

TRIMESTRE: ENERO - FEBRERO - MARZO DE 2020

IT	Radicado de Entrada	DATOS DEL RECLAMANTE				CLASE DE SOLICITUD Y TIEMPO DE RESPUESTA									TIPO REGISTRO				ESTADO DE PQR'S	
		Fecha de Recepción DD/MM/AAAA	NOMBRE COMPLETO	IDENTIFICACIÓN	TEMA	FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AAAA	Peticion	Plazo de Ley	Dias Resp.	cumplimiento si=1, no=0	Queja o Reclamo	Plazo de Ley	Dias Resp.	cumplimiento si=1, no=0	RM	ESAL	PR	OTRO	Resuelto	Pendiente
1	CCCE19-3665*	12/19/2019	GERMAN GUTIERREZ GIL		DERECHO DE PETICION	1/7/2020	1	15	10	1								1	1	
2	CCCE20-1*	1/2/2020	WILLIAM MARMOLEJO RAMIREZ	16.219.553	DERECHO DE PETICION	1/10/2020	1	15	5	1							1	1		
3	CCCE20-3*	1/3/2020	LUIS FELIPE BOCANEGRA	14.886.814	DERECHO DE PETICION	1/13/2020	1	15	5	1						1	1			
4	CCCE20-10*	1/7/2020	JULIANA PRIMERA MAFLA		DERECHO DE PETICION	1/13/2020	1	15	4	1						1	1			
5	CCCE20-48*	1/13/2020	JULIAN DIEZ DUQUE	6.748.551	DERECHO DE PETICION	1/15/2020	1	15	2	1					1	1				
6	CCCE20-73*	1/14/2020	JOSÉ NORVEY TORRES RODAS	86.086.378	DERECHO DE PETICION	1/17/2020	1	15	3	1					1	1				
7	CCCE20-74*	1/14/2020	JOSÉ VICENTE SUAREZ CARVAJAL	94.440.397	DERECHO DE PETICION	1/17/2020	1	15	3	1					1	1				
8	CCCE20-78*	1/15/2020	VLADIMIR PUERTA		QUEJA	1/22/2020					1	5	5	1	1		1			
9	CCCE20-91*	1/16/2020	ALEXANDER BRAVO	98.599.514	DERECHO DE PETICION	1/29/2020	1	15	9	1					1	1				
10	CCCE20-92*	1/16/2020	JORGE LUIS MARRUGO BABILONIA	73.558.998	DERECHO DE PETICION	1/29/2020	1	15	9	1					1	1				
11	CCCE20-94*	1/16/2020	EDGAR ALBERTO MOLANO GOMEZ	19.438.917	DERECHO DE PETICION	1/29/2020	1	15	9	1					1	1				
12	CCCE20-128*	1/22/2020	BERNARDO VANEGAS TREJOS	16.210.162	DERECHO DE PETICION	1/29/2020	1	15	5	1					1	1				
13	CCCE20-136*	1/23/2020	NICOLE DANIELA MEJIA	1.112.795.273	DERECHO DE PETICION	2/5/2020	1	15	9	1					1	1				
14	CCCE20-137*	1/23/2020	NICOLE DANIELA MEJIA	1.112.795.273	DERECHO DE PETICION	2/5/2020	1	15	9	1					1	1				
15	CCCE20-138*	1/23/2020	RENAIO JULIAN SANCHEZ LOZANO	75.067.863	DERECHO DE PETICION	2/3/2020	1	15	7	1					1	1				
16	CCCE20-150*	1/23/2020	WILBERT VALENCIA VALENCIA	94.439.635	DERECHO DE PETICION	1/31/2020	1	15	6	1					1	1				
17	CCCE20-151*	1/23/2020	JHON BREINER PAITA CARDONA	1.130.599.976	DERECHO DE PETICION	1/31/2020	1	15	6	1					1	1				
18	CCCE20-179*	1/28/2020	JORGE EUECER RIVAS IBARGUEN		DERECHO DE PETICION	2/5/2020	1	15	6	1						1	1			
19	CCCE20-181*	1/28/2020	MARTHA LUCI GÓMEZ	66.702.267	DERECHO DE PETICION	2/10/2020	1	15	9	1					1	1				
20	CCCE20-188*	1/28/2020	MÓNICA LORENA PALACIO PATIÑO	89.1.900.475-1	DERECHO DE PETICION	2/10/2020	1	15	9	1					1	1				
21	CCCE20-205*	1/29/2020	JULIAN ALBERTO GONZALEZ ESPINAL	89.1.900.475-1	DERECHO DE PETICION	2/11/2020	1	15	9	1					1	1				
22	CCCE20-221*	1/30/2020	VALENTINA WAGNER GUTIERREZ	1.019.071.183	DERECHO DE PETICION	2/11/2020	1	15	8	1					1	1				
23	CCCE20-230*	1/31/2020	EDUARDO GRAJALES POSSO	6.357.096	DERECHO DE PETICION	2/12/2020	1	15	8	1					1	1				
24	CCCE20-231*	1/31/2020	NELLY POSADA SERNA		DERECHO DE PETICION	2/11/2020	1	15	7	1						1	1			
25	CCCE20-232*	1/31/2020	LAURA CASTILLO		DERECHO DE PETICION	2/14/2020	1	15	10	1					1	1				
26	CCCE20-233*	1/31/2020	NELLY POSADA SERNA		DERECHO DE PETICION	2/11/2020	1	15	7	1					1	1				
27	CCCE20-248*	2/5/2020	FABIO ANDRES GÓMEZ OSSA	1.088.311.177	DERECHO DE PETICION	2/14/2020	1	15	7	1					1	1				
28	CCCE20-249*	2/5/2020	JHONATAN ANDRÉS CALDERON	1.075.624.598	DERECHO DE PETICION	2/17/2020	1	15	8	1					1	1				
29	CCCE20-252*	2/5/2020	PAUL YHOVANY BERNAL ALONSO	900.577.860-9	DERECHO DE PETICION	2/12/2020	1	15	5	1					1	1				
30	CCCE20-257*	2/5/2020	NICOLE DANIELA MEJIA	1.112.795.273	DERECHO DE PETICION	2/18/2020	1	15	9	1					1	1				
31	CCCE20-260*	2/5/2020	JOSÉ ALEXANDER HERNANDEZ LÓPEZ	94.489.135	DERECHO DE PETICION	2/17/2020	1	15	8	1					1	1				
32	CCCE20-261*	2/5/2020	JHONATAN DAVID ORTIZ MARTINEZ	1.114.884.768	DERECHO DE PETICION	2/17/2020	1	15	8	1					1	1				
33	CCCE20-280*	2/6/2020	CLAUDIA MARCELA GARZON BERNAL	899.999.034-1	DERECHO DE PETICION	2/20/2020	1	15	10	1						1	1			
34	CCCE20-340*	2/11/2020	ALIRIO AGUIRRE ARIZA		DERECHO DE PETICION	2/11/2020	1	15	1	1					1	1				
35	CCCE20-352*	2/12/2020	ALIRIO RAMIREZ ARIZA		QUEJA	2/19/2020					1	5	5	1	1		1			
36	CCCE20-354*	2/12/2020	JOSE EUECER RICO		QUEJA	2/19/2020					1	5	5	1	1		1			
37	CCCE20-355*	2/12/2020	RUBEN DARIO LOPEZ HENAO		QUEJA	2/19/2020					1	5	5	1	1		1			
38	CCCE20-357*	2/12/2020	MARIA CAMILA MARMOLEJO	1.113.789.298	DERECHO DE PETICION	2/25/2020	1	15	9	1					1	1				
39	CCCE20-381*	2/13/2020	ANDERSON DU VAN ROJAS	1.005.713.816	DERECHO DE PETICION	2/25/2020	1	15	8	1					1	1				
40	CCCE20-383*	2/13/2020	JOSÉ SEGUNDO PERALTA BRAVO	84.081.366	DERECHO DE PETICION	2/21/2020	1	15	6	1					1	1				
41	CCCE20-384*	2/13/2020	HECTOR FABIO VELASCO	12.278.044	DERECHO DE PETICION	2/21/2020	1	15	6	1					1	1				
42	CCCE20-385*	2/13/2020	ORESTES CIRO QUINCHIA	98.706.326	DERECHO DE PETICION	2/21/2020	1	15	6	1					1	1				
43	CCCE20-386*	2/13/2020	FERNY MORA	17.657.993	DERECHO DE PETICION	2/21/2020	1	15	6	1					1	1				
44	CCCE20-387*	2/13/2020	EIDER LUIS LOPEZ CHONA	1.092.355.643	DERECHO DE PETICION	2/21/2020	1	15	6	1					1	1				
45	CCCE20-388*	2/13/2020	ANDRES FERNANDO DAZA CARDONA	1.114.055.372	DERECHO DE PETICION	2/21/2020	1	15	6	1					1	1				
46	CCCE20-389*	2/13/2020	GIOVANNY CORTES MARTINEZ	79.962.467	DERECHO DE PETICION	2/25/2020	1	15	8	1					1	1				
47	CCCE20-393*	2/14/2020	DIANA PATRICIA OCAMPO		DERECHO DE PETICION	2/26/2020	1	15	8	1					1	1				
48	CCCE20-395*	2/14/2020	SUPER SERVICIOS DEL VALLE S.A	900.026.727-3	DERECHO DE PETICION	2/25/2020	1	15	7	1					1	1				
49	CCCE20-414*	2/17/2020	ALFONSO RICARDO DIAZ		DERECHO DE PETICION	3/2/2020	1	15	10	1						1	1			
50	CCCE20-427*	2/13/2020	DIANA PATRICIA RAMIREZ	38.894.230	DERECHO DE PETICION	2/26/2020	1	15	9	1					1	1				
51	CCCE20-439*	2/18/2020	VALENTINA OSORIO VALDERRAMA	1.088.039.545	DERECHO DE PETICION	3/3/2020	1	15	10	1					1	1				

52	CCCE20-446*	2/18/2020	UBERNEY DIAZ GRAJALES		DERECHO DE PETICION	3/3/2020	1	15	10	1									1	
53	CCCE20-457*	2/20/2020	DUBER ALBERTO ESTRADA GÓMEZ		RECLAMO	2/26/2020					1	5	4	1	1				1	
54	CCCE20-458*	2/19/2020	OSCAR EFREN CORTES ARIAS	16.620.685	DERECHO DE PETICION	3/4/2020	1	15	10	1								1		
55	CCCE20-460*	2/20/2020	NICOLE DANIELA MEJIA	1.112.795.273	DERECHO DE PETICION	3/4/2020	1	15	9	1								1		
56	CCCE20-461*	2/20/2020	NICOLE DANIELA MEJIA	1.112.795.273	DERECHO DE PETICION	3/4/2020	1	15	9	1								1		
57	CCCE20-463*	2/20/2020	JULIAN GARCIA		DERECHO DE PETICION	3/3/2020	1	15	8	1								1		
58	CCCE20-511*	2/25/2020	FRANK LEANDRO RODRIGUEZ ORJUELA	1.110.495.719	DERECHO DE PETICION	3/9/2020	1	15	9	1								1		
59	CCCE20-517*	2/26/2020	ANDERSON FORONDA ALZATE	1.112.771.663	DERECHO DE PETICION	3/5/2020	1	15	6	1								1		
60	CCCE20-531*540*	2/26/2020	MARIA FERNANDA SILVA		DERECHO DE PETICION	3/10/2020	1	15	9	1								1		
61	CCCE20-533*	2/27/2020	JHONATAN OSPINA GÓMEZ	1.112.773.804	DERECHO DE PETICION	3/12/2020	1	15	10	1								1		
62	CCCE20-534*	2/27/2020	PIIER OMAR ANGULO ANGULO	1.114.714.688	DERECHO DE PETICION	3/12/2020	1	15	10	1								1		
63	CCCE20-537*	2/27/2020	GERMAN GREGORIO RAMIREZ		DERECHO DE PETICION	3/10/2020	1	15	8	1								1		
64	CCCE20-541*	2/27/2020	BEATRIZ GIRALDO		DERECHO DE PETICION	3/10/2020	1	15	8	1								1		
65	CCCE20-562*	3/2/2020	JOSE HUGO PEREZ		QUEJA	3/9/2020					1	5	5	1	1			1		
66	CCCE20-586*	3/2/2020	NATHALIA GIRALDO	29.159.364	DERECHO DE PETICION	3/13/2020	1	15	9	1								1		
67	CCCE20-587*	3/2/2020	NATHALIA GIRALDO	29.159.364	DERECHO DE PETICION	3/13/2020	1	15	9	1								1		
68	CCCE20-591*604*	3/2/2020	JULIO CESAR MEDINA HERRERA		DERECHO DE PETICION	3/13/2020	1	15	9	1								1		
69	CCCE20-610*	3/3/2020	DERLY LICETH PORRAS		DERECHO DE PETICION	3/16/2020	1	15	9	1								1		
70	CCCE20-613*	3/3/2020	FERNEY PRIETO MARTINEZ		DERECHO DE PETICION	3/16/2020	1	15	9	1								1		
71	CCCE20-616*	3/4/2020	EIDER LEANDRO RODRIGUEZ VALENCIA	75.066.192	DERECHO DE PETICION	3/16/2020	1	15	8	1								1		
72	CCCE20-625*	3/4/2020	JEFERSON GALLEGO TAPIERO		DERECHO DE PETICION	3/19/2020	1	15	11	1								1		
73	CCCE20-676*	3/9/2020	LINA YESENIA RAMIREZ CASTRO	1.113.594.619	DERECHO DE PETICION	3/20/2020	1	15	9	1								1		
74	CCCE20-677*	3/9/2020	JHON CHAPARRO DUENAS	1.049.646.019	DERECHO DE PETICION	3/12/2020	1	15	3	1								1		
75	CCCE20-699*	3/11/2020	JORGE HERNAN JIMENEZ GOMEZ	16.211.602	DERECHO DE PETICION	3/20/2020	1	15	7	1								1		
76	CCCE20-700*	3/11/2020	LUZ STELLA OSPINA		QUEJA	3/13/2020					1	5	2	1	1			1		
77	CCCE20-701*	3/11/2020	MELVA LUCIA BOTERO		QUEJA	3/16/2020					1	5	3	1	1			1		
78	CCCE20-723*	3/12/2020	ISABEL ANDREA DUQUE JARAMILLO	900.676.556-1	DERECHO DE PETICION	3/25/2020	1	15	8	1								1		
79	CCCE20-765*	3/9/2020	FEDERICO PEREZ		DERECHO DE PETICION	3/20/2020	1	15	9	1								1		
80	CCCE20-766*-784*	3/17/2020	OMAR GIRALDO ARISTIZABAL	7.533.395	DERECHO DE PETICION	3/20/2020	1	15	3	1								1		
81	CCCE20-767*	3/17/2020	SALVADOR GARCIA MARIN		DERECHO DE PETICION	3/24/2020	1	15	4	1								1		
82	CCCE20-777*	3/17/2020	EUIZABETH HERRERA ECHAVARRIA	891.902.138-1	DERECHO DE PETICION	3/26/2020	1	15	6	1								1		
83	CCCE20-802*	3/19/2020	TEOFILO CEBALLOS SANCHEZ	96.340.470	DERECHO DE PETICION	3/31/2020	1	15	7	1								1		
84	CCCE20-803*	3/19/2020	MARIO MIGUEL CARDOSO	10.769.178	DERECHO DE PETICION	3/24/2020	1	15	2	1								1		
85	CCCE20-804*	3/19/2020	LUIS ALBERTO CASTAÑO ESTRADA	15.537.602	DERECHO DE PETICION	3/31/2020	1	15	7	1								1		
86	CCCE20-805*	3/19/2020	VIVIANO JOVEN IMBACHI	17.683.814	DERECHO DE PETICION	3/24/2020	1	15	2	1								1		
87	CCCE20-815*	3/20/2020	ALFREDO BARRETO BERMUDEZ		DERECHO DE PETICION	3/25/2020	1	15	2	1								1		
88	CCCE20-824*	3/19/2020	ANDRES MEJIA CADAVID	891.902.138-1	DERECHO DE PETICION	3/26/2020	1	15	4	1								1		
89	CCCE20-826*	3/24/2020	EMILIO TORRES LOMBANA		DERECHO DE PETICION	3/26/2020	1	15	2	1								1		
90	CCCE20-827*	3/24/2020	LJSETAGUIDELO CASTAÑO		DERECHO DE PETICION	3/30/2020	1	15	4	1								1		
91	CCCE20-836*	3/25/2020	EDGAR PIEDRAHITA CASTAÑO		DERECHO DE PETICION	3/30/2020	1	15	3	1								1		
TOTALES							83	1245	587	83	8	40	34	8	70	7	2	12	91	0

<p align="center">INDICADOR ATENCIÓN OPORTUNA PETICIONES</p> <p align="center">Tiempo Previsto por la Ley Peticiones _____ x 100 = 212%</p> <p align="center">Tiempo Para Resolver Peticiones</p>				<p align="center">INDICADOR ATENCIÓN OPORTUNA QUEJAS Y RECLAMOS</p> <p align="center">Tiempo Previsto por la Ley Quejas y Reclamos _____ 100% = 118%</p> <p align="center">Tiempo Para Resolver Quejas y Reclamos</p>			
<p align="center">INDICADOR PROMEDIO DE DIAS UTILIZADOS PARA RESPUESTA PETICIONES</p> <p align="center">Sumatoria Dias Respuesta Peticiones Recibidas 587 _____ 7.07</p> <p align="center">No. de Peticiones Recibidas 83</p>				<p align="center">INDICADOR PROMEDIO DE DIAS UTILIZADOS PARA RESPUESTA QUEJAS Y RECLAMOS</p> <p align="center">Sumatoria Dias Respuesta Quejas y Reclamos Recibidas _____ = $\frac{34}{8}$ = 4.25</p> <p align="center">No. de quejas y reclamos recibidas</p>			
<p align="center">INDICADOR PQR TOTAL ATENDIDAS</p> <p align="center">Numero de PQR Resueltos _____ x 100 % = 100%</p> <p align="center">Numero de PQR Recibidos</p>							

