

ANÁLISIS DEL CONTEXTO

N°	Factor	Cómo impacta	Táctica	Actividad
AM-6	Falta de accesibilidad tipo A en la página web	Baja calificación en la evaluación de la procuraduría	Garantizar la gestión de la capacidad y la operación de infraestructura tecnológica y salvaguardar la información para mantener disponibles los servicios TIC'S requeridos por la entidad.	Implementar la norma A para acceso a la información contenida en la página web
AM-19	Falta de cultura tecnológica de los empresarios	Resta competitividad en el acceso servicios virtuales (formación, trámites) servicio de datáfono	Incluida en la táctica de la jornada de renovación 2020	Asesorías personalizadas (durante la jornada renovación); desarrollo de la app móvil para afiliados; difusión de servicios virtuales a través de la pantalla touch, página web y redes sociales

Renueve ya su Matrícula Mercantil

Fecha Límite
31 de marzo

Hágalo fácil, rápido y seguro en www.camaracartago.org

ANÁLISIS DEL CONTEXTO

N°	Factor	Cómo impacta	Táctica	Actividad
AM-24	Facturación electrónica	Incumplimiento de la ley en cuanto a la entrega de factura electrónica	Implementar facturación electrónica (Cumplir con Resolución expedido por la Dian sobre facturación electrónica).	Realizar trámite ante la Dian, operador tecnológico, parametrización de programas jsp7 y sii2. socializar con el equipo colaborador y poner en marcha.
AM-25	Caducidad soporte windows7	Incremento del Presupuesto de inversión en Activos Fijos	Garantizar la gestión de la capacidad y la operación de infraestructura tecnológica y salvaguardar la información para mantener disponibles los servicios TIC'S requeridos por la entidad.	Quedó incluido en el plan de inversión 2.020

Renueve ya su Matrícula Mercantil

Fecha Límite
31 de marzo

Hágalo fácil, rápido y seguro en www.camaracartago.org

ANÁLISIS DEL CONTEXTO

N°	Factor	Cómo impacta	Táctica	Actividad
AM-32	Cambio en el pago de la tarifa de control fiscal (Se pagará al Ministerio de Hacienda)	Variación en el presupuesto de la Entidad	No (Incluido el valor a pagar en el Presupuesto de gastos 2020 aprobado por JD)	Ninguna

Renueve ya su Matrícula Mercantil

Fecha Limite
31 de marzo

Hágalo fácil, rápido y seguro en www.camaracartago.org

ANÁLISIS DEL CONTEXTO

N°	Factor	Cómo impacta	Táctica	Actividad
DEB-3	Cultura de autocontrol en toda la organización	Garantía en la ejecución de los procesos	Se creó una táctica interna de auditorías de autocontrol.	Cronograma de seguimiento (periodicidad, responsables)
DEB-8	Servicios wifi deficiente para auditorios	Capacidad limitada para el servicio de internet	Garantizar la gestión de la capacidad y la operación de infraestructura tecnológica y salvaguardar la información para mantener disponibles los servicios TIC'S requeridos por la entidad.	Instalación de dispositivos para ampliar la capacidad de usuarios alternos
DEB-14	Análisis y seguimiento por parte de las áreas en cuanto al presupuesto y su ejecución	Incremento de los traslados presupuestales, no cumplimiento de metas, demoras en procesos de causación.	Si (Planeación, acompañamiento y análisis por parte de Presidencia y Dirección Administrativa.	Capacitaciones, entrega de material y asesorías personalizadas

Renueve ya su Matrícula Mercantil

Fecha Límite
31 de marzo

Hágalo fácil, rápido y seguro en www.camaracartago.org

ANÁLISIS DEL CONTEXTO

N°	Factor	Cómo impacta	Táctica	Actividad
DEB-18	Baja apropiación de las herramientas de tecnología e información internas (tickets, binaps, intranet, docxflow, correo electrónico, copias de seguridad entre otros)	Carencia de seguimiento y control en los errores o fallas presentadas en la entidad, reprocesos, desactualización de formatos, desaprovechamiento de las inversiones en infraestructura tecnológica.	Generar apoyo sistemático de las Tics a los procesos de la entidad para mejorarlos de manera continua, haciéndolos más eficientes (Realizar talleres por área sobre buenas prácticas y uso adecuado de las herramientas tecnológicas y la seguridad de la información).	Incentivar la cultura tecnológica mediante la realización de talleres prácticos en cada área sobre buenas prácticas del uso de las herramientas tecnológicas y la seguridad de la información. Elaborar y gestionar artículos (manuales, videos cortos, tutoriales etc.)

Renueve ya su Matrícula Mercantil

Fecha Limite
31 de marzo

Hágalo fácil, rápido y seguro en www.camaracartago.org

ANÁLISIS DEL CONTEXTO

N°	Factor	Cómo impacta	Táctica	Actividad
DEB-20	Desatención de llamadas internas y externas IPPbx y celulares corporativos	Mala imagen, mal servicio, demora en los tiempos de respuesta, clima laboral	Reforzar instrucción del manejo de atención de llamadas (desvío, transferencia, captura).	Si (Primer trimestre)
DEB-28	Falta de un PETIC	No se tiene el proceso de tecnología como un proceso estratégico	Se estructuró un Pat con dos tácticas específicas para el área de tecnología.	Se crearon 11 actividades reflejadas en el pat 2020
DEB-29	Ausencia de un CRM	Procesos manuales. No contar con una base de datos unificada	No	No
DEB-33	Adecuación preferencial oficinas receptoras	Accesibilidad a los servicios de la entidad para las personas con movilidad reducida	No	No

Renueve ya su Matrícula Mercantil

Fecha Límite
31 de marzo

Hágalo fácil, rápido y seguro en www.camaracartago.org

"Yo cambie el no puedo,"

por el ¿Cómo
puedo lograrlo?" Renovar es crecer

ANÁLISIS DEL CONTEXTO

N°	Factor	Cómo impacta	Táctica	Actividad
DEB-38	Cambio lectores biométricos para validación de identidad	Actualización de tecnología con mayores niveles de seguridad, aumento en la inversión de activos	No	No
DEB-40	Poco espacio archivo registros públicos	Daños y pérdida de documentos	No	No
DEB-45	Costos de implementación de la Ventanilla Única Empresarial VUE	Cambios en el presupuesto, financiamiento del web service por parte de la Cámara	No	No
DEB-46	Protocolo de Digitalización	Minimiza el consumo de papel, reducción de costos, aumento en los tiempos de atención.	No	No

Renueve ya su Matrícula Mercantil

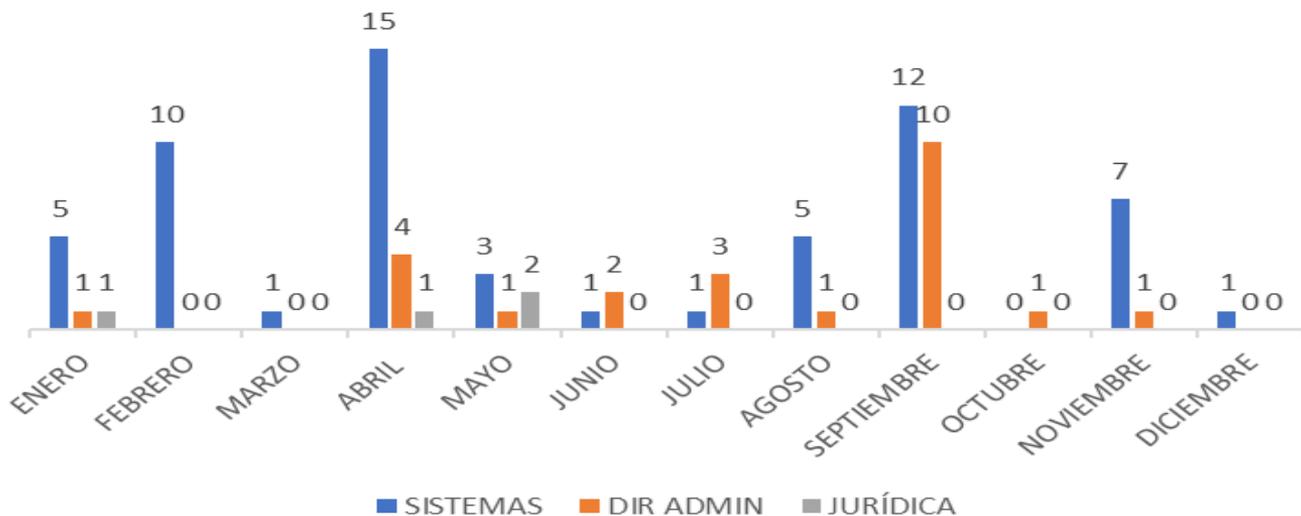
Fecha Límite
31 de marzo

Hágalo fácil, rápido y seguro en www.camaracartago.org

INFORME DE TICKETS INTERNOS

TICKETS POR MES Y ÁREA AÑO 2019			
MES	SISTEMAS	DIR ADMIN	JURÍDICA
ENERO	5	1	1
FEBRERO	10	0	0
MARZO	1	0	0
ABRIL	15	4	1
MAYO	3	1	2
JUNIO	1	2	0
JULIO	1	3	0
AGOSTO	5	1	0
SEPTIEMBRE	12	10	0
OCTUBRE	0	1	0
NOVIEMBRE	7	1	0
DICIEMBRE	1	0	0
TOTAL AÑO	61	24	4

TICKETS POR MES Y ÁREA AÑO 2019

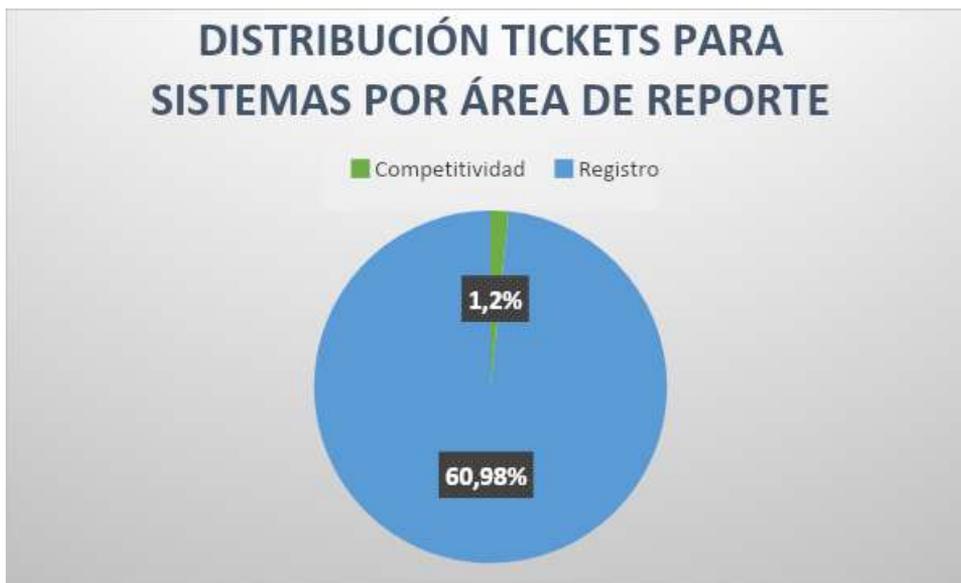


“Yo cambié el no puedo,

por el ¿Cómo
puedo lograrlo?” Renovar es crecer

INFORME DE TICKETS INTERNOS SISTEMAS

DISTRIBUCION TICKETS POR ÁREA DE REPORTE PARA SISTEMAS			
Área	Competitividad	Registro	Total general
Cantidad	1	60	61



Renueve ya su Matrícula Mercantil

Fecha Límite
31 de marzo

Hágalo fácil, rápido y seguro en www.camaracartago.org

“Yo cambié el no puedo,

por el ¿Cómo
puedo lograrlo?” Renovar es crecer

INFORME DE TICKETS INTERNOS DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

DISTRIBUCION TICKETS POR ÁREA DE REPORTE PARA DAF				
Área	Competitividad	Presidencia	Registro	Total general
Cantidad	8	2	14	24



Renueve ya su Matrícula Mercantil

Fecha Límite
31 de marzo

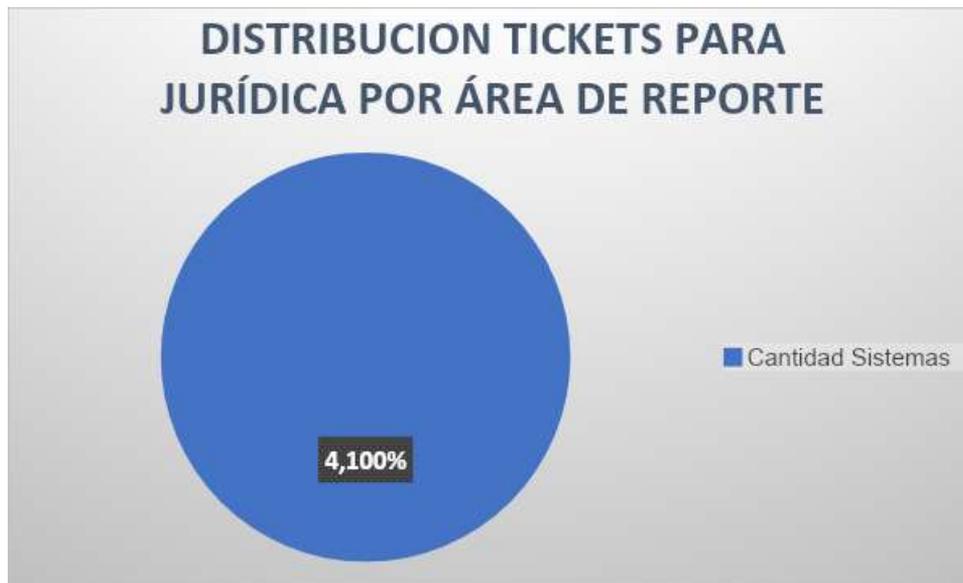
Hágalo fácil, rápido y seguro en www.camaracartago.org

“Yo cambié el no puedo,

por el ¿Cómo
puedo lograrlo?” Renovar es crecer

INFORME DE TICKETS INTERNOS DIRECCIÓN JURÍDICA

DISTRIBUCION TICKETS POR ÁREA DE REPORTE PARA JURÍDICA		
Área	Sistemas	Total general
Cantidad	4	4



Renueve ya su Matrícula Mercantil

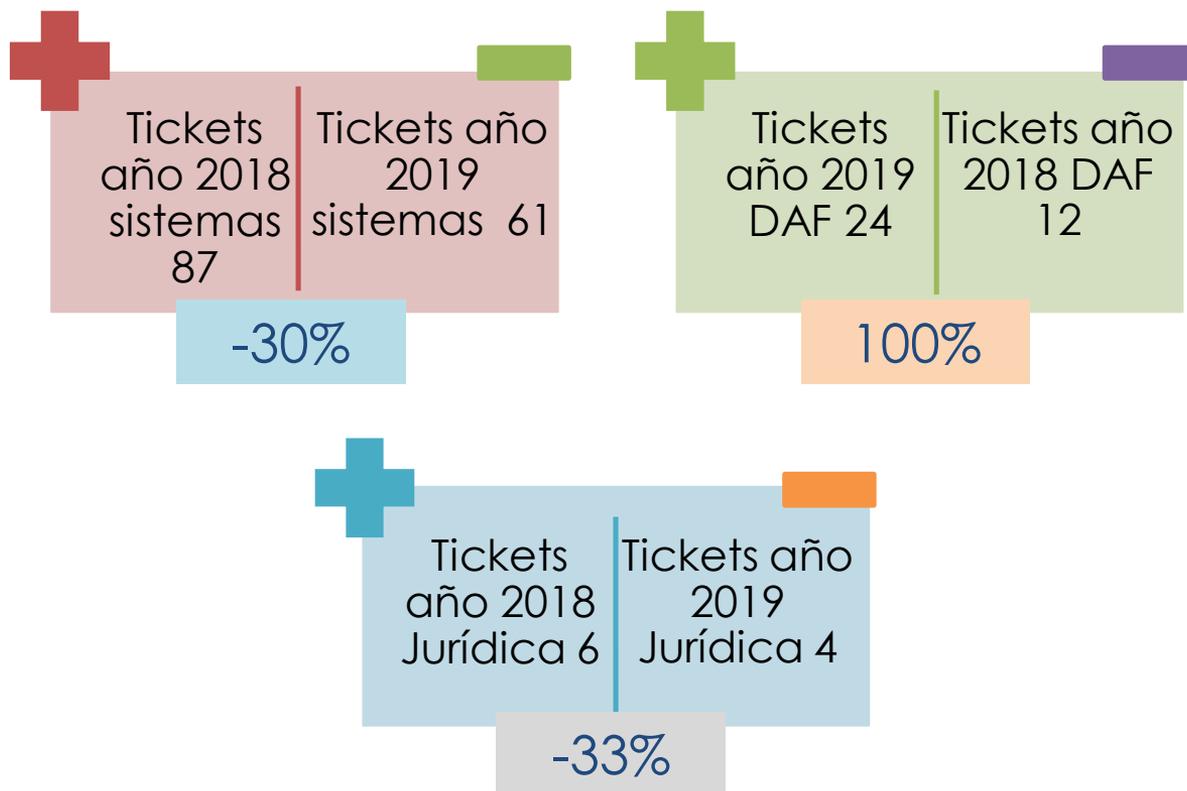
Fecha Limite
31 de marzo

Hágalo fácil, rápido y seguro en www.camaracartago.org

“Yo cambié el no puedo,

por el ¿Cómo
puedo lograrlo?” Renovar es crecer

COMPARATIVO AÑO 2018 – 2019 DE TICKETS INTERNOS GENERADOS POR ÁREA RESPONSABLE



Renueve ya su Matrícula Mercantil

Fecha Límite
31 de marzo

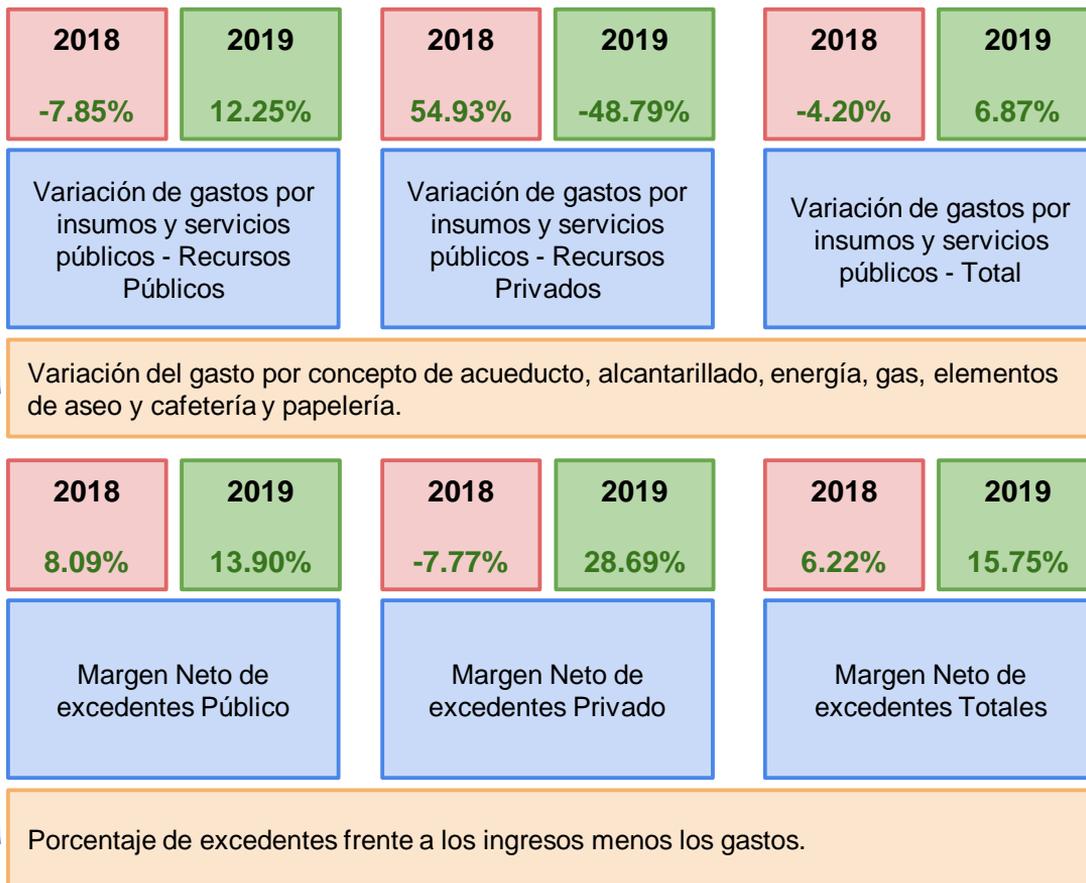
Hágalo fácil, rápido y seguro en www.camaracartago.org

“Yo cambié el no puedo,

por el ¿Cómo
puedo lograrlo?” Renovar es crecer



INDICADORES



Renueve ya su Matrícula Mercantil

Fecha Límite
31 de marzo

Hágalo fácil, rápido y seguro en www.camaracartago.org

“Yo cambié el no puedo,

por el ¿Cómo
puedo lograrlo?” Renovar es crecer



INDICADORES

2018 100.18%	2019 101.80%	2018 89%	2019 107.83%	2018 98.72%	2019 102.52%
------------------------	------------------------	--------------------	------------------------	-----------------------	------------------------

Cumplimiento del
Presupuesto Público

Cumplimiento del
Presupuesto Privado

Cumplimiento del
Presupuesto Total

Porcentaje de ingresos ejecutados con respecto al presupuesto.

2018 96.34%	2019 89.46%	2018 99.56%	2019 81.56%	2018 96.77%	2019 88.55%
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Cumplimiento de
Gastos Públicos

Cumplimiento de
Gastos Privados

Cumplimiento de
Gastos Totales

Porcentaje de gastos ejecutados con respecto al presupuesto.

Renueve ya su Matrícula Mercantil

Fecha Límite
31 de marzo

Hágalo fácil, rápido y seguro en www.camaracartago.org

“Yo cambié el no puedo,

por el ¿Cómo
puedo lograrlo?” Renovar es crecer

INDICADORES



Variación porcentual de ingresos ejecutados en el año informado, con respecto a los ingresos ejecutados en el año inmediatamente anterior.



Proporción de financiación ajena que posee la empresa frente a su patrimonio. Cuando el resultado es mayor que uno, indica que las deudas superan a los recursos propios, mientras que si es inferior a uno indica lo contrario.

Renueve ya su Matrícula Mercantil

Fecha Límite
31 de marzo

Hágalo fácil, rápido y seguro en www.camaracartago.org

“Yo cambié el no puedo,

por el ¿Cómo
puedo lograrlo?” Renovar es crecer



INDICADORES

2018	2019	2018	2019	2018	2019
4.36%	3.72%	0.38%	1.01%	2.99%	3.26%
Razón Corriente recursos Públicos		Razón Corriente recursos Privados		Razón Corriente Total	

Indica la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras, deudas o pasivos a corto plazo.

2018	2019	2018	2019	2018	2019
10.39%	15.72%	14.18%	35.39%	10.83%	18.11%
Margen Ebitda Público		Margen Ebitda Privado		Margen Ebitda Total	

Significa 'beneficios antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización' de la empresa.

Renueve ya su Matrícula Mercantil

Fecha Límite
31 de marzo

Hágalo fácil, rápido y seguro en www.camaracartago.org