



SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

CÓDIGO: MJ-F-011

VERSIÓN: 005

PÁG: 1/1

TRIMESTRE: ENERO-FEBRERO-MARZO DE 2018

IT	DATOS DEL RECLAMANTE				Fecha de respuesta DD/MM/AAAA	CLASE DE SOLICITUD Y TIEMPO DE RESPUESTA								TIPO REGISTRO				ESTADO DE PQR'S		Observaciones
	Fecha de Recepción DD/MM/AAAA	Nombre Completo	Identificación	Tema		Peticion	Plazo de Ley	Dias Resp.	cumplimiento si=1, no=0	Queja o Reclamo	Plazo de Ley	Dias Resp.	cumplimiento si=1, no=0	RM	ESAL	PR	OTRO	Resuelto	Pendiente	
1	09/01/2018	ANDREA MONTES LOPEZ		QUEJA	12/01/2018					1	5	3	1	1				1		
2	09/01/2018	TATIANA PARRA		QUEJA	12/01/2018					1	5	3	1	1				1		
3	09/01/2018	CARMEN GONZÁLEZ DÍAZ		QUEJA	12/01/2018					1	5	3	1	1				1		
4	19/01/2018	CAROL JHULIANA ALFONSO GALVIS	1.114.787.656	PETICIÓN	22/01/2018	1	15	1	1					1				1		
5	26/01/2018	CLAUDIA MARCELA GARZÓN BERNAL		PETICIÓN	08/02/2018	1	15	9	1								1	1		
6	24/01/2018	HUGO MARINO GRAJALES MEJIA	6.355.130	PETICIÓN	01/02/2018	1	15	6	1					1				1		
7	24/01/2018	HUGO MARINO GRAJALES MEJIA	6.355.130	PETICIÓN	01/02/2018	1	15	6	1					1				1		
8	05/02/2017	CARLOS ANDRES TAMAYO COBO		PETICIÓN	07/02/2018	1	15	2	1							1		1		
9	13/02/2017	YANETH GARCIA		RECLAMO	19/02/2018					1	5	4	1		1			1		
10	12/02/2018	JOSE LUIS BENITEZ ZAPATA	901067090-1	PETICIÓN	19/02/2018	1	15	5	1					1				1		
11	15/02/2018	KELLY TATIANA TORRES GUERRERO	1.088.345.323	PETICIÓN	03/03/2018	1	15	12	1								1	1		
12	15/02/2018	MARIA ESPERANZA POSSO	29.613.348	PETICIÓN	23/02/2018	1	15	6	1								1	1		
13	15/02/2018	MARIA ESPERANZA POSSO	29.613.348	PETICIÓN	23/02/2018	1	15	6	1								1	1		
14	19/02/2018	MARIA ANGELICA HURTADO		QUEJA	21/02/2018					1	5	2	1	1				1		
15	22/02/2018	MIGUEL ANGEL CORREA ROJAS	10.225.387	PETICIÓN	28/02/2018	1	15	4	1					1				1		
16	28/02/2018	DIANA MARCELA VALLEJO SILVA	30.320.718	PETICIÓN	06/03/2018	1	15	4	1					1				1		
17	28/02/2018	ANA MARIA DELGADO ARIAS	31.437.254	PETICIÓN	14/03/2018	1	15	10	1					1				1		
18	07/03/2018	AUGUSTO LEON CHICA DUQUE	16.222.310	PETICIÓN	14/03/2018	1	15	5	1					1				1		
19	07/03/2018	FRANCISCO LUIS BUITRAGO		QUEJA	13/03/2018					1	5	4	1	1				1		
20	09/03/2017	RODRIGO PANESSO VILLA	16.217.479	PETICIÓN	14/03/2018	1	15	3	1								1	1		
21	12/03/2018	LUIS FERNANDO ZAPATA REYEZ	16.213.373	PETICIÓN	22/03/2018	1	15	7	1					1				1		
22	14/03/2018	MARIA DEL SOCORRO WAGNER	31.497.579	PETICIÓN	20/03/2018	1	15	3	1								1	1		
23	21/03/2018	ALEXANDRA SUAREZ OSPINA		PETICIÓN	09/04/2018	1	15	11	1								1	1		
24	22/03/2018	JUAN CARLOS LONDOÑO MEDELLIN	16.704.515	PETICIÓN	28/03/2018	1	15	4	1								1	1		
25	22/03/2018	NELLY SUSANA GUERRERO OBREGON		PETICIÓN	26/03/2018	1	15	2	1					1				1		
26	28/03/2018	JUALIANA HERNANDEZ		QUEJA	09/04/2018					1	5	6	0	1				1		
TOTALES						19	285	106	19	7	35	25	6	16	1	1	8	26	0	