16/2020	1	15	6	1								1	1				
71	CCCE20-2524	12/7/2020	LUZ AYDEE CORTÉZ GALLEGO	29,875,209	DERECHO DE PETICION	12/16/2020	1	15	6	1								1	1				
72	CCCE20-2536	12/10/2020	LIDA SOTO		DERECHO DE PETICION	12/17/2020	1	15	5	1								1	1				
73	CCCE20-2551	12/11/2020	JUAN DAVID GUERRA	1,067,899,208	DERECHO DE PETICION	12/15/2020	1	15	2	1								1	1				
74	CCCE20-2556	12/11/2020	PAULA ANDREA VELEZ ARIAS		DERECHO DE PETICION	12/17/2020	1	15	4	1								1	1				
75	CCCE20-2579	12/16/2020	MARGARITA RIOS		DERECHO DE PETICION	12/23/2020	1	15	5	1								1	1				
76	CCCE20-2581	12/16/2020	IDER LAUREANO MARTINEZ		DERECHO DE PETICION	12/23/2020	1	15	5	1								1	1				
77	CCCE20-2621	12/22/2020	INGRID VANESSA FRANCO ARIAS		DERECHO DE PETICION	12/23/2020	1	15	1	1								1	1				
TOTALES							76	1140	646	76	1	5	5	1	66	2	0	9	77				

<p>INDICADOR ATENCIÓN OPORTUNA PETICIONES</p> <p> $\frac{\text{Tiempo Previsto por la Ley Peticiones}}{\text{Tiempo Para Resolver Peticiones}} \times 100 = \boxed{176\%}$ </p> <p>INDICADOR PROMEDIO DE DIAS UTILIZADOS PARA RESPUESTA PETICIONES</p> <p> $\frac{\text{Sumatoria Días Respuesta Peticiones Recibidas}}{\text{No. de Peticiones Recibidas}} = \frac{646}{76} = \boxed{8.50}$ </p> <p>INDICADOR PQR TOTAL ATENDIDAS</p> <p> $\frac{\text{Numero de PQR Resueltos}}{\text{Numero de PQR Recibidos}} = \frac{76}{76} = \boxed{100\%}$ </p>	<p>INDICADOR ATENCIÓN OPORTUNA QUEJAS Y RECLAMOS</p> <p> $\frac{\text{Tiempo Previsto por la Ley Quejas y Reclamos}}{\text{Tiempo Para Resolver Quejas y Reclamos}} \times 100\% = \boxed{100\%}$ </p> <p>INDICADOR PROMEDIO DE DIAS UTILIZADOS PARA RESPUESTA QUEJAS Y RECLAMOS</p> <p> $\frac{\text{Sumatoria Días Respuesta Quejas y Reclamos Recibidas}}{\text{No. de quejas y reclamos recibidas}} = \frac{5}{1} = \boxed{5}$ </p>
---	---