

PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2019 (ENERO, FEBRERO Y MARZO)

INDICADOR	FORMULA	DATO	META	% CUMPLIMIENTO	MEDICIÓN	OBSERVACIONES
GESTIÓN DE LOS REGISTROS PÚBLICOS (Comerciantes Renovados)	(NÚMERO DE EMPRESAS EFECTIVAMENTE RENOVADAS / NÚMERO POTENCIAL A RENOVAR)	8151	90%	74%	TRIMESTRAL	
		11052				

SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2018 (ABRIL, MAYO Y JUNIO)

INDICADOR	FORMULA	DATO	META	% CUMPLIMIENTO	MEDICIÓN	OBSERVACIONES
GESTIÓN DE LOS REGISTROS PÚBLICOS (Comerciantes Renovados)	(NÚMERO DE EMPRESAS EFECTIVAMENTE RENOVADAS / NÚMERO POTENCIAL A RENOVAR)	9384	90%	85%	TRIMESTRAL	85% pendientes por renovar para el cumplimiento del 100% 1668 matrículas
		11052				

TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2018 (JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE)

INDICADOR	FORMULA	DATO	META	% CUMPLIMIENTO	MEDICIÓN	OBSERVACIONES
GESTIÓN DE LOS REGISTROS PÚBLICOS (Comerciantes Renovados)	(NÚMERO DE EMPRESAS EFECTIVAMENTE RENOVADAS / NÚMERO POTENCIAL A RENOVAR)	9716	90%	88%	TRIMESTRAL	Se evidencia el cumplimiento de la meta del indicador, ya que esta se encuentra en un 90%. No obstante se continua con la gestión de 10% de los no renovados que equivalen a 1,052
		11052				

1336 12 SEP

TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2018 (OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE)

INDICADOR	FORMULA	DATO	META	% CUMPLIMIENTO	MEDICIÓN	OBSERVACIONES
GESTIÓN DE LOS REGISTROS	(NÚMERO DE EMPRESAS EFECTIVAMENTE					Se evidencia el cumplimiento de la meta del indicador, ya que esta se encuentra en un 90%. No obstante se

PÚBLICOS (Comerciantes Renovados	EFFECTIVAMENTE RENOVADAS / NÚMERO POTENCIAL A RENOVAR		90%	#DIV/0!	TRIMESTRAL	70%. NO EXISTE SE continúa con la gestión de 10% de los no renovados que equivalen a 868
--	--	--	-----	---------	------------	---

ENERO							
INDICADOR		FORMULA	META	REALIZADOS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO	TRAMITES RECIBIDOS	% CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
ESTUDIO DE DOCUMENTOS	* 1Día sociedades comerciales. * 2 Dias documentos complejos	Total de trámites realizados dentro del tiempo establecido/Total de tramites recibidos.	95%	125	125	100%	En el mes de febrero se atendieron 131 documentos así: 6 proponentes con un cumplimiento del 100% 125 documentos con un cumplimiento del 100%
PROPONENTES	* 5 Días			6	6	100%	

FEBRERO							
INDICADOR		FORMULA	META	REALIZADOS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO	TRAMITES RECIBIDOS	% CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
ESTUDIO DE DOCUMENTOS	* 1Día sociedades comerciales. * 2 Dias documentos complejos	Total de trámites realizados dentro del tiempo establecido/Total de tramites recibidos.	95%	144	145	99%	En el mes de febrero se atendieron 149 documentos así: 4 proponentes con un cumplimiento del 100% 145 documentos con un cumplimiento del 99% uno por fuera del tiempo
PROPONENTES	* 5 Días			4	4	100%	

MARZO							
INDICADOR		FORMULA	META	REALIZADOS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO	TRAMITES RECIBIDOS	% CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
ESTUDIO DE DOCUMENTOS	* 1Día sociedades comerciales. * 2 Dias documentos complejos	Total de trámites realizados dentro del tiempo establecido/Total de tramites recibidos.	95%	218	219	100%	En el mes de marzo se atendieron 246 documentos así: 27 proponentes con un cumplimiento del 100% 219 documentos con un cumplimiento del 100%: 14 Constituciones, 42 medidas cautelares, 205 complejos; 1 documento fuera del tiempo.136 complejos, 13 constituciones, 41medidas cautelares. 3 documentos fuera del tiempo. asi mismo se realizo la verificación si dejamos 5 dias de estudio para los proponentes podemos evidenciar que si cumplimos con 5 días.
PROPONENTES	* 5 Días			27	27	100%	

ABRIL							
INDICADOR		FORMULA	META	REALIZADOS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO	TRAMITES RECIBIDOS	% CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
ESTUDIO DE DOCUMENTOS	* 1Día sociedades comerciales. * 2 Dias documentos complejos	Total de trámites realizados dentro del		200	203	99%	

ESTUDIO DE DOCUMENTOS	* 1Día sociedades comerciales. * 2 Días documentos complejos	Total de trámites realizados dentro del tiempo establecido/Total de tramites recibidos.	95%	93	97	96%	En el mes de agosto se atendieron 102 documentos así: 5 proponentes con un cumplimiento del 100% . 97 documentos complejos con un cumplimiento del 96% 19 constituciones, 30 medidas cautelares, 48 complejos. 4 documentos fuera del tiempo: El día 21 de agosto de 2019 se encontraban dos colaboradores incapacitados, por lo cual se debió aplicar la contingencia en caja; igualmente se estaba realizando el análisis de carga de 3 colaboradores más, razón por la cual no fue posible cumplir con los tiempos de estudio en estos 4 documentos.
PROponentES	* 5 Días			5	5	100%	

SEPTIEMBRE

INDICADOR	FORMULA	META	REALIZADOS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO	TRAMITES RECIBIDOS	% CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
ESTUDIO DE DOCUMENTOS	* 1Día sociedades comerciales. * 2 Días documentos complejos	95%	148	149	99%	En el mes de septiembre se atendieron 153 documentos así: 4 proponentes con un cumplimiento del 100%, 149 documentos complejos con un cumplimiento del 99% 4 constituciones, 48 medidas cautelares, 77 complejos. 1 documento fuera del tiempo debido a que se realizo la actualizacion en la ruta de documentos, pero en el sistema (sii y docxflow) NO se actualizo.
PROponentES	* 5 Días		4	4	100%	

OCTUBRE

INDICADOR	FORMULA	META	REALIZADOS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO	TRAMITES RECIBIDOS	% CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
ESTUDIO DE DOCUMENTOS	* 1Día sociedades comerciales. * 2 Días documentos complejos	95%	137	138	99%	En el mes de octubre se atendieron 138 documentos así: 8 proponentes con un cumplimiento del 100%, 138 documentos complejos con un cumplimiento del 99% 20 constituciones, 57medidas cautelares, 61 complejos. Se observa que en el mes de octubre se atendieron 11 documentos menos comparado con el mes de septiembre de 2019, 1 documento fuera del tiempo debido a que la abogada se encontraba en oficina receptora de Roldanillo.
PROponentES	* 5 Días		8	8	100%	

NOVIEMBRE

INDICADOR	FORMULA	META	REALIZADOS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO	TRAMITES RECIBIDOS	% CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
ESTUDIO DE DOCUMENTOS	* 1Día sociedades comerciales. * 2 Días documentos complejos	95%	144	146	99%	En el mes de noviembre se atendieron 152 documentos así: 6 proponentes con un cumplimiento del 100%, 146 documentos complejos con un cumplimiento del 99% 16 constituciones, 55medidas cautelares, 75 complejos. 2 documento fuera del tiempo establecido debido a que la abogada estaba de vacaciones y tenia los documentos asignado, La directora jurídica no los archivo porque no se encontraban en su bandeja para el tramite.
PROponentES	* 5 Días		6	6	100%	

DICIEMBRE

INDICADOR		FORMULA	META	REALIZADOS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO	TRAMITES RECIBIDOS	% CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
ESTUDIO DE DOCUMENTOS	* 1Día sociedades comerciales. * 2 Días documentos complejos	Total de trámites realizados dentro del tiempo establecido/Total de tramites recibidos.	95%	163	163	100%	En el mes de diciembre se atendieron 163 documentos así: 4 proponentes con un cumplimiento del 100%, 163 documentos complejos con un cumplimiento del 100% 15 constituciones, 41 medidas cautelares, 107 complejos.
PROONENTES	* 5 Días			4	4	100%	

PRIMER SEMESTRE 2019			RESULTADO ENERO			RESULTADOS FEBRERO			RESULTADOS MARZO			RESULTADO	
INDICADOR EN CANTIDAD	FORMULA	# 2019	# 2018	% de Cumplimiento	# 2019	# 2018	% de Cumplimiento	# 2019	# 2018	% de Cumplimiento	# 2019	# 2018	
MATRÍCULAS	$\frac{\# \text{matriculas a la fecha} - \# \text{matriculas del año anterior}}{\# \text{matriculas del año anterior}}$	202	231	-13%	187	180	4%	188	201	-6%	193	162	
		231			180			201			162		
RENOVACIONES	$\frac{\# \text{renovaciones a la fecha} - \# \text{renovaciones del año anterior}}{\# \text{de renovaciones del año anterior}}$	1197	1084	10%	1333	1276	4%	3850	4346	-11%	880	479	
		1084			1276			4346			479		
CANCELACIONES	$\frac{\# \text{cancelaciones a la fecha} - \# \text{Cancelaciones del año anterior}}{\# \text{cancelaciones del año anterior}}$	123	108	14%	150	127	18%	259	336	-23%	524	506	
		108			127			336			506		

SEGUNDO SEMESTRE 2019			RESULTADOS JULIO			RESULTADOS AGOSTO			RESULTADOS SEPTIEMBRE			RESULTADO	
INDICADOR EN CANTIDAD	FORMULA	# 2019	# 2018	% de Cumplimiento	# 2019	# 2018	% de Cumplimiento	# 2019	# 2018	% de Cumplimiento	# 2019	# 2018	
MATRÍCULAS	$\frac{\# \text{matriculas a la fecha} - \# \text{matriculas del año anterior}}{\# \text{matriculas del año anterior}}$	185	179	3%	185	155	19%	149	135	10%	143	109	
		179			155			135			109		
RENOVACIONES	$\frac{\# \text{renovaciones a la fecha} - \# \text{renovaciones del año anterior}}{\# \text{de renovaciones del año anterior}}$	199	202	-1%	119	194	-39%	139	125	11%	76	74	
		202			194			125			74		
CANCELACIONES	$\frac{\# \text{cancelaciones a la fecha} - \# \text{Cancelaciones del año anterior}}{\# \text{cancelaciones del año anterior}}$	38	62	-39%	44	56	-21%	43	54	-20%	54	51	
		62			56			54			51		

	# 2019	# 2018	% de Cumplimiento
MATRÍCULAS	1799	1575	14%
RENOVACIONES	8415	8102	4%
CANCELACIONES	1427	1339	7%

	# 2019	# 2018	% de Cumplimiento
#REF!	10	#REF!	
2587	2475	5%	
9077	9184	-1%	

224 En el mes de julio se observa un comportamiento
Así mismo en el mes de agosto el indicador es positivo con el 15
9% que equivalen a 95 matriculas menos comparado con el mi
con respecto al año pasado, en el informe semestral el porcent

313 En el mes de julio se observa un comportamiento i
Así mismo en el mes de agosto el indicado
Para el cierre del primer semestre se obtuvo un comportamient
tenemos que el indicador es de 1% correspondiente a 94 renova
es posible que por esta razón en julio y
Se evidencia en los 8 meses, el porcentaje es positivo para l

88 En el mes de julio se observa un comportamiento posit
Así mismo en el mes de agosto el indicado
En el consolidado a la fecha ten

En el mes de julio se observa un comportamiento
Así mismo en el mes de agosto el indicador es positivo con el 15
9% que equivalen a 95 matriculas menos comparado con el mi
con respecto al año pasado, en el informe semestral el porcent

En el mes de julio se observa un comportamiento i
Así mismo en el mes de agosto el indicado
Para el cierre del primer semestre se obtuvo un comportamient
tenemos que el indicador es de 1% correspondiente a 94 renova
es posible que por esta razón en julio y
Se evidencia en los 8 meses, el porcentaje es positivo para l

En el mes de julio se observa un comportamiento posit
Así mismo en el mes de agosto el indicado
En el consolidado a la fecha ten

AÑO 2018													
PRIMER SEMESTRE 2017			RESULTADO ENERO			RESULTADOS FEBRERO			RESULTADOS MARZO			RESULTADO	
INDICADOR EN CANTIDAD	FORMULA	# 2018	# 2017	% de Cumplimiento	# 2018	# 2017	% de Cumplimiento	# 2018	# 2017	% de Cumplimiento	# 2018	# 2017	
MATRÍCULAS	# matriculas a la fecha - # matriculas del año anterior	231	231	0%	180	186	-3%	201	206	-2%	162	136	
	# matriculas del año anterior	231			186			206			136		
RENOVACIONES	# renovaciones a la fecha - # renovaciones del año anterior	1084	1059	2%	1276	1378	-7%	4346	4156	5%	479	268	
	# de renovaciones del año anterior	1059			1378			4156			268		
CANCELACIONES	# cancelaciones a la fecha - # Cancelaciones del año anterior	108	106	2%	127	114	11%	336	327	3%	506	522	
	# cancelaciones del año anterior	106			114			327			522		

SEGUNDO SEMESTRE 2017													
SEGUNDO SEMESTRE 2017			RESULTADOS JULIO			RESULTADOS AGOSTO			RESULTADOS SEPTIEMBRE			RESULTADO	
INDICADOR EN CANTIDAD	FORMULA	# 2018	# 2017	% de Cumplimiento	# 2018	# 2017	% de Cumplimiento	# 2018	# 2017	% de Cumplimiento	# 2018	# 2017	
MATRÍCULAS	# matriculas a la fecha - # matriculas del año anterior	179	186	-4%	155	156	-1%	135	172	-22%	109	120	
	# matriculas del año anterior	186			156			172			120		
RENOVACIONES	# renovaciones a la fecha - # renovaciones del año anterior	202	122	66%	194	112	73%	125	130	-4%	74	83	
	# de renovaciones del año anterior	122			112			130			83		
CANCELACIONES	# cancelaciones a la fecha - # Cancelaciones del año anterior	62	28	121%	56	39	44%	54	35	54%	51	44	
	# cancelaciones del año anterior	28			39			35			44		

1684	1690	0%
1690		

DICIEMBRE		RESULTADOS MAYO		RESULTADOS JUNIO		CONSOLIDADO PRIMER SEMESTRE 2019			
% de Cumplimiento	# 2019	# 2018	% de Cumplimiento	# 2019	# 2018	% de Cumplimiento	# 2019	# 2018	% de Cumplimiento
19%	117	169	-31%	124	163	-24%	1011	1106	-9%
	169			163			1106		
84%	280	211	33%	213	185	15%	7753	7581	2%
	211			185			7581		
4%	30	44	-32%	33	46	-28%	1119	1167	-4%
	44			46			1167		

95 matriculas

172 matriculas

48 matriculas

DICIEMBRE		RESULTADOS NOVIEMBRE		RESULTADOS DICIEMBRE		CONSOLIDADO PRIMER SEMESTRE 2019			
% de Cumplimiento	# 2019	# 2018	% de Cumplimiento	# 2019	# 2018	% de Cumplimiento	# 2019	# 2018	% de Cumplimiento
31%	87	70	24%	39	28	39%	788	676	17%
	70			28			676		
3%	50	122	-59%	79	52	52%	662	769	-14%
	122			52			769		
6%	49	59	-17%	80	73	10%	308	355	-13%
	59			73			355		

112 matriculas

107 renovaciones

47 cancelaciones

to positivo en las matriculas del 3% equivalente en a 6 matriculas más con respecto al año pasado en el mismo periodo.
 3% equivalente a 30 matriculas más comparado con el año pasado en el mismo periodo. para el cierre del primer semestre se obtuvo el mismo periodo del año anterior. En el consolidado a la fecha tenemos que el indicador es de -4% correspondiente a 59 matriculas menos aje quedo en -9% que corresponden a 95 matriculas se observa que al corte de agosto tenemos una diferencia de 36 matriculas menos.

menor en las renovaciones del -1% equivalente a 3 renovaciones menos con respecto al año pasado en el mismo periodo.
 r es menor con el -39% equivalente a 75 renovaciones menos comparado con el año pasado en el mismo periodo.
 to positivo del 2% equivalen a 172 renovaciones más comparado con el mismo periodo del año anterior. En el consolidado a la fecha ciones más con respecto al año pasado, en el informe semestral el porcentaje quedo en 2% que corresponden a 172 renovaciones más; agosto el # de renovaciones en menor, si nos comparamos con el acumulado tenemos 94 renovaciones a favor.
 os meses de enero, febrero, abril, mayo, junio excepto en marzo ya que el plazo de la renovación se extendió al 1 de abril de 2019.

ivo en las cancelaciones del -39% equivalente en a 24 cancelaciones menos con respecto al año pasado en el mismo periodo.
 r es positivo con el -21% equivalente a 12 renovaciones menos comparado con el año pasado en el mismo periodo.
 emos que el indicador es de -7% correspondiente a 84 cancelaciones menos con respecto al año pasado.

to positivo en las matriculas del 3% equivalente en a 6 matriculas más con respecto al año pasado en el mismo periodo.
 3% equivalente a 30 matriculas más comparado con el año pasado en el mismo periodo. para el cierre del primer semestre se obtuvo el mismo periodo del año anterior. En el consolidado a la fecha tenemos que el indicador es de -4% correspondiente a 59 matriculas menos aje quedo en -9% que corresponden a 95 matriculas se observa que al corte de agosto tenemos una diferencia de 36 matriculas menos.

menor en las renovaciones del -1% equivalente a 3 renovaciones menos con respecto al año pasado en el mismo periodo.
 r es menor con el -39% equivalente a 75 renovaciones menos comparado con el año pasado en el mismo periodo.
 to positivo del 2% equivalen a 172 renovaciones más comparado con el mismo periodo del año anterior. En el consolidado a la fecha ciones más con respecto al año pasado, en el informe semestral el porcentaje quedo en 2% que corresponden a 172 renovaciones más; agosto el # de renovaciones en menor, si nos comparamos con el acumulado tenemos 94 renovaciones a favor.
 os meses de enero, febrero, abril, mayo, junio excepto en marzo ya que el plazo de la renovación se extendió al 1 de abril de 2019.

ivo en las cancelaciones del -39% equivalente en a 24 cancelaciones menos con respecto al año pasado en el mismo periodo.
 r es positivo con el -21% equivalente a 12 renovaciones menos comparado con el año pasado en el mismo periodo.
 emos que el indicador es de -7% correspondiente a 84 cancelaciones menos con respecto al año pasado.

MAYO									
MAYO ABRIL	RESULTADOS MAYO			RESULTADOS JUNIO			CONSOLIDADO PRIMER SEMESTRE 2017		
% de Cumplimiento	# 2018	# 2017	% de Cumplimiento	# 2018	# 2017	% de Cumplimiento	# 2018	# 2017	% de Cumplimiento
19%	169	155	9%	163	142	15%	1106	1056	5%
	155			142			1056		
79%	211	197	7%	185	205	-10%	7581	7263	4%
	197			205			7263		
-3%	44	33	33%	46	39	18%	1167	1141	2%
	33			39			1141		

NOVIEMBRE									
NOVIEMBRE OCTUBRE	RESULTADOS NOVIEMBRE			RESULTADOS DICIEMBRE			CONSOLIDADO PRIMER SEMESTRE 2017		
% de Cumplimiento	# 2018	# 2017	% de Cumplimiento	# 2018	# 2017	% de Cumplimiento	# 2018	# 2017	% de Cumplimiento
-9%	70	82	-15%		31	-100%	648	747	-13%
	82			31			747		
-11%	122	73	67%		57	-100%	717	577	24%
	73			57			577		
16%	59	44	34%		59	-100%	282	249	13%
	44			59			249		

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
CARTAGO	99.56	100	99.06	100	96	97.5	98.72	100	98.1	97.5
LA UNION	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ROLDANILLO	98.21	99.59	100	100	100	100	100	100	100	100
General	99.12	99.81	99.48	100	98.3	99	99.81	100	99	98.86

Muestra: 199 renovados+ 185 matriculas= 384 10% 38; total encuestados: 91 cartago 26: 98,72% la union 33: 100% roldanillo 32: 100%	total encuestados: 108 cartago 52 100% la union 17 100% roldanillo 39: 100%	total encuestados: 126 cartago 70 98,10% la union 18 100% roldanillo 38: 100%	total encuestados: 88 cartago 40 la union 15 roldanillo 33:
---	--	--	--

NOVIEMBRE	DICIEMBRE
89.47	100
100	100
100	100
96.66	100
total encuestados:60 cartago 19 la union 10 roldanillo 31	total encuestados:37 cartago 11 la union 11 roldanillo 15

**CONSOLIDACIÓN DE INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
INGRESOS EJECUTADOS MES DE ENERO DE 2019 REGISTROS**

CONCEPTO	CARTAGO			LA UNIÓN			ROLDANILO			TOTAL RECAUDO										
	ENERO	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%							
MATRÍCULAS	\$	24,057,518	\$	19,614,000	81.53%	\$	5,680,247	\$	3,328,000	58.59%	\$	3,675,454	\$	3,121,000	84.91%	\$	33,413,219	\$	26,063,000	78.00%
RENOVACIONES	\$	128,650,421	\$	145,882,000	113.39%	\$	30,375,794	\$	30,710,000	101.10%	\$	19,654,925	\$	15,907,000	80.93%	\$	178,681,140	\$	192,499,000	107.73%
INSCRIPCIONES	\$	4,124,651	\$	6,212,400	150.62%	\$	973,876	\$	625,600	64.24%	\$	630,155	\$	744,200	118.10%	\$	5,728,682	\$	7,582,200	132.36%
FORMULARIOS	\$	6,285,708	\$	6,484,400	103.16%	\$	1,484,126	\$	1,490,700	100.44%	\$	960,317	\$	957,000	99.65%	\$	8,730,151	\$	8,932,100	102.31%
CERTIFICADOS	\$	8,281,447	\$	9,314,800	112.48%	\$	1,955,342	\$	1,653,000	84.54%	\$	1,265,221	\$	1,226,700	96.96%	\$	11,502,010	\$	12,194,500	106.02%
COPIAS	\$	-	\$	-	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
PROPONENTES	\$	3,208,929	\$	1,788,000	55.72%	\$	347,956	\$	-	0.00%	\$	309,294	\$	-	0.00%	\$	3,866,179	\$	1,788,000	46.25%
ESAL	\$	6,773,620	\$	6,261,000	92.43%	\$	1,599,327	\$	2,379,200	148.76%	\$	1,034,859	\$	2,202,400	212.82%	\$	9,407,806	\$	10,842,600	115.25%
INGRESOS OPERACIONALES	\$	181,382,294	\$	195,556,600	107.81%	\$	42,416,668	\$	40,186,500	94.74%	\$	27,530,225	\$	24,158,300	87.75%	\$	251,329,187	\$	259,901,400	103.41%

**CONSOLIDACIÓN DE INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
INGRESOS EJECUTADOS MES DE FEBRERO DE 2019 REGISTROS**

CONCEPTO	CARTAGO			LA UNIÓN			ROLDANILO			TOTAL RECAUDO										
	FEBRERO	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%							
MATRÍCULAS	\$	17,049,333	\$	19,533,000	114.57%	\$	4,025,537	\$	1,891,000	46.98%	\$	2,604,759	\$	3,739,000	143.54%	\$	23,679,629	\$	25,163,000	106.26%
RENOVACIONES	\$	167,670,778	\$	196,101,000	116.96%	\$	39,588,934	\$	36,258,000	91.59%	\$	25,616,369	\$	24,838,000	96.96%	\$	232,876,081	\$	257,197,000	110.44%
INSCRIPCIONES	\$	4,779,653	\$	5,619,600	117.57%	\$	1,128,529	\$	1,269,800	112.52%	\$	730,225	\$	552,200	75.62%	\$	6,638,407	\$	7,441,600	112.10%
FORMULARIOS	\$	7,261,531	\$	7,435,600	102.40%	\$	1,714,528	\$	1,194,800	69.69%	\$	1,109,401	\$	1,374,600	123.90%	\$	10,085,460	\$	10,005,000	99.20%
CERTIFICADOS	\$	8,424,724	\$	9,326,400	110.70%	\$	1,989,171	\$	1,383,300	69.54%	\$	1,287,111	\$	1,247,000	96.88%	\$	11,701,006	\$	11,956,700	102.19%
COPIAS	\$	-	\$	-	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
PROPONENTES	\$	4,794,661	\$	3,058,000	63.78%	\$	519,903	\$	100,000	19.23%	\$	462,136	\$	150,000	32.46%	\$	5,776,700	\$	3,308,000	57.26%
ESAL	\$	10,276,194	\$	8,367,600	81.43%	\$	2,426,323	\$	1,038,200	42.79%	\$	1,569,974	\$	4,653,400	296.40%	\$	14,272,491	\$	14,059,200	98.51%
INGRESOS OPERACIONALES	\$	220,256,874	\$	249,441,200	113.25%	\$	51,392,925	\$	43,135,100	83.93%	\$	33,379,975	\$	36,554,200	109.51%	\$	305,029,774	\$	329,130,500	107.90%

**CONSOLIDACIÓN DE INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
INGRESOS EJECUTADOS MES DE MARZO DE 2019 REGISTROS**

CONCEPTO	CARTAGO			LA UNIÓN			ROLDANILO			TOTAL RECAUDO										
	MARZO	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%							
MATRÍCULAS	\$	19,625,954	\$	18,856,000	96.08%	\$	4,633,906	\$	4,980,000	107.47%	\$	2,998,410	\$	1,543,000	51.46%	\$	27,258,270	\$	25,379,000	93.11%
RENOVACIONES	\$	966,273,803	\$	1,012,456,000	104.78%	\$	228,147,982	\$	194,591,880	85.29%	\$	147,625,165	\$	101,823,000	68.97%	\$	1,342,046,950	\$	1,308,870,880	97.53%
INSCRIPCIONES	\$	11,103,874	\$	11,280,200	101.59%	\$	2,621,748	\$	1,825,000	69.61%	\$	1,696,425	\$	1,513,200	89.20%	\$	15,422,047	\$	14,618,400	94.79%
FORMULARIOS	\$	24,483,491	\$	22,660,600	92.55%	\$	5,780,825	\$	5,115,600	88.49%	\$	3,740,534	\$	3,775,800	100.94%	\$	34,004,850	\$	31,552,000	92.79%
CERTIFICADOS	\$	15,948,775	\$	16,962,100	106.35%	\$	3,765,683	\$	3,262,500	86.64%	\$	2,436,618	\$	2,325,800	95.45%	\$	22,151,076	\$	22,550,400	101.80%
COPIAS	\$	4,884	\$	-	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	\$	4,884	\$	-	0.00%
PROPONENTES	\$	8,005,616	\$	9,964,000	124.46%	\$	868,079	\$	554,000	63.82%	\$	771,626	\$	1,712,000	221.87%	\$	9,645,321	\$	12,230,000	126.80%
ESAL	\$	94,982,602	\$	105,508,600	111.08%	\$	22,426,448	\$	21,371,000	95.29%	\$	14,511,231	\$	12,357,600	85.16%	\$	131,920,281	\$	139,237,200	105.55%
INGRESOS OPERACIONALES	\$	1,140,428,999	\$	1,197,687,500	105.02%	\$	268,244,671	\$	231,699,980	86.38%	\$	173,780,009	\$	125,050,400	71.96%	\$	1,582,453,679	\$	1,554,437,880	98.23%

**CONSOLIDACIÓN DE INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
INGRESOS EJECUTADOS MES DE ABRIL DE 2019 REGISTROS**

CONCEPTO	CARTAGO			LA UNIÓN			ROLDANILO			TOTAL RECAUDO										
	ABRIL	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%							
MATRÍCULAS	\$	14,330,455	\$	21,479,000	149.88%	\$	3,383,580	\$	533,000	15.75%	\$	2,189,375	\$	3,115,000	142.28%	\$	19,903,410	\$	25,127,000	126.24%
RENOVACIONES	\$	82,400,717	\$	88,373,000	107.25%	\$	19,455,725	\$	28,594,000	146.97%	\$	12,588,998	\$	14,579,000	115.81%	\$	114,445,440	\$	131,546,000	114.94%
INSCRIPCIONES	\$	3,558,166	\$	4,477,400	125.83%	\$	836,576	\$	462,000	55.23%	\$	526,296	\$	408,400	77.60%	\$	4,921,038	\$	5,347,800	108.67%
FORMULARIOS	\$	3,432,963	\$	2,679,600	78.06%	\$	810,561	\$	910,600	112.34%	\$	524,481	\$	684,400	130.49%	\$	4,768,005	\$	4,274,600	89.65%
CERTIFICADOS	\$	5,522,843	\$	5,945,000	107.64%	\$	1,304,005	\$	1,046,900	80.28%	\$	843,768	\$	765,600	90.74%	\$	7,670,616	\$	7,757,500	101.13%
COPIAS	\$	-	\$	4,400	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	\$	-	\$	4,400	0.00%

PROPONENTES	\$ 33,416,812	\$ 32,878,000	98.39%	\$ 3,623,510	\$ 2,820,000	77.83%	\$ 3,220,898	\$ 2,870,000	89.11%	\$ 40,261,220	\$ 38,568,000	95.79%
ESAL	\$ 19,179,841	\$ 9,641,200	50.27%	\$ 4,528,574	\$ 1,355,000	29.92%	\$ 2,930,253	\$ 1,150,000	39.25%	\$ 26,638,668	\$ 12,146,200	45.60%
INGRESOS OPERACIONALES	\$ 161,841,797	\$ 165,477,600	102.25%	\$ 33,942,531	\$ 35,721,500	105.24%	\$ 22,824,069	\$ 23,572,400	103.28%	\$ 218,608,397	\$ 224,771,500	102.82%

CONSOLIDACIÓN DE INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
INGRESOS EJECUTADOS MES DE MAYO DE 2019 REGISTROS

CONCEPTO	CARTAGO			LA UNIÓN			ROLDANILLO			TOTAL RECAUDO										
	MAYO	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%							
MATRÍCULAS	\$	16,888,694	\$	13,309,000	78.80%	\$	3,987,608	\$	2,505,000	62.82%	\$	2,580,217	\$	4,591,000	177.93%	\$	23,456,519	\$	20,405,000	86.99%
RENOVACIONES	\$	40,008,751	\$	44,628,000	111.55%	\$	9,446,511	\$	10,883,000	115.21%	\$	6,112,448	\$	11,329,000	185.34%	\$	55,567,710	\$	66,840,000	120.29%
INSCRIPCIONES	\$	3,489,459	\$	4,780,400	137.00%	\$	823,900	\$	772,000	93.70%	\$	533,112	\$	279,800	52.48%	\$	4,846,471	\$	5,832,200	120.34%
FORMULARIOS	\$	1,881,317	\$	1,821,200	96.80%	\$	444,200	\$	545,200	122.74%	\$	287,423	\$	458,200	159.42%	\$	2,612,940	\$	2,824,600	108.10%
CERTIFICADOS	\$	5,678,802	\$	6,014,600	105.91%	\$	1,340,828	\$	991,800	73.97%	\$	867,595	\$	646,700	74.54%	\$	7,887,225	\$	7,653,100	97.03%
COPIAS	\$	-	\$	-	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
PROPONENTES	\$	1,427,766	\$	3,866,000	270.77%	\$	154,818	\$	654,000	422.43%	\$	137,616	\$	704,000	511.57%	\$	1,720,200	\$	5,224,000	303.69%
ESAL	\$	4,974,940	\$	9,986,200	200.73%	\$	1,174,639	\$	3,039,000	258.72%	\$	760,061	\$	732,400	96.36%	\$	6,909,640	\$	13,757,600	199.11%
INGRESOS OPERACIONALES	\$	74,349,729	\$	84,405,400	113.52%	\$	17,372,504	\$	19,390,000	111.61%	\$	11,278,472	\$	18,741,100	166.17%	\$	103,000,705	\$	122,536,500	118.97%

CONSOLIDACIÓN DE INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
INGRESOS EJECUTADOS MES DE JUNIO DE 2019 REGISTROS

CONCEPTO	CARTAGO			LA UNIÓN			ROLDANILLO			TOTAL RECAUDO										
	JUNIO	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%							
MATRÍCULAS	\$	14,455,930	\$	11,281,000	78.04%	\$	3,413,206	\$	2,687,000	78.72%	\$	2,208,545	\$	3,908,000	176.95%	\$	20,077,681	\$	17,876,000	89.03%
RENOVACIONES	\$	36,274,889	\$	23,384,000	64.46%	\$	8,564,904	\$	14,676,000	171.35%	\$	5,541,997	\$	1,831,000	33.04%	\$	50,381,790	\$	39,891,000	79.18%
INSCRIPCIONES	\$	3,024,681	\$	3,643,400	120.46%	\$	714,161	\$	828,000	115.94%	\$	462,104	\$	525,000	113.61%	\$	4,200,946	\$	4,996,400	118.94%
FORMULARIOS	\$	1,648,350	\$	1,305,000	79.17%	\$	389,194	\$	620,600	159.46%	\$	251,831	\$	249,400	99.03%	\$	2,289,375	\$	2,175,000	95.00%
CERTIFICADOS	\$	5,252,975	\$	5,075,000	96.61%	\$	1,240,286	\$	1,026,600	82.77%	\$	802,538	\$	681,500	84.92%	\$	7,295,799	\$	6,783,100	92.97%
COPIAS	\$	-	\$	-	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
PROPONENTES	\$	5,991,554	\$	2,912,000	48.60%	\$	649,687	\$	346,000	53.26%	\$	577,499	\$	50,000	8.66%	\$	7,218,740	\$	3,308,000	45.83%
ESAL	\$	5,881,632	\$	2,355,200	40.04%	\$	1,388,719	\$	530,000	38.16%	\$	898,583	\$	445,000	49.52%	\$	8,168,934	\$	3,330,200	40.77%
INGRESOS OPERACIONALES	\$	72,530,011	\$	49,955,600	68.88%	\$	16,360,157	\$	20,714,200	126.61%	\$	10,743,097	\$	7,689,900	71.58%	\$	99,633,265	\$	78,359,700	78.65%

CONSOLIDACIÓN DE INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
INGRESOS EJECUTADOS MES DE JULIO DE 2019 REGISTROS

CONCEPTO	CARTAGO			LA UNIÓN			ROLDANILLO			TOTAL RECAUDO										
	JULIO	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%							
MATRÍCULAS	\$	15,064,920	\$	17,904,000	118.85%	\$	3,556,995	\$	5,327,000	149.76%	\$	2,301,585	\$	2,377,000	103.28%	\$	20,923,500	\$	25,608,000	122.39%
RENOVACIONES	\$	26,200,973	\$	30,999,000	118.31%	\$	6,186,341	\$	10,317,000	166.77%	\$	4,002,926	\$	7,538,000	188.31%	\$	36,390,240	\$	48,854,000	134.25%
INSCRIPCIONES	\$	3,879,840	\$	4,824,600	124.35%	\$	916,073	\$	1,149,200	125.45%	\$	592,753	\$	880,800	148.59%	\$	5,388,666	\$	6,854,600	127.20%
FORMULARIOS	\$	1,802,196	\$	1,334,000	74.02%	\$	425,519	\$	725,000	170.38%	\$	275,336	\$	324,800	117.97%	\$	2,503,050	\$	2,383,800	95.24%
CERTIFICADOS	\$	5,420,429	\$	6,815,000	125.73%	\$	1,279,823	\$	1,435,500	112.16%	\$	828,121	\$	582,900	70.39%	\$	7,528,373	\$	8,833,400	117.33%
COPIAS	\$	-	\$	4,400	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	\$	-	\$	4,400	0.00%
PROPONENTES	\$	6,559,623	\$	2,762,000	42.11%	\$	711,284	\$	604,000	84.92%	\$	632,253	\$	50,000	7.91%	\$	7,903,160	\$	3,416,000	43.22%
ESAL	\$	3,779,976	\$	1,684,000	44.55%	\$	892,494	\$	401,400	44.98%	\$	577,496	\$	1,026,800	177.80%	\$	5,249,967	\$	3,112,200	59.28%
INGRESOS OPERACIONALES	\$	62,707,956	\$	66,327,000	105.77%	\$	13,968,530	\$	19,959,100	142.89%	\$	9,210,470	\$	12,780,300	138.76%	\$	85,886,956	\$	99,066,400	115.35%

CONSOLIDACIÓN DE INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
INGRESOS EJECUTADOS MES DE AGOSTO DE 2019 REGISTROS

CONCEPTO	CARTAGO			LA UNIÓN			ROLDANILO			TOTAL RECAUDO		
	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%
AGOSTO												
MATRÍCULAS	\$ 14,321,664	\$ 17,179,000	119.95%	\$ 3,381,504	\$ 2,064,000	61.04%	\$ 2,188,032	\$ 2,134,000	97.53%	\$ 19,891,200	\$ 21,377,000	107.47%
RENOVACIONES	\$ 28,362,809	\$ 10,930,000	38.54%	\$ 6,696,774	\$ 4,064,000	60.69%	\$ 4,333,207	\$ 5,875,000	135.58%	\$ 39,392,790	\$ 20,869,000	52.98%
INSCRIPCIONES	\$ 4,253,585	\$ 3,434,000	80.73%	\$ 1,004,319	\$ 819,800	81.63%	\$ 649,853	\$ 553,200	85.13%	\$ 5,907,757	\$ 4,807,000	81.37%
FORMULARIOS	\$ 1,670,328	\$ 1,165,800	69.79%	\$ 394,383	\$ 319,000	80.89%	\$ 255,189	\$ 400,200	156.82%	\$ 2,319,900	\$ 1,885,000	81.25%
CERTIFICADOS	\$ 5,726,635	\$ 6,223,400	108.67%	\$ 1,352,122	\$ 965,700	71.42%	\$ 874,903	\$ 748,200	85.52%	\$ 7,953,660	\$ 7,937,300	99.79%
COPIAS	\$ -	\$ -	0.00%			0.00%			0.00%	\$ -	\$ -	0.00%
PROponentes	\$ 3,153,236	\$ 4,966,000	157.49%	\$ 341,917	\$ 100,000	29.25%	\$ 303,926	\$ 150,000	49.35%	\$ 3,799,080	\$ 5,216,000	137.30%
ESAL	\$ 3,593,683	\$ 3,094,200	86.10%	\$ 848,508	\$ 765,600	90.23%	\$ 549,035	\$ 366,000	66.66%	\$ 4,991,226	\$ 4,225,800	84.66%
INGRESOS OPERACIONALES	\$ 61,081,940	\$ 46,992,400	76.93%	\$ 14,019,528	\$ 9,098,100	64.90%	\$ 9,154,145	\$ 10,226,600	111.72%	\$ 84,255,613	\$ 66,317,100	78.71%

CONSOLIDACIÓN DE INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
INGRESOS EJECUTADOS MES DE SEPTIEMBRE DE 2019 REGISTROS

CONCEPTO	CARTAGO			LA UNIÓN			ROLDANILO			TOTAL RECAUDO		
	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%
SEPTIEMBRE												
MATRÍCULAS	\$ 13,526,460	\$ 22,992,000	169.98%	\$ 3,193,748	\$ 2,401,000	75.18%	\$ 2,066,543	\$ 2,458,000	118.94%	\$ 18,786,750	\$ 27,851,000	148.25%
RENOVACIONES	\$ 21,414,564	\$ 17,923,000	83.70%	\$ 5,056,217	\$ 4,779,000	94.52%	\$ 3,271,670	\$ 4,728,000	144.51%	\$ 29,742,450	\$ 27,430,000	92.23%
INSCRIPCIONES	\$ 3,824,093	\$ 3,803,200	99.45%	\$ 902,911	\$ 637,000	70.55%	\$ 584,236	\$ 773,200	132.34%	\$ 5,311,240	\$ 5,213,400	98.16%
FORMULARIOS	\$ 1,336,262	\$ 1,270,200	95.06%	\$ 315,506	\$ 324,800	102.95%	\$ 204,151	\$ 342,200	167.62%	\$ 1,855,920	\$ 1,937,200	104.38%
CERTIFICADOS	\$ 5,152,044	\$ 6,237,900	121.08%	\$ 1,216,455	\$ 1,122,300	92.26%	\$ 787,118	\$ 722,100	91.74%	\$ 7,155,616	\$ 8,082,300	112.95%
COPIAS			0.00%			0.00%			0.00%	\$ -	\$ -	0.00%
PROponentes	\$ 3,832,691	\$ 3,046,000	79.47%	\$ 415,593	\$ 554,000	133.30%	\$ 369,416	\$ 654,000	177.04%	\$ 4,617,700	\$ 4,254,000	92.12%
ESAL	\$ 4,161,195	\$ 2,736,600	65.76%	\$ 982,504	\$ 592,400	60.29%	\$ 635,738	\$ 347,000	54.58%	\$ 5,779,437	\$ 3,676,000	63.60%
INGRESOS OPERACIONALES	\$ 53,247,308	\$ 58,008,900	108.94%	\$ 12,082,933	\$ 10,410,500	86.16%	\$ 7,918,871	\$ 10,024,500	126.59%	\$ 73,249,113	\$ 78,443,900	107.09%

INGRESOS EJECUTADOS MES DE OCTUBRE DE 2019 REGISTROS

CONCEPTO	CARTAGO			LA UNIÓN			ROLDANILO			TOTAL RECAUDO		
	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%
OCTUBRE												
MATRÍCULAS	\$ 12,845,542	\$ 14,887,000	115.89%	\$ 3,032,975	\$ 4,008,000	132.15%	\$ 1,962,513	\$ 2,305,000	117.45%	\$ 17,841,030	\$ 21,200,000	118.83%
RENOVACIONES	\$ 11,535,653	\$ 11,624,000	100.77%	\$ 2,723,696	\$ 3,547,000	130.23%	\$ 1,762,391	\$ 2,530,000	143.55%	\$ 16,021,740	\$ 17,701,000	110.48%
INSCRIPCIONES	\$ 4,264,945	\$ 5,436,400	127.47%	\$ 1,007,001	\$ 777,200	77.18%	\$ 651,589	\$ 575,000	88.25%	\$ 5,923,535	\$ 6,788,600	114.60%
FORMULARIOS	\$ 953,845	\$ 875,800	91.82%	\$ 225,213	\$ 261,000	115.89%	\$ 145,726	\$ 272,600	187.06%	\$ 1,324,785	\$ 1,409,400	106.39%
CERTIFICADOS	\$ 5,578,315	\$ 6,417,700	115.05%	\$ 1,317,102	\$ 858,400	65.17%	\$ 852,243	\$ 722,100	84.73%	\$ 7,747,660	\$ 7,998,200	103.23%
COPIAS			0.00%			0.00%			0.00%	\$ -	\$ -	0.00%
PROponentes	\$ 7,784,869	\$ 4,166,000	53.51%	\$ 844,142	\$ 100,000	11.85%	\$ 750,349	\$ 100,000	13.33%	\$ 9,379,360	\$ 4,366,000	46.55%
ESAL	\$ 5,095,380	\$ 2,506,400	49.19%	\$ 1,203,076	\$ 317,400	26.38%	\$ 778,461	\$ 213,600	27.44%	\$ 7,076,916	\$ 3,037,400	42.92%
INGRESOS OPERACIONALES	\$ 48,058,548	\$ 45,913,300	95.54%	\$ 10,353,206	\$ 9,869,000	95.32%	\$ 6,903,272	\$ 6,718,300	97.32%	\$ 65,315,026	\$ 62,500,600	95.69%

INGRESOS EJECUTADOS MES DE NOVIEMBRE DE 2019 REGISTROS

CONCEPTO	CARTAGO			LA UNIÓN			ROLDANILO			TOTAL RECAUDO		
	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%
NOVIEMBRE												
MATRÍCULAS	\$ 5,741,179	\$ 7,936,000	138.23%	\$ 1,355,556	\$ 1,502,000	110.80%	\$ 877,125	\$ 2,392,000	272.71%	\$ 7,973,860	\$ 11,830,000	148.36%
RENOVACIONES	\$ 12,637,648	\$ 13,937,190	110.28%	\$ 2,983,889	\$ 1,925,000	64.51%	\$ 1,930,752	\$ 2,006,000	103.90%	\$ 17,552,289	\$ 17,868,190	101.80%
INSCRIPCIONES	\$ 2,721,599	\$ 4,057,000	149.07%	\$ 642,600	\$ 417,800	65.02%	\$ 415,800	\$ 534,000	128.43%	\$ 3,779,999	\$ 5,008,800	132.51%
FORMULARIOS	\$ 717,751	\$ 568,400	79.19%	\$ 169,469	\$ 133,400	78.72%	\$ 109,656	\$ 179,800	163.97%	\$ 996,877	\$ 881,600	88.44%
CERTIFICADOS	\$ 4,999,724	\$ 5,193,900	103.88%	\$ 1,180,490	\$ 893,200	75.66%	\$ 763,847	\$ 658,300	86.18%	\$ 6,944,061	\$ 6,745,400	97.14%
COPIAS			0.00%			0.00%			0.00%	\$ -	\$ -	0.00%
PROponentes	\$ 2,643,035	\$ 2,484,000	93.98%	\$ 286,594	\$ 100,000	34.89%	\$ 254,750	\$ -	0.00%	\$ 3,184,380	\$ 2,584,000	81.15%
ESAL	\$ 2,777,725	\$ 1,722,200	62.00%	\$ 655,852	\$ 101,000	15.40%	\$ 424,375	\$ 982,400	231.49%	\$ 3,857,952	\$ 2,805,600	72.72%

INGRESOS OPERACIONALES	\$ 32,238,663	\$ 35,898,690	111.35%	\$ 7,274,451	\$ 5,072,400	69.73%	\$ 4,776,305	\$ 6,752,500	141.37%	\$ 44,289,418	\$ 47,723,590	107.75%
------------------------	---------------	---------------	---------	--------------	--------------	--------	--------------	--------------	---------	---------------	---------------	---------

INGRESOS EJECUTADOS MES DE DICIEMBRE DE 2019 REGISTROS

CONCEPTO DICIEMBRE	CARTAGO			LA UNIÓN			ROLDANILO			TOTAL RECAUDO		
	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%
MATRÍCULAS	\$ 5,010,916	\$ 4,028,000	80.38%	\$ 1,183,133	\$ 401,000	33.89%	\$ 765,557	\$ 527,000	68.84%	\$ 6,959,605	\$ 4,956,000	71.21%
RENOVACIONES	\$ 13,218,862	\$ 12,651,000	95.70%	\$ 3,121,120	\$ 1,201,000	38.48%	\$ 2,019,548	\$ 2,438,000	120.72%	\$ 18,359,531	\$ 16,290,000	88.73%
INSCRIPCIONES	\$ 2,374,883	\$ 4,839,800	203.79%	\$ 560,736	\$ 498,600	88.92%	\$ 362,829	\$ 810,200	223.30%	\$ 3,298,448	\$ 6,148,600	186.41%
FORMULARIOS	\$ 625,946	\$ 649,600	103.78%	\$ 147,793	\$ 127,600	86.34%	\$ 95,631	\$ 98,600	103.10%	\$ 869,370	\$ 875,800	100.74%
CERTIFICADOS	\$ 3,276,133	\$ 4,454,400	135.97%	\$ 773,531	\$ 597,400	77.23%	\$ 500,520	\$ 452,400	90.39%	\$ 4,550,185	\$ 5,504,200	120.97%
COPIAS	\$ 5,421	\$ 4,400	0.00%		\$ -	0.00%		\$ -	0.00%	\$ 5,421	\$ 4,400	0.00%
PROPONENTES	\$ 1,918,787	\$ 2,212,000	115.28%	\$ 208,061	\$ -	0.00%	\$ 184,943	\$ -	0.00%	\$ 2,311,791	\$ 2,212,000	95.68%
ESAL	\$ 2,777,725	\$ 3,206,400	115.43%	\$ 655,852	\$ 302,000	46.05%	\$ 424,375	\$ 649,000	152.93%	\$ 3,857,952	\$ 4,157,400	107.76%
INGRESOS OPERACIONALES	\$ 29,208,673	\$ 32,045,600	109.71%	\$ 6,650,227	\$ 3,127,600	47.03%	\$ 4,353,403	\$ 4,975,200	114.28%	\$ 40,212,303	\$ 40,148,400	99.84%

CONSOLIDADO 2019

CONCEPTO ACUMULADO	CARTAGO			LA UNIÓN			ROLDANILO			TOTAL RECAUDO		
	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%
MATRÍCULAS	\$ 172,918,564	\$ 188,998,000	109.30%	\$ 40,827,995	\$ 31,627,000	77.46%	\$ 26,418,114	\$ 32,210,000	121.92%	\$ 240,164,673	\$ 252,835,000	105.28%
RENOVACIONES	\$ 1,534,649,868	\$ 1,608,888,190	104.84%	\$ 362,347,887	\$ 341,545,880	94.26%	\$ 234,460,396	\$ 195,422,000	83.35%	\$ 2,131,458,151	\$ 2,145,856,070	100.68%
INSCRIPCIONES	\$ 51,399,428	\$ 62,408,400	121.42%	\$ 12,132,430	\$ 10,082,000	83.10%	\$ 7,835,378	\$ 8,149,200	104.01%	\$ 71,367,236	\$ 80,639,600	112.99%
FORMULARIOS	\$ 52,099,689	\$ 48,250,200	92.61%	\$ 12,301,317	\$ 11,768,300	95.67%	\$ 7,959,676	\$ 9,117,600	114.55%	\$ 72,360,683	\$ 69,136,100	95.54%
CERTIFICADOS	\$ 79,262,846	\$ 87,980,200	111.00%	\$ 18,714,839	\$ 15,236,600	81.41%	\$ 12,109,602	\$ 10,779,300	89.01%	\$ 110,087,287	\$ 113,996,100	103.55%
COPIAS	\$ 10,305	\$ 13,200	128.09%	\$ -	\$ -	0.00%	\$ -	\$ -	0.00%	\$ 10,305	\$ 13,200	128.09%
PROPONENTES	\$ 82,737,579	\$ 74,102,000	89.56%	\$ 8,971,545	\$ 5,932,000	66.12%	\$ 7,974,707	\$ 6,440,000	80.76%	\$ 99,683,831	\$ 86,474,000	86.75%
ESAL	\$ 164,254,513	\$ 157,069,600	95.63%	\$ 38,782,317	\$ 32,192,200	83.01%	\$ 25,094,441	\$ 25,125,600	100.12%	\$ 228,131,270	\$ 214,387,400	93.98%
INGRESOS OPERACIONALES	\$ 2,137,332,793	\$ 2,227,709,790	104.23%	\$ 494,078,330	\$ 448,383,980	90.75%	\$ 321,852,314	\$ 287,243,700	89.25%	\$ 2,953,263,436	\$ 2,963,337,470	100.34%

AGOSTO

MATRICULAS

En el mes de agosto se observa una mayor ejecución por valor de \$ 1.485.800, esto se debe a que en obtuvimos 30 matrículas más en el mismo periodo comparado con el año pasado, así mismo se identificó que la apertura del centro comercial nuestro Cartago a generado ingresos por matriculas de establecimientos de comercio que se han evidenciado desde el mes de julio y agosto

RENOVACIONES

En el mes de agosto se observa una menor ejecución por valor de \$ 18.523.790, esto se debe a que en obtuvimos -75 renovaciones, en el mismo periodo comparado con el año pasado, es importante destacar que en el mes de julio se presentó una mayor ejecución por valor de \$ 12.463.760 así mismo se entregó a Lan fenix los no renovados 2019.se realizo jornadas integrales en la unión y cámara en su barrio en Roldanillo que permitió una mayor ejecución en las renovaciones de las oficinas. En el cumplimiento acumulado de renovaciones el cumplimiento es del 100.82% es decir 16.784.739 más.

INSCRIPCIONES:

En el mes de agosto se observa una menor ejecución por valor de \$ 1.100.757, esto se debe a que en obtuvimos un el -30% de documentos es decir recibimos 43 documentos menos en el mes de agosto comparándolo con los recibidos en el mes de julio; multiplicándolo por 43,000 el ingreso es de 1849,000.

FORMULARIO

En el mes de agosto se observa una menor ejecución por valor de \$ 434.900, esto se debe al no cumplimiento en renovaciones ya que la venta de formularios está incorporada a las matrículas y renovaciones es decir menos 75 renovaciones compradas con el periodo anterior que en obtuvimos -75 renovaciones, en el mismo periodo comparado con el año pasado,

CERTIFICADOS

En el mes de agosto se observa una menor ejecución por valor de \$ 16.360 que equivalen a 3 certificados de existencia.

Es importante mencionar que a partir del 11 de julio se dio la instrucción por parte de la coordinación de registro se ofrezca el certificado de libros a las personas jurídicas que se constituyen; "así como le vendemos los libros le incluimos el certificado" esto con el fin de contribuir con el presupuesto, además de informarle al usuario la importancia de tener el certificado de los libros que acaba de inscribir ya que acredita el cumplimiento de uno de los requisitos de la persona jurídica.

A nivel general en certificados se observa una m mayor ejecución por valor de \$ 1.976.235

PROPONENTES

En el mes de agosto se observa una mayor ejecución, ingresaron 5 proponentes. en el acumulado se presenta una menor ejecución por valor de \$ 7.132.600

ESAL

En el mes de agosto se observa una menor ejecución por valor de \$ 765.426, esto se debe a que en obtuvimos 6 renovaciones menos compradas con el mes de julio de 2019. en el acumulado se presenta una menor ejecución por valor de \$ 6.848.013. al día 17 de septiembre están pendientes por renovar el año 2019; 90 entidades sin ánimo de lucro; de las cuales 84 tiene patrimonio inferior a 10.000.000.

SEPTIEMBRE

MATRICULAS

En el mes de septiembre se observa una mayor ejecución por valor de \$ 9.064.250, esto se debe a que en obtuvimos 14 matrículas más en el mismo periodo comparado con el año pasado, equivale el 10% más, así mismo se identificó que la apertura del centro comercial nuestro Cartago a generado ingresos por matrículas de establecimientos de comercio que se han evidenciado desde el mes de julio, agosto y septiembre; así mismo se iniciaron revisitas a los no formalizados.

RENOVACIONES

En el mes de septiembre se observa una menor ejecución por valor de \$ 2.312.450, observamos que aunque se obtuvieron 10 renovaciones más en el mismo periodo comparado con el año pasado, es importante destacar que en el mes de julio se presentó una mayor ejecución por valor de \$ 12.463.760 así mismo recordar que se entregó a Lanfenix los no renovados 2019. Se realizaron dos jornadas en El Dovio y Ansermanuevo y cámara en su barrio en el centro en Cartago. En el cumplimiento acumulado de renovaciones el cumplimiento es del 100.77% es decir 16.151.549 más.

INSCRIPCIONES:

En el mes de septiembre se observa una menor ejecución por valor de \$ 97.840 no representa un porcentaje considerable.

FORMULARIO

En el mes de septiembre se observa una mayor ejecución por valor de \$ 81.280, esto se debe al cumplimiento en matrículas ya que la venta de formularios está incorporada a las matrículas.

CERTIFICADOS

En el mes de septiembre se observa una mayor ejecución por valor de \$ 926.684 al incrementar las matrículas realizamos venta de 3 certificados por matrículas, además de las constituciones donde se venden los certificados de libros.

Es importante mencionar que a partir del 11 de julio se dio la instrucción por parte de la coordinación de registro se ofrezca el certificado de libros a las personas jurídicas que se constituyen; "así como le vendemos los libros le incluimos el certificado" esto con el fin de contribuir con el presupuesto, además de informarle al usuario la importancia de tener el certificado de los libros que acaba de inscribir ya que acredita el cumplimiento de uno de los requisitos de la persona jurídica.

A nivel general en certificados se observa una mayor ejecución por valor de \$ 3.153.459

PROPONENTES

En el mes de septiembre se observa una menor ejecución por valor de \$ 363.700 ingresaron 4 proponentes, es decir 1 menos que el mes de agosto, en el acumulado se presenta una menor ejecución por valor de \$ 12.509.660

ESAL

En el mes de septiembre se observa una menor ejecución por valor de \$ 2.103.437, en el acumulado se presenta una menor ejecución por valor de \$ 12.990.966. al día 14 de noviembre están pendientes por renovar el año 2019; 83 entidades sin ánimo de lucro; de las cuales 78 tiene patrimonio inferior a 10.000.000.

OCTUBRE

MATRICULAS

En el mes de octubre se observa una mayor ejecución por valor de \$ 3,358,970, esto se debe a que en obtuvimos 34 matrículas más en el mismo periodo comparado con el año pasado, se reactivo el programa de formalización revisitando los sensibilizados con dos funcionarios de caja en Cartago además se extendio a las oficinas receptoras.

RENOVACIONES

En el mes de octubre se observa una mayor ejecución por valor de \$ 1.679.260, esto se debe a que en obtuvimos 2 renovaciones más, en el mismo periodo comparado con el año pasado.se realizo cámara en su barrio en Roldanillo. En el cumplimiento acumulado es del 100.77% es decir 16.151.549 más.

INSCRIPCIONES:

En el mes de octubre se observa una mayor ejecución por valor de \$ 5.193.411, obtuvimos 20 constituciones,16 más que el mes de septiembre.

FORMULARIO

En el mes de octubre se observa una mayor ejecución por valor de \$ 84.615, esto se debe al cumplimiento en renovaciones y matriculas ya que la venta de formularios está incorporada a las matrículas y renovaciones

CERTIFICADOS

En el mes de octubre se observa una mayor ejecución por valor de \$ 250.540 se debe al cumplimiento en renovaciones y matriculas ya que la venta de certificados esta incorporada a estos servicios.

Es importante mencionar que a partir del 11 de julio se dio la instrucción por parte de la coordinación de registro se ofrezca el certificado de libros a las personas jurídicas que se constituyen; “así como le vendemos los libros le incluimos el certificado” esto con el fin de contribuir con el presupuesto, además de informarle al usuario la importancia de tener el certificado de los libros que acaba de inscribir ya que acredita el cumplimiento de uno de los requisitos de la persona jurídica.

A nivel general en certificados se observa una m mayor ejecución por valor de \$ 3.153.459

PROPONENTES

En el mes de octubre se observa una menor ejecución, por valor de 5.013.360 a pesar que en el mes de octubre ingresaron 8 porponentes. En el acumulado se presenta una menor ejecución por valor de \$ 12.509.660

ESAL

En el mes de octubre se observa una menor ejecución por valor de \$ 4.039.516. En el acumulado se presenta una menor ejecución por valor de \$ 12.990.966. al día 14 de noviembre están pendientes por renovar el año 2019; 83 entidades sin ánimo de lucro; de las cuales 78 tiene patrimonio inferior a 10.000.000.

NOVIEMBRE

MATRICULAS

En el mes de noviembre se observa una mayor ejecución por valor de \$ 3,856.140, esto se debe a que en obtuvimos 17 matrículas más en el mismo periodo comparado con el año pasado, se reactivo el programa de formalización revisitando los sensibilizados con dos funcionarios de caja en Cartago además se extendió a las oficinas receptoras, Lan fenix continua con la gestión de las llamadas a los no matriculados.

RENOVACIONES

En el mes de noviembre se inicio plan de renovación con los 570 registros sin renovar en Cartago y con gestión para los 1,142 sin renovar con mensajes de texto. La promotora empresaria esta realizando visitas a los no renvoados el cual ha sido positivo para el cumplimiento de la meta en el mes de noviembre. El plan se continua hasta el 20 de diciembre de 2019. En noviembre se observa una mayor ejecución por valor de \$ 315.901, re envio listado a la policia para gestión.

INSCRIPCIONES:

En el mes de noviembre se observa una mayor ejecución por valor de \$ 1.228.801, obtuvimos 6 documentos más comparado con el mes anterior.

FORMULARIO

En el mes de noviembre se observa una menor ejecución por valor de \$ 115.287, que equivalen a la venta de 20 formularios.

CERTIFICADOS

En el mes de noviembre se observa una menor ejecución por valor de \$ 198.661 aproximadamente equivalen a 35 certificados personas juridicas.

A nivel general en certificados se observa una m mayor ejecución por valor de \$.2954.798

PROPONENTES

En el mes de noviembre se observa una menor ejecución, por valor de \$ 600.380 a pesar que en el mes de noviembre ingresaron 6 proponentes. En el acumulado se presenta una menor ejecución por valor de \$ 13.110.040

ESAL

En el mes de noviembre se observa una menor ejecución por valor de \$ 4.039.516. En el acumulado se presenta una menor ejecución por valor de \$ 12.990.966. al día 14 de noviembre están pendientes por renovar el año 2019; 83 entidades sin ánimo de lucro; de las cuales 78 tiene patrimonio inferior a 10.000.000.

Objeto Indicador
INDICADOR
PERIODO
Variable 1
Variable 2
Dato 1
Responsable
Opinión positiva se refier
Dato 1: Corresponde a v
En caso de No contar cor
Objeto Indicador
INDICADOR
PERIODO
Variable 1
Variable 2
Dato 1
Responsable
Dato 1: Corresponde a v
En caso de No contar cor
Objeto Indicador
INDICADOR
PERIODO
Variable 1
Variable 2
Dato 1
Responsable
Dato 1: Corresponde a v
Objeto Indicador
INDICADOR

PERIODO
Variable 1
Variable 2
Responsable
Objeto Indicador
INDICADOR
PERIODO
Variable 1
Variable 2
Responsable
Objeto Indicador
INDICADOR
PERIODO
Variable 1
Variable 2
Dato 1
Responsable
Dato 1: Corresponde a v
Objeto Indicador
INDICADOR
PERIODO
Variable 1
Variable 2
Responsable
Se debe incluir en el aná
Objeto Indicador
INDICADOR
PERIODO

Variable 1
Variable 2
Responsable
Se debe incluir en el aná
Objeto Indicador
INDICADOR
PERIODO
Variable 1
Variable 2
Dato 1
Responsable
Dato 1: Corresponde a v
Objeto Indicador
INDICADOR
PERIODO
Variable 1
Variable 2
Responsable
Objeto Indicador
INDICADOR
PERIODO
Variable 1
Variable 2
Responsable
Objeto Indicador
INDICADOR
PERIODO
Variable 1
Variable 2
Dato 1
Dato 2
Dato 3
Responsable
Dato 1, 2 Y 3: Correspon
En caso de tener otro par

En el caso de los funcion
En caso de No contar coi

TABLERO DE INDICADORES

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE REGISTRO PÚBLICO

(Número de encuestados que respondieron positivamente/Número de encuestados)*100

Enero - Diciembre

Número de encuestados con opinión positiva

Número total de encuestas

Número de encuestados con opinión positiva Año anterior

Coordinador de aseguramiento y Calidad

e a calificación entre bueno y excelente.

valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse.

La información para el indicador, se debe medir a partir de la siguiente vigencia.

ASESORÍAS PARA LA FORMALIZACIÓN

(Número de formalizados/ Número de asesorías en formalización)*100

Enero - Diciembre

Número de formalizados

Número de visitas a comerciantes / Número de asesorías en oficina /

Número de formalizadas Año anterior

Directora Jurídica

valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse.

La información para el indicador, se debe medir a partir de la siguiente vigencia.

VIRTUALIZACIÓN DE LOS REGISTROS

(Número de registros por medio virtual / Número total de registros)*100

Enero - Diciembre

Número de registros virtuales

Número de registros totales

Número de Registros virtuales año anterior

Directora Jurídica

valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse.

COMPARATIVO MATRICULAS CANCELADAS

(Número de Cancelados Vigencia Actual/ Número total de Cancelados vigencia anterior)*100

Enero - Diciembre
Número de matrículas canceladas en el periodo actual
Número de matrículas canceladas en el periodo anterior
Directora Jurídica
COBERTURA DEL SERVICIO DE REGISTRO EN LA JURISDICCIÓN
(Número de municipios atendidos / Número total de municipios en la jurisdicción)*100
Enero - Diciembre
Número de municipios atendidos en sede o con visitas
Número. total de municipios que comprenden la jurisdicción
Directora Jurídica
TIEMPO DE RESPUESTA PETICIONES
(Número de Peticiones respondidas en tiempo / Número total de peticiones recibidas)*100
Enero - Diciembre
Número de peticiones respondidas dentro del término
Número de peticiones recibidas
Número de Registros virtuales año anterior
Directora Jurídica
valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse.
COMPARATIVO QUEJAS
(Número de quejas vigencia actual / Número de quejas vigencia anterior)*100
Enero - Diciembre
Número de quejas en el periodo actual
Número de quejas en el periodo anterior
Directora Jurídica
Analisis los principales asuntos objeto de queja y las medidas adoptadas.
COMPARATIVO RECLAMOS
(Número de reclamos vigencia actual / Número de reclamos vigencia anterior)*100
Enero - Diciembre

Número de reclamos en el periodo actual
Número de reclamos en el periodo anterior
Directora Jurídica
Analisis los principales asuntos objeto de los reclamos y las medidas adoptadas.
COMPARATIVO CUMPLIMIENTO CAPACITACIONES GRATUITAS
(Número de capacitaciones gratuitas realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100
Enero - Diciembre
Número de capacitaciones gratuitas realizadas
Número de capacitaciones programadas
Número de capacitaciones gratuitas realizadas periodo anterior
Directora de Competitividad
Valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse.
COMPARATIVO CUMPLIMIENTO CAPACITACIONES CON COSTO
(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100
Enero - Diciembre
Número de capacitaciones con costo realizadas
Número de capacitaciones programadas
Directora de Competitividad
COMPARATIVO CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES EMPRENDIMIENTO
(Número de asesorías realizadas / Número de asesorías programadas)*100
Enero - Diciembre
Número de asesorías a emprendedores realizadas
Número de asesorías a emprendedores programadas
Directora de Competitividad
EVALUACIONES DE DESEMPEÑO TALENTO HUMANO
(Número de funcionarios evaluados vigencia actual / Número de funcionarios totales)*100
Enero - Diciembre
Número de funcionarios evaluados Vigencia Actual
Número de funcionarios totales
Número. de Funcionarios con evaluación Destacado 85% a 100%
Número. de Funcionarios con evaluación Satisfactorio 70% a 84%
Número. de Funcionarios con evaluación No Satisfactorio Menor o Igual a 69%
Director Administrativo y Financiero
Valor de valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse.
El parámetro de medición se debe relacionar

arios con evaluación No Satisfactorio se debe indicar el tratamiento de acuerdo al manual de evaluación.
n información para el indicador, se debe medir a partir de la siguiente vigencia.

	del período anterior. En la Cámara de Comercio de Cartago en el
1522	año 2018 se cancelaron 132 matriculas mas comparado con el año
1390	2017 lo que significa un incremento de 9.5% en las cancelaciones.

	En el año 2018 la cobertura del servicio de registro en la jurisdicción de la
100%	Cámara de Comercio de Cartago fue del 100%, se realizaron 22 jornadas de
	registro en los diferentes municipios de la jurisdiccion, asi mismo se
	desarrollaron jornadas de servicios integrales y jornadas en veredas y
15	corregimientos. Tambien se realizaron 21 jornadas del Programa Cámara
15	en su Barrio el cual tiene como objetivo principal establecer un canal de
	acercamiento entre la Cámara de Comercio y los empresarios de la
	jurisdicción, como herramienta de sensibilización hacia la formalización, sus
	beneficios y responsabilidades.

100%	A través del sistema de PQR's en el año 2018 se registraron 52
52	Peticiones las cuales fueron respondidas dentro del término
52	establecido, presentando un indicador del 100% en tiempos de
48	respuesta. Se presentaron 12 peticiones mas comparándonos con el
	año relativamente anterior.

	A través del sistema de PQR's en el año 2018 se registraron 10 quejas las
200%	cuales fueron atendidas dentro del término establecido y se gestionaron las
	respectivas acciones de mejora. Se presenta un indicador del 200% al
	comparar las quejas presentadas en el año relativamente anterior que
	sumaron 5. Las quejas presentadas en los años 2017 y 2018 estan
10	relacionadas con los tiempos de atención. Se presentaron 9 quejas
5	relacionadas con la atencion al cliente, 1 por la percepción de la asesoría en
	temas relacionados al RUP. Las medidas adoptadas fue retroalimentar en
	todos los casos con el cliente los motivos de los tiempos de espera de
	acuerdo al trámite solicitado, tambien se retroalimenta en aquellos casos
	donde existen dudas sobre el pago del registro mercantil, Se revisaro en
	detalle el caso relacionado con la asesoria del RUP realizaron los
	correctivos necesarios.

	A través del sistema de PQR's en el año 2018 se registró 1 reclamo el cual fue
25%	atendido dentro del término establecido y se gestionó el respectivo tratamiento de
	mejora. Se presenta un indicador del 25% lo que representa una disminucion de los
	reclamos al comparar con el año relativamente anterior donse se presentaron 4

1	eventos. El reclamo presentado esta relacionado con errores en la liquidación inicial de un trámite registral, las medidas adoptadas consistieron en comunicarnos con el cliente, rectificar los datos suministrados y realizar una re inducción a los colaboradores que atendieron inicialmente el cliente.
4	

147%	Para el año 2018 se tenían presupuestadas 15 capacitaciones gratuitas, se realizaron 22 lo que generó un cumplimiento del 147%, los temas que se trataron en estas capacitaciones fueron: Manipulación de alimentos, generalidades de los estándares mínimos del SG-SST, como participar de una rueda de negocios, registro nacional de turismo, constitución de SAS entre otros.
22	
15	
24	

100%	Para el año 2018 se presupuestaron 12 actividades de capacitación con costo, las cuales se realizaron a lo largo del año, en temas como información exógena, rentas persona natural, finanzas para no financieros, turismo, facturación electrónica, habilidades gerenciales, entre otros. En el año 2017 se realizaron 7 capacitaciones con costo lo que genera un incremento del 71% en capacitación de alto nivel.
12	
12	

0%	Este es un indicador que para el año 2018 no se manejo dentro de las actividades de la entidad, Durante el año 2018 se realizaron eventos para fomentar el emprendimiento en la región y se realizaron reuniones con el fin de fortalecer la red local de emprendimiento la cual es liderada por la Cámara de Comercio de Cartago.
0	
0	

100%	Durante el año 2018 se evaluaron todos los colaboradores de la entidad (34 colaboradores) lo que genera un cumplimiento del 100%, las calificaciones obtenidas son bastante positivas, presentando un porcentaje de calificación total del 87% que de acuerdo a nuestra tabla de valoración se ubica en un desempeño satisfactorio, generando aportes importantes; con dedicación puede mejorar notablemente su nivel de desempeño. En año 2017 en porcentaje total de calificación fue del 83% lo que generó un crecimiento del 5%.
34	
34	
25	
10	
0	

