2019 2018

# **CIFRAS DESTACADAS**

# SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN** "CUÉNTELE A AZUL" AÑO 2019 1.431 clientes calificaron el servicio de registros públicos con un 99,23% de satisfacción, porcentaje superior a la meta establecida del 95%

INDICADOR DE SATISFACCIÓN	TRIMT	TRIM II	TRIM III	TRIMIV	AÑO 2019
Resultado	99.46%	99.02%	99%	99.38%	99,23%
Población encuestada	615	306	325	185	1.431

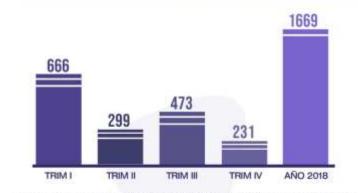


# SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN "CUENTENOS" RESUMEN GENERAL

1869 olientes calificaron el servicio con un 99,72% de satisfacción, porcentaje superior a la meta establecida en 95%.

INDICADOR DE SATISFACCION	TRIMI	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	AÑO 2018
Resultado	99,45%	99,67%	100%	100%	99,72%
Población encumatada	666	299	473	231	1669





Fuents 1860 encuestas do aportección YOUENTENES materiales en las oficines de Cartago, La Unión Fostar Ril y en las jornacias de registro y Camera en su berto.

2019 2018



